

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BUDAYA ORGANISASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. KARYA ADI KENCANA KEBUMEN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

**UMI FITRIANA NUR HANIFAH
1602010093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
KARYA ADI KENCANA KEBUMEN**



SKRIPSI

Oleh :

**UMI FITRIANA NUR HANIFAH
1602010093**

**Diterima dan di setujui oleh :
Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160186**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Umi Fitriana Nur Hanifah
NIM : 1602010093
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : *Pengaruh Konflik Kerja, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Adi Kencana Kebumen*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E, M.Si
Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE, M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 28 Januari 2020

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Fitriana Nur Hanifah

NIM : 1602010093

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Umi Fitriana Nur Hanifah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umi Fitriana Nur Hanifah
NIM : 1602010093
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
KARYA ADI KENCANA KEBUMEN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 28 Januari 2020

Yang menyatakan,



Umi Fitriana Nur Hanifah

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui. ”(QS. Al-Baqarah: 216).



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya sederhana ini sebagai wujud syukur, rasa cinta dan terimakasihku dengan penuh rasa tulus, ikhlas kepada :

Kedua Orang tua saya tercinta, Ibu Hj. Saripah dan alm. Bapak Bapak H.Djumadi yang senantiasa selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, semangat dan kasih sayang untuk anak-anaknya.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.SI.,M.H.I., Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Hermin Endratno, S.E.,M.Si, selaku penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Restu Frida Utami, S.E.,M.Si, selaku penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak dan Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Untuk karyawan PT, Karya Adi Kencana Kebumen yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman dekat saya, Ria, Silvi, Endar, Agnes, Livia, Caca, Aprilia, Hardini, Arin, Chintya, Dini dan Sapti yang selalu membantu saya ketika saya mendapat kesulitan menyelesaikan skripsi ini. Tetap semangat dan sukses didunia dan akhirat selalu untuk kita semua.
10. Untuk teman-teman KKN kelompok 053 desa Bejiarum Kecamatan Kretek Kabupaten Wonosobo yaitu Salsa, Sabela, Retno, Tyas, Lili, Rahma, Fira, Muis, Anan dan Ari. Yang telah memberikan support kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen B 2016 semoga tetap solid dan sukses untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, Januari 2020

Penulis



Umi Fitriana Nur Hanifah

**PENGARUH KONFLIK KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.KARYA ADI KENCANA KEBUMEN**

Umi Fitriana Nur Hanifah¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : umifitriananur@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : suyoto_syahlan@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel konflik kerja, budaya organisasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 180 orang. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Karya Adi Kencana Kebumen. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel konflik kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Karya Adi Kencana Kebumen.

Kata kunci : Konflik Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

***THE EFFECT OF WORK CONFLICT, ORGANIZATIONAL CULTURE,
AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE OF PT. KARYA ADI KENCANA KEBUMEN***

Umi Fitriana Nur Hanifah¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : umifitriananur@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : suyoto_syahlan@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work conflict, organizational culture, and organizational commitment variables on employee performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study using purposive sampling with a sample size of 180 people. This study took the subject at PT. Karya Adi Kencana Kebumen. Data analysis techniques used are multiple linear regression analysis. The results of data analysis indicate that the variable work conflict has a positive significant effect on employee performance, organizational culture has a positive significant effect on employee performance, and organizational commitment has a positive significant effect on employee performance. Based on the results of data analysis shows that the organizational culture variables that most influence the performance of employee of PT. Karya Adi Kencana Kebumen.

Keywords : Work Conflict, Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran	33
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi dan Sempel	38
C. Metode Pengumpulan Data.....	40
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional.....	41
F. Metode Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
B. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan	98
B. Keterbatasan Penelitian	98
C. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1	Kurva Uji T	50
Gambar 3.2	Kurva Uji F.....	52
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	56
Gambar 4.2	Grafik Uji t Variabel Konflik Kerja.....	84
Gambar 4.3	Grafik Uji t Variabel Budaya Organisasi	84
Gambar 4.4	Kurva Uji t Variabel Komitmen Organisasi	85
Gambar 4.5	Kurva Uji F.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Pandangan Konflik	15
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 3.2	Definisi Operasional Konflik Kerja.....	43
Tabel 3.3	Definisi Operasional Budaya Organisasi	44
Tabel 3.4	Definisi Operasional Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.1	Respon Rate	61
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan.....	65
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja.....	67
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	68
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.18	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.20	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas	79
Tabel 4.23	Hasil Uji Regresi Berganda	80
Tabel 4.24	Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	82

Tabel 4.25	Hasil Uji F	86
Tabel 4.26	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuisisioner Konflik Kerja	88
Tabel 4.27	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuisisioner Budaya Organisasi	91
Tabel 4.28	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuisisioner Komitmen Organisasi	94
Tabel 4.29	Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuisisioner Kinerja Karyawan...	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner	106
Lampiran 2	: Data Responden	113
Lampiran 3	: <i>Respon Rate</i>	119
Lampiran 4	: Data Penelitian Jawaban Responden	120
Lampiran 5	: Karakteristik Responden	137
Lampiran 6	: Hasil Uji Analisis Data	139
Lampiran 7	: Uji Asumsi Klasik	144
Lampiran 8	: Uji Hipotesis	148
Lampiran 9	: Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kuesioner	149
Lampiran 10	: r tabel.....	150
Lampiran 11	: t tabel	152
Lampiran 12	: F tabel	153
Lampiran 13	: Surat Izin Penelitian Perusahaan	154