

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI,
DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi kasus pada Dinas Perindustrian, Perdagangan
dan Koperasi Kabupaten Banyumas)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

DESSI PURNAMASARI

1302010107

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI,
DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**
(Studi kasus pada Dinas Perindustrian, Perdagangan
dan Koperasi Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

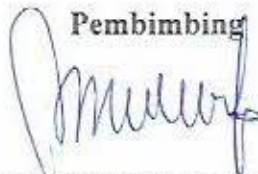
Oleh

DESSI PURNAMASARI

1302010107

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M. Si

NIK. 2160204



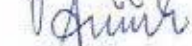
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dessi Purnamasari
NIM : 1302010107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi, dan Etika Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Banyumas)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, Ph.D ()
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M. Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Januari 2017

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si

NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dessi Purnamasari
NIM : 1302010107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil dari penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2017

Yang membuat pernyataan



Dessi Purnamasari

MOTTO

“Harta yang tak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai adalah pendidikan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”
(Q.S. Al-Insyirah :5-6)

“Hai orang-orang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Q.S. Al- Baqarah : 153)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur, kupersembahkan hasil karya sederhana ini

kepada:

✚ Orang tuaku Alm. Papah Lugiman dan Mamah Nanik terimakasih

atas do'a, semangat, cinta kasih dan motivasi darimu.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

- (1) Dr. H. Syamsuhadi Irsyad SH., M.H. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (2) Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah
- (3) Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- (4) Wida Purwidianti, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran, arahan serta semangat untuk saya selama menjalani masa kuliah.
- (5) Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, Purwokerto selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
- (6) Herni Justiana Astuti, Ph. D, selaku dosen penguji I terima kasih atas masukan, arahan kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
- (7) Arini Hidayah, SE., M.Si., selaku dosen penguji II yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.

- (8) Bapak, ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
 - (9) Kedua orang tua dan keluargaku yang selalu memberikan do'a, memberikan dukungan baik moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam menyusun skripsi ini.
 - (10) Sahabat tercintaku Amalia Uswatun Khasanah, Aryn Dwi Rahmawati, Putik Afra, Navilati Assyahidah, Halida Nurul Fitri dan Mahardika Kencana Dasyani yang sudah dengan tulus mendoakan dan membantu ku selama ini. Semoga kalian selalu sukses dan dilancarkan segala urusannya.
 - (11) Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2013. Semangat dan tetap berjuang menggapai cita-cita kalian !!!
 - (12) Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, dan Koperasi Kabupaten Banyumas beserta jajarannya yang telah memberikan izin dan telah banyak membantu dalam kelancaran penelitian ini.
 - (13) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 26 Januari 2017

Penulis

Dessi Purnamasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dessi Purnamasari
NIM : 1302010107
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Pengaruh Pengembangan Karir, Kompetensi, dan Etika Kerja
terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Dinas Perindustrian,
Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Banyumas)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 29 Januari 2017

Yang menyatakan,



Dessi Purnamasari

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI,
DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi
Kabupaten Banyumas)**

Dessi Purnamasari¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRAK

Kinerja pegawai yang baik merupakan salah satu kunci keberhasilan untuk mencapai tujuan dari sebuah instansi. Pengembangan karir, kompetensi dan etika kerja yang baik akan menunjang dalam meningkatkan kinerja pegawai menjadi lebih baik. Sejalan dengan meningkatnya kinerja pegawai tentu kinerja instansi juga akan meningkat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey terstruktur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kompetensi dan etika kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian, Pergadangan dan Koperasi Kabupaten Banyumas. Penelitian ini mengambil lokasi di Kantor Dinas Perindustrian, Pergadangan dan Koperasi Kabupaten Banyumas. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan ukuran sampel sebesar 66 responden, diambil dari populasi yang berjumlah 189. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda menggunakan SPSS versi 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien regresi uji t (parsial) dari masing-masing variabel pengembangan karir, kompetensi dan etika kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Uji F (simultan) menunjukkan hasil bahwa variabel pengembangan karir, kompetensi dan etika kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kompetensi, Etika Kerja, dan Kinerja Pegawai.

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT, COMPETENCE,
AND WORK ETHIC ON EMPLOYEE'S PERFORMANCE
(Case Study at The Department of Industry, Trade and Cooperation of
Banyumas Regency)***

Dessi Purnamasari¹, Hengky Widhiandono²

ABSTRACT

A good employee performance is one of the keys to success on achieving the goals of an agency. Career development, competence, and a good work ethic will support in improving better employee performance. In line with the increased performance of the employees, the Agency's performance will also increase for sure.

The method used in this research is structured survey. This research aims to know the influence of career development, competence and work ethic through the employees' performance in The Department of industry, trade, and cooperation of Banyumas Regency. The place of this research is the office of The Department of industry, trade, and cooperation of Banyumas Regency. Sampling in this study using a purposive sampling method with a sample size of 66 respondents, taken from a population of 189. Data analysis was done by the method of multiple linear regression using SPSS version 21.

The results of this research show that the coefficient of T-test (partial) regression of each variable, the career development, competencies, and work ethic influent significantly to the performance of the employees. F-test (simultaneous) shows the results of that variable for career development, competence, and work ethic have an effect on the performance of employees.

Keywords : career development, competence, work ethics, and employee's performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. Pengembangan Karir	9
a. Pengertian Pengembangan Karir	9
b. Tujuan Pengembangan Karir	10
c. Indikator Pengembangan Karir yang Baik.....	11
d. Bentuk Pengembangan Karir	13
e. Hubungan Pengembangan Karir dan Kinerja Pegawai.....	14
f. Penelitian Terdahulu	15

2. Kompetensi.....	16
a. Pengertian Kompetensi	16
b. Karakteristik yang Membentu Komptensi.....	17
c. Dimensi/Indikator Kompetensi.....	17
d. Hubungan Kompetensi dan Kinerja Pegawai	18
e. Penelitian Terdahulu	19
3. Etika Kerja	20
a. Pengertian Etika Kerja	20
b. Etika Pegawai Negeri Sipil.....	21
c. Fungsi Etika Kerja	24
d. Hubungan Etika Kerja dan Kinerja Pegawai	25
e. Penelitian Terdahulu	25
4. Kinerja	26
a. Pengertian Kinerja	26
b. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	27
c. Penilaian Kinerja.....	28
d. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai	29
e. Indikator Kinerja.....	30
B. Kerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Jenis Data	36
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Variabel Penelitian	37
F. Definisi Operasional	38
G. Teknik Pengukuran	40
H. Metode Analisis Data.....	40
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	40
a. Uji Validitas.....	40

b. Uji Reliabilitas.....	41
2. Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas.....	41
b. Uji Multikolinieritas	42
c. Uji Heteroskedastisitas	42
3. Analisis Regresi Berganda	43
4. Pengujian Hipotesis	43
a. Uji t (Parsial).....	43
b. Uji F (Simultan).....	47
c. Koefisien Determinasi R^2	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum	50
2. Karakteristik Responden	52
3. Gambaran Umum Responden	53
4. Analisis Data	54
a. Uji Validitas.....	54
b. Uji Reliabilitas.....	57
c. Analisis Deskriptif	57
d. Uji Asumsi Klasik	61
1) Uji Normalitas	61
2) Uji Multikolinieritas	62
3) Uji Heteroskedastisitas	63
e. Regresi Linier Berganda	63
f. Hasil Pengujian Hipotesis	66
1) Uji t (Parsial)	66
2) Uji F (Simultan).....	69
3) Koefisien Determinasi (R^2).....	70
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja	71
2. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja	72

3. Pengaruh etika kerja terhadap kinerja	73
4. Pengaruh pengembangan karir, kompetensi, dan etika kerja terhadap kinerja	74
C. Keterbatasan Penelitian	75
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran Untuk Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Koperasi Kabupaten Banyumas	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Judul Tabel	Hal.
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	38
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	40
Tabel 4.1 Data Kepegawaian berdasarkan Tingkat Pendidikan	52
Tabel 4.2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	52
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengembangan Karir	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompetensi.....	55
Tabel 4.9 Uji Validitas Etika Kerja.....	56
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja	56
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.12 Uji Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	58
Tabel 4.13 Uji Statistik Deskriptif Kompetensi.....	58
Tabel 4.14 Uji Statistik Deskriptif Etika Kerja.....	59
Tabel 4.15 Uji Statistik Deskriptif Kinerja	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4.21 Hasil Uji F.....	68
Tabel 4.22 Uji Adjusted R ²	70

DAFTAR GAMBAR

Judul Gambar	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan Ho Uji t Hipotesis Pertama.....	45
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan Ho Uji t Hipotesis Kedua	46
Gambar 3.3 Daerah Penerimaan Ho Uji t Hipotesis Ketiga	47
Gambar 3.4 Daerah Penerimaan atau Penolakan Ho Untuk Uji F	49
Gambar 4.1 Grafik Uji t Variabel Pengembangan Karir	67
Gambar 4.2 Grafik Uji t Variabel Kompetensi.....	68
Gambar 4.3 Grafik Uji t Variabel Etika Kerja.....	68
Gambar 4.4 Grafik Uji F.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Judul Lampiran	Hal.
Lampiran 1 Kuesioner	83
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner.....	91
Lampiran 3 Gambaran Umum Responden.....	94
Lampiran 4 Uji Validitas.....	96
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	101
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	111
a. Uji Normalitas.....	111
b. Uji Multikolinieritas	111
c. Uji Heteroskedastisitas.....	112
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda	113
Lampiran 6 Hasil Pengujian Hipotesis	114
a. Uji t (Parsial)	114
b. Uji F (Simultan).....	114
c. Uji <i>Adjusted R</i> ²	114