

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONTRAK PSIKOLOGIS  
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT BEKAERT DI KARAWANG**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh:

**AAT NURHASANAH  
1507010075**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI DAN KONTRAK PSIKOLOGIS**  
**TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI**  
**PT BEKAERT DI KARAWANG**

Yang diajukan oleh :  
**Aat Nurhasanah**  
**1507010075**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 8 Januari 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



Suwarti, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160236

Sekretaris,



Suwarti, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160236

Penguji I,



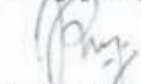
Dra. Tri Na'imah, M.Si  
NIK. 2160205

Penguji II,



Drs. Pambudi Raharjo, M.Si  
NIK. 19590819

Penguji III,



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si  
NIK. 2160282

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si  
NIK. 2160282

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aat Nurhasanah

NIM : 1507010075

Fakultas Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kompensasi dan Kontrak Psikologis terhadap Semangat Kerja pada Karyawan Bagian Produksi PT Bekaert di Karawang”**

Adalah asli bukan hasil dari menjiplak karya penelitian lain. Kecuali dalam bentuk kutipan yang telah peneliti sebutkan sumbernya, dan kemudian apabila kemudian hari ada unsur penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 1 Desember 2019

METERAI  
TEMPEL  
Y889DAHF2488742  
6000  
Aat Nurhasanah  
1507010075

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan nikmat yang selalu tercurahkan. Syukur selalu terpanjat kepadaMu Ya Rabb, karena telah melancarkan jalan yang saya tempuh dan menghadirkan orang-orang yang selalu memberikan masukan dan juga semangat serta do'a yang tiada henti, sehingga skripsi saya ini dapat terselesaikan dengan baik.*

*Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :*

*Bapak Ahmad Mudiono*

*Ibu Parwati*

*Adik Neni Agustin*

*Apa yang saya dapatkan, belum bisa membayar semua do'a, kebaikan, keringat, kasih sayang dan juga air mata yang sudah mengalir. Terimakasih berkat dukungan kalian baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan dengan tulus untuk bapak, ibu serta adik. Semoga Allah memberikan kesempatan kepada saya untuk bisa mempersembahkan bakti ini kepada kalian. Semoga Allah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Bapak, ibu dan adik selalu Aamiin ya Robbal'Aalamiin.*

## MOTTO

قُلْ يَا قَوْمِ اَعْمَلُوا عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ اِنِّي فَسُوفَ تَعْلَمُونَ

Artinya:..... Katakanlah: "Hai kaumku, bekerjalah sesuai dengan keadaanmu, sesungguhnya aku akan bekerja(pula), maka kelak kamu akan mengetahui....." (QS. Az-Zumar :39)

وَقُلِ اَعْمَلُوا فَسَيَرَىٰ اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَىٰ عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

Artinya:..... Dan Katakanlah: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan....." (QS. At-Taubah :105)

وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَنْ يَتَّوَكَّلْ عَلَىٰ اللّٰهِ فَهُوَ حَسْبُهُ اِنَّ اللّٰهَ بِالْاٰمْرِ قَدِيْرًا

Artinya:..... "dan Dia memberinya rezeki dari arah yang tidak disangka-sangkanya. Dan barangsiapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya. Sesungguhnya Allah melaksanakan urusan-Nya. Sungguh, Allah telah mengadakan ketentuan bagi setiap sesuatu....." (QS. At-Talaq :3)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta selalu diberikan kemudahan sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Kontrak Psikologis Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Bekaert di Karawang” sebagai syarat menyelesaikan studi strata satu dan mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tidak lupa shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat serta para pengikutnya yang selalu setia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Retno Dwiyanti, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus sebagai Dosen Pembimbing. Terima kasih telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Suwarti, S.Psi., M.Si selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

3. Drs. Pambudi Rahardjo, M.Si, selaku pembimbing akademik, terimakasih telah memberikan masukan dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan ilmu dan berbagai pengalaman yang akan selalu penulis ingat sehingga penulis menjadi lebih mampu memaknai segala perjuangan di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas segala bantuan dan kemudahan dalam segala urusan administrasi.
6. PT Bekaert Indonesia Karawang, terimakasih telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan telah membantu penulis selama melakukan penelitian, serta 105 karyawan bagian produksi PT Bekaert yang telah berkontribusi dan bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti selama penelitian dilakukan.
7. Kepada ISTRI IDAMAN ( Lia Dahliana, Afrida Mutiara Dinda dan Salsabila Arnindya Aulia) terimakasih atas support, semangat, motivasi dan juga bantuan yang kalian berikan sehingga penulis merasa semangat mengerjakan skripsi ini. *Thanks for everything girls.*
8. Kepada yang terkasih Nisfu Eka Rianto terimakasih untuk dukungan yang selalu berikan untuk penulis. *Thanks a lot dear.*

9. Kepada teman-teman angkatan 2015 kelas B yang sudah wisuda maupun yang masih sama-sama berjuang terimakasih atas warna yang sudah kalian berikan semoga kita bertemu lagi dilain waktu dengan cerita yang baru.
10. Teman-teman semasa kkn yang setia mensupport penulis mba betry, mba erly dan mba no. Terimakasih untuk 32 hari yang berkesan.
11. Teman-teman dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dan juga dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT mengganti segala kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang jauh lebih baik lagi. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis membuka lebar untuk segala kritikan dan saran. Seomga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Purwokerto, 01 Desember 2019

Aat Nurhasanah

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL.....   | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                    | ii   |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....                             | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                  | iv   |
| MOTTO .....  | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                       | vi   |
| DAFTAR ISI.....  | ix   |
| DAFTAR TABEL.....  | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii  |
| ABSTRAK .....  | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                    | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....                             | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                   | 6    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                 | 6    |
| D. Manfaat Penelitian .....                                | 6    |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                  | 6    |
| 2. Manfaat Praktis .....                                   | 6    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA .....                                | 8    |
| A. Semangat Kerja.....                                     | 8    |
| 1. Pengertian Semangat Kerja .....                         | 8    |
| 2. Aspek-aspek Semangat Kerja.....                         | 9    |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi semangat kerja.....     | 11   |
| B. Kompensasi .....  | 12   |
| 1. Pengertian Kompensasi .....                             | 12   |
| 2. Aspek-aspek Kompensasi.....                             | 14   |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....         | 17   |
| C. Kontrak Psikologis .....                                | 19   |
| 1. Pengertian Kontrak Psikologis .....                     | 19   |
| 2. Aspek-aspek Kontrak Psikologis .....                    | 21   |
| 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kontrak Psikologis..... | 22   |
| D. Kerangka Berfikir.....                                  | 23   |
| E. Hipotesis.....  | 25   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....                         | 27   |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian.....                   | 27   |
| B. Definisi Operasional Variabel.....                      | 27   |
| 1. Semangat kerja .....                                    | 27   |
| 2. Kompensasi .....  | 27   |

|  |    |
|--|----|
| 3. Kontrak Psikologis .....                  | 28 |
| C. Populasi dan Sample Penelitian .....      | 28 |
| 1. Populasi .....                            | 28 |
| 2. Sampel.....                               | 28 |
| D. Metode Pengumpulan Data.....              | 29 |
| 1. Skala Semangat Kerja .....                | 30 |
| 2. Skala Kompensasi .....                    | 30 |
| 3. Skala Kontrak Psikologis .....            | 31 |
| E. Validitas dan Reliabilitas .....          | 31 |
| 1. Validitas .....                           | 31 |
| 2. Reliabilitas.....                         | 32 |
| F. Metode Analisis Data.....                 | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... | 34 |
| A. Persiapan Penelitian .....                | 34 |
| 1. Orientasi Kancha .....                    | 34 |
| 2. Perizinan Penelitian.....                 | 35 |
| B. Pelaksanaan Penelitian .....              | 35 |
| 1. Persiapan Penyusunan Alat Ukur.....       | 35 |
| 2. Prosedur Pengumpulan Data .....           | 36 |
| C. Hasil Uji Coba Alat Ukur.....             | 37 |
| 1. Hasil Uji Validitas .....                 | 37 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas .....              | 41 |
| D. Hasil Penelitian .....                    | 42 |
| 1. Deskripsi Demografi .....                 | 42 |
| 2. Deskripsi Data .....                      | 43 |
| 3. Hasil Analisis Data.....                  | 45 |
| E. Pembahasan.....                           | 51 |
| BAB V PENUTUP.....                           | 56 |
| A. Kesimpulan .....                          | 56 |
| B. Saran.....                                | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                         | 58 |
| LAMPIRAN .....                               | 61 |

## DAFTAR TABEL

|   |           |
|---|-----------|
| <i>Table 1. Blue-prints skala Semangat Kerja.....</i>           | <i>30</i> |
| <i>Table 2. Blue-prints skala Kompensasi .....</i>              | <i>30</i> |
| <i>Table 3. Blue-prints skala Kontrak Psikologis .....</i>      | <i>31</i> |
| <i>Table 4. Blue-prints skala Kompensasi .....</i>              | <i>38</i> |
| <i>Tabel 5. Blue-Print Skala Kompensasi Valid .....</i>         | <i>38</i> |
| <i>Tabel 6. Blue-Print Skala Kontrak Psikologis .....</i>       | <i>39</i> |
| <i>Tabel 7. Blue-Print Skala Kontrak Psikologis Valid .....</i> | <i>39</i> |
| <i>Tabel 8. Blue Print Skala Semangat Kerja.....</i>            | <i>40</i> |
| <i>Tabel 9. Blue Print Skala Semangat Valid .....</i>           | <i>40</i> |
| <i>Table 10. Hasil Uji Reliabilitas.....</i>                    | <i>41</i> |
| <i>Table 11. Kategori Reliabilitas .....</i>                    | <i>41</i> |
| <i>Tabel 12. Data Demografi.....</i>                            | <i>42</i> |
| <i>Tabel 13. Deskripsi Data Kompensasi .....</i>                | <i>44</i> |
| <i>Tabel 14. Deskripsi Data Kontrak Psikologis .....</i>        | <i>44</i> |
| <i>Tabel 15. Deskripsi Data Semangat Kerja.....</i>             | <i>45</i> |
| <i>Tabel 16. Hasil Uji Normalitas.....</i>                      | <i>46</i> |
| <i>Tabel 17. Hasil Uji Linearitas.....</i>                      | <i>47</i> |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir..... 25



# **PENGARUH KOMPENSASI DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT BEKAERT DI KARAWANG**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kompensasi Dan Kontrak Psikologis Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian Produksi PT Bekaert di Karawang. Responden berjumlah 105 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan skala semangat kerja memiliki validitas bergerak 0,272 - 0,866 dengan 39 aitem valid dan mendapatkan reliabilitas 0,962. Skala kompensasi memiliki validitas bergerak -0,534 - 0,736 dengan 36 aitem valid dan reliabilitas 0,912. Skala kontrak psikologis memiliki validitas bergerak -0,119 - 0,747 dengan 35 aitem valid dan reliabilitas 0,929.

Hasil penelitian menunjukkan variabel kompensasi dan variabel kontrak psikologis berpengaruh terhadap semangat kerja. Hasil analisis data pada taraf sig 5% diperoleh nilai  $F_{hitung} = 601.371$  dan diperoleh nilai probabilitas sig. (p) = 0,000, nilai  $p < 0,05$ .  $R_{square}$  sebesar 0,922 nilai tersebut mengandung arti bahwa dalam penelitian ini kompensasi dan kontrak psikologis memberikan sumbangan efektif sebesar 92,2% terhadap semangat kerja, sedangkan 7,8% merupakan sumbangan dari faktor lain.

**Kata Kunci : Kompensasi, Kontrak Psikologis, Semangat kerja**