

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**NOVINTA NURUL AINI UTAMI
1502010205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL PURWOKERTO**



Disusun Oleh :

**NOVINTA NURUL AINI UTAMI
1502010205**

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



**Hermin Endratno, SE., M.Si
NIK. 2160289**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novinta Nurul Aini Utami
NIM : 1502010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2019

Yang membuat pernyataan



Novinta Nurul Aini Utami

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Novinta Nurul Aini Utami
NIM : 1502010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan
Kompensasi Terhadap Kinerja karyawan PT.
Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Purwokerto.

telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, SE., M.Si

Anggota 1 : Dex. Suyoto, M.Si

Anggota 2 : Wida Purwidiyanti, SE., M.Sc

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Januari 2019

(
(
(

Mengotahai:

Dehan Pak. Bus. Ekonomi dan Bisnis



Meliana Darmawan, SE., M.Si

NTK. 2160148

MOTTO

“janganlah kamu berduka cita. Sesungguhnya Allah selalu bersama kita”

(Q.S. AT-Taubah 8)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Dan sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyrah 5-6)

“Barangkali sesuatu ditunda karena hendak disempurnakan; dibatalkan karena hendak diganti yang utama; ditolak karena dinanti yang lebih baik”

(Salim A.Fillah)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Syamsuhadi Irsyad, M.H, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan juga selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
4. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
5. Untuk orang tua Bapak Handoyo, Bapak Nasiran dan Ibu Siti Nur Rochimah. yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu

bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.

6. Untuk keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan moral mapupun materiil, memberi nasihat dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk sahabat-sahabat dekat dan pejuang skripsi, Aman Setiyadi Aji P, Kesih Kurnia, Lutfiana Aulia, Dina Ayu, Anggarini Indah dan Meitri Ratna terima kasih atas canda tawa, masukan, semangat, motivasi, doa dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.
8. Untuk keluarga besar Himpunan Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas pengalaman hidup yang luar biasa dan atas doa yang diberikan untuk kesuksesan kita semua.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2015. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 24 Januari 2019

Penulis

Novinta Nurul Aini Utami

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novinta Nurul Aini Utami
NIM : 1502010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

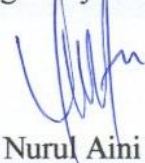
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL PURWOKERTO
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhamamdiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemelik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 24 Januari 2018

Yang menyatakan,



Novinta Nurul Aini Utami

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL ,
BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK WITEL PURWOKERTO

Novinta Nurul Aini Utami¹

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

vintaaini25@gmail.com

Proof Reading Board

Faculty Of Economics And Business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

herminendratno@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, lingkungan kerja fisik dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh atau metode sensus dengan jumlah sampel 94 orang. Penelitian ini mengambil subyek di PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Purwokerto.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, lingkungan kerja fisik, kompensasi dan kinerja karyawan.

**THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL CULTURE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT TELECOMMUNICATION INDONESIA, TBK WITEL
PURWOKERTO**

Novinta Nurul Aini Utami¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: yintaaini25@gmail.com

Hermin Endratno²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: herminendratno@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the effect of transformational leadership style variables, organizational culture, physical work environment and compensation toward employee performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study used saturated samples or census methods with a number of sample was 94 respondents. This research took PT. Telekomunikasi Indonesia, TbkWitel Purwokerto as a subject. Data analysis techniques used are multiple linear regression analysis. The results of data analysis show that organizational culture, physical work environment and compensation variables have a significant positive effect on employee performance while transformational leadership style have no significant effect on employee performance. Based on the results of data analysis shows that the organizational culture variables that most influence the performance of employees of PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Purwokerto.

Keywords: transformational leadership style, organizational culture, physical work environment, compensation and employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Pembatasan Masalah.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	48
C. Kerangka Pemikiran.....	52
D. Hipotesis.....	55
BAB III. METODE PENELITIAN.....	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Populasi dan Sampel.....	56
C. Metode Pengumpulan Data.....	57
D. Variabel Penelitian.....	58
E. Definisi Operasional.....	58
F. Metode Analisis Data.....	68
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Deskripsi Data.....	80
B. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	88
C. Pembahasan.....	111
D. Jawaban Responden Pada Kuesioner Terbuka.....	122

BAB V. PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan Penelitian.....	125
C. Saran	125
DAFTAR PUSTAKA	127
DAFTAR LAMPIRAN	129

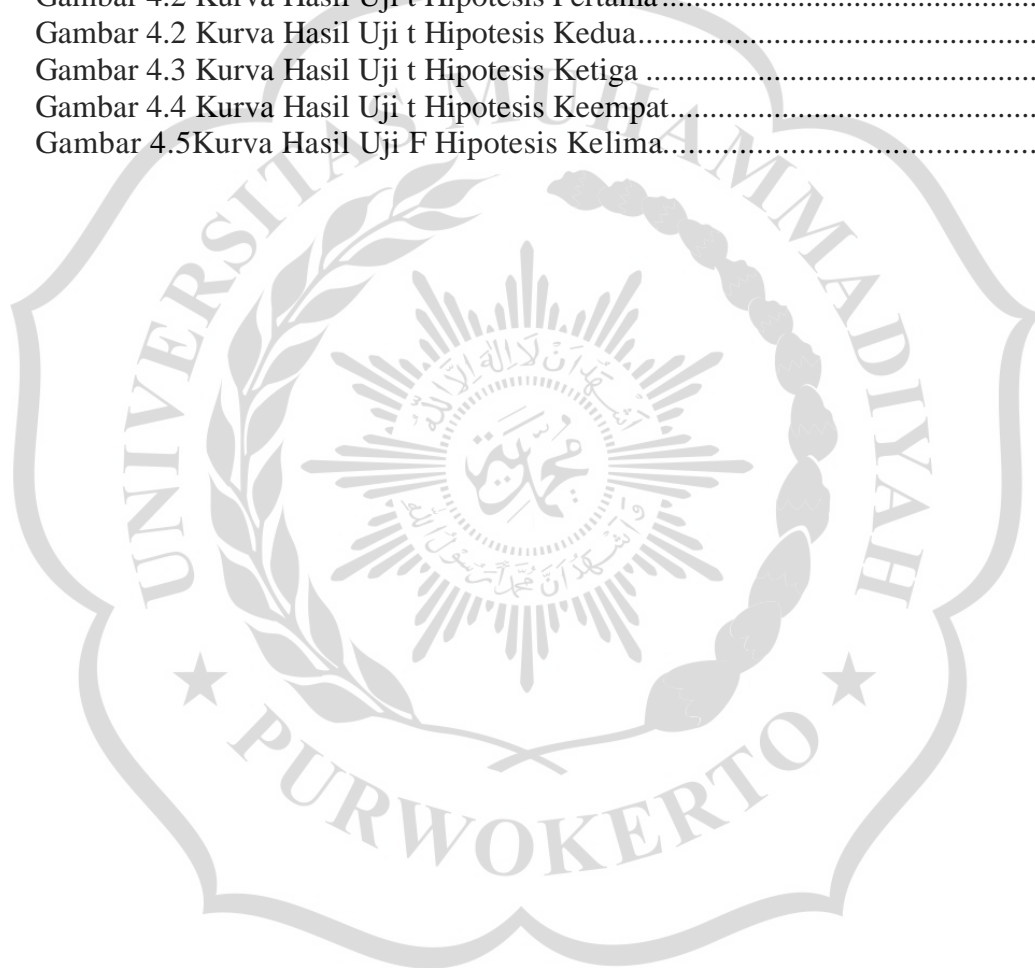


DAFTAR TABEL

Table 2.1 Daftar Warna dan Pengaruhnya.....	34
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	48
Table 3.1 Definisi Operasional Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	59
Table 3.2 Definisi Operasional Budaya Organisasi.....	60
Table 3.3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja Fisik.....	63
Table 3.4 Definisi Operasional Kompensasi.....	64
Table 3.5 Definisi Operasional Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	85
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	86
Tabel 4.3 Analisis Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	89
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	90
Tabel 4.5 Analisis Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	92
Tabel 4.6 Analisis Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Fisik.....	94
Tabel 4.7 Analisis Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	96
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	98
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	99
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	100
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	101
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	102
Tabel 4.13 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	104
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	110
Tabel 4.15 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	116
Tabel 4.16 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	117
Tabel 4.17 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Budaya Organisasi.....	119
Tabel 4.18 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	120
Tabel 4.19 Nilai Rata Butir Pernyataan Kuesioner Variabel Kompensasi.....	121
Tabel 4.20 Jawaban Responden Pada Kuesioner Terbuka.....	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	54
Gambar 3.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	75
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	76
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	77
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	78
Gambar 3.5 Kurva Uji F Hipotesis Kelima.....	79
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Pertama.....	106
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kedua.....	107
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Ketiga	108
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Keempat.....	109
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji F Hipotesis Kelima.....	110



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	130
Lampiran 2 Kuesioner.....	131
Lampiran 3 Data Penelitian.....	142
Lampiran 4 Uji Validitas.....	167
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	175
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik.....	176
Lampiran 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	178
Lampiran 8 Uji Statistik Deskriptif.....	179
Lampiran 12 r tabel.....	187
Lampiran 13 t tabel.....	188
Lampiran 14 F tabel.....	189

