

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

**BUNGA TRI PERMATASARI
1402010205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S-1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURBALINGGA**



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

BUNGA TRI PERMATASARI
1402010205

Diperiksa dan disetujui Oleh :

Pembimbing

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang di ajukan oleh :

Nama : Bunga Tri Permatasari
NIM : 1402010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURBALINGGA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.

(.....)

Penguji 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si.

(.....)

Penguji 2 : Drs. Suyoto, M.Si.

(.....)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 27 Januari 2018

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si

NIK.2160148

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bunga Tri permatasari
NIM : 1402010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang di kutip maupun di rujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Januari 2018
Yang membuat pernyataan



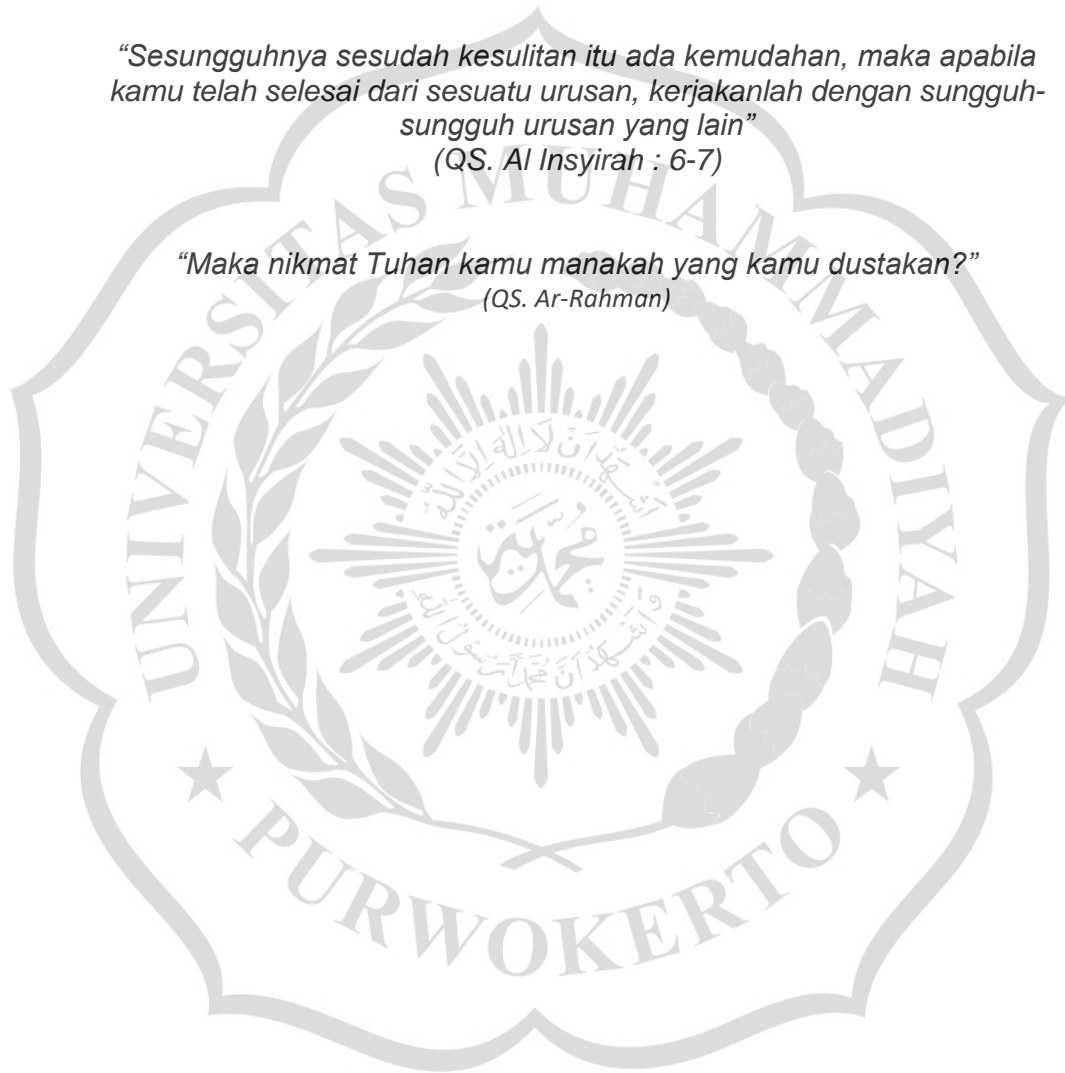
Bunga Tri Permatasari

MOTTO

Untuk Jadi Maju Memang Banyak Hambatan. Kecewa Semenit Dua Menit Boleh, Tetapi Setelah Itu Harus Bangkit Lagi. (Joko Widodo)

*“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain”
(QS. Al Insyirah : 6-7)*

*“Maka nikmat Tuhan kamu manakah yang kamu dustakan?”
(QS. Ar-Rahman)*



PERSEMBAHAN



Karya ini saya Persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya Bapak Basirun, S.H dan Ibu Paryatun

Kedua kakak saya Yanuar Bahrudin dan Rizaa Adi Putra, S.E.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA PURBALINGGA.”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Terelesaiannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materill.

1. Bersama ini perkenankanlah saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada : Dr. H. Syamsuhadi Irsyad SH., M.H. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran serta memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan penyusunan skripsi tepat pada waktunya.
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku penguji I yang telah memberikan kritik, masukan dan arahan guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna.

6. Drs. Suyoto, M.Si selaku penguji II yang telah memberikan kritik, masukan dan arahan guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna.
7. Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
8. Seluruh pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Purbalingga yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Untuk kedua orang tua saya Bapak Basirun, S.H dan Ibu Paryatun serta kedua kakak saya Yanuar Bahrudin dan Rizaa Adi Putra, S.E yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral kepada saya dan selalu mendoakan serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Rizki Fauzi Muliarto, yang selalu memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam proses menyelesaikan skripsi.
11. Sahabat seperjuangan (Nitih Indrawati, Devi Nur, Eka Nofela, Karina Nur, Widya Ayu, Kiki Damayanti, Septi Sutarmi, Deni Ariska, Anita Ike, Listia Rahmawati, Nunik Setiyowati) yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat Disttaunti (Dian Idata Tarenda, Destri Endah , alm. Mentari Nidias Sari, Hana Puput Saputri, Ety Yuliana Lestari) terimakasih atas canda tawa, masukan, semangat, motivasi, doa dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.

13. Teman-teman Manajemen 2014, dan teman-teman Manajemen kelas D 2014 yang memberikan dukungan, keceriaan dan kebersamaan selama penulis menjalani masa perkuliahan.
14. Team KKN 86 2017 “Wong Gunung Squad” yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari seluruh pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Purwokerto, 27 Januari 2018

Penulis



Bunga Tri Permatasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bunga Tri Permatasari
NIM : 1402010205
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PURBALINGGA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 27 Januari 2018

Yang menyatakan



Bunga Tri Permatasari

PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KPP PRATAMA PURBALINGGA

Bunga Tri Permatasari¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif untuk mengetahui disiplin kerja, komitmen organisasi dan stres kerja. Variabel independen dalam penelitian ini adalah disiplin kerja, komitmen organisasi dan stres kerja, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja. Objek penelitian ini adalah pegawai KPP Pratama Purbalingga, penelitian ini menggunakan 94 sampel responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa secara parsial disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja dan komitmen organisasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja. serta stres kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja. Hasil uji F menunjukkan bahwa disiplin kerja, komitmen organisasi dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja. Implikasi penelitian bagi KPP Pratama Purbalingga telah dibahas dalam penelitian ini.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Kinerja Pegawai

***THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATION COMMITMENT
AND WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE ON KPP
PRATAMA PURBALINGGA***

Bunga Tri Permatasari¹, Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Type of research used in this research was quantitative research to know work discipline, organization commitment and work stres. Independent variable in this research was work discipline, organization commitment and work stres, while the dependent variable is performance. The object of this research is employees of KPP Pratama Purbalingga, this study used 94 samples of respondents. Data collection techniques used in this research are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis and hypothesis test. The result of t test the analysis shows that the partial work discipline does affect the performance, and the organization commitment partially affects the performance, and work stress partially not affect the performance. The result of F test shows that work discipline, organization commitment and work stres influence simultaneously to performance. The research implications for KPP Pratama Purbalingga have been discussed in this research.

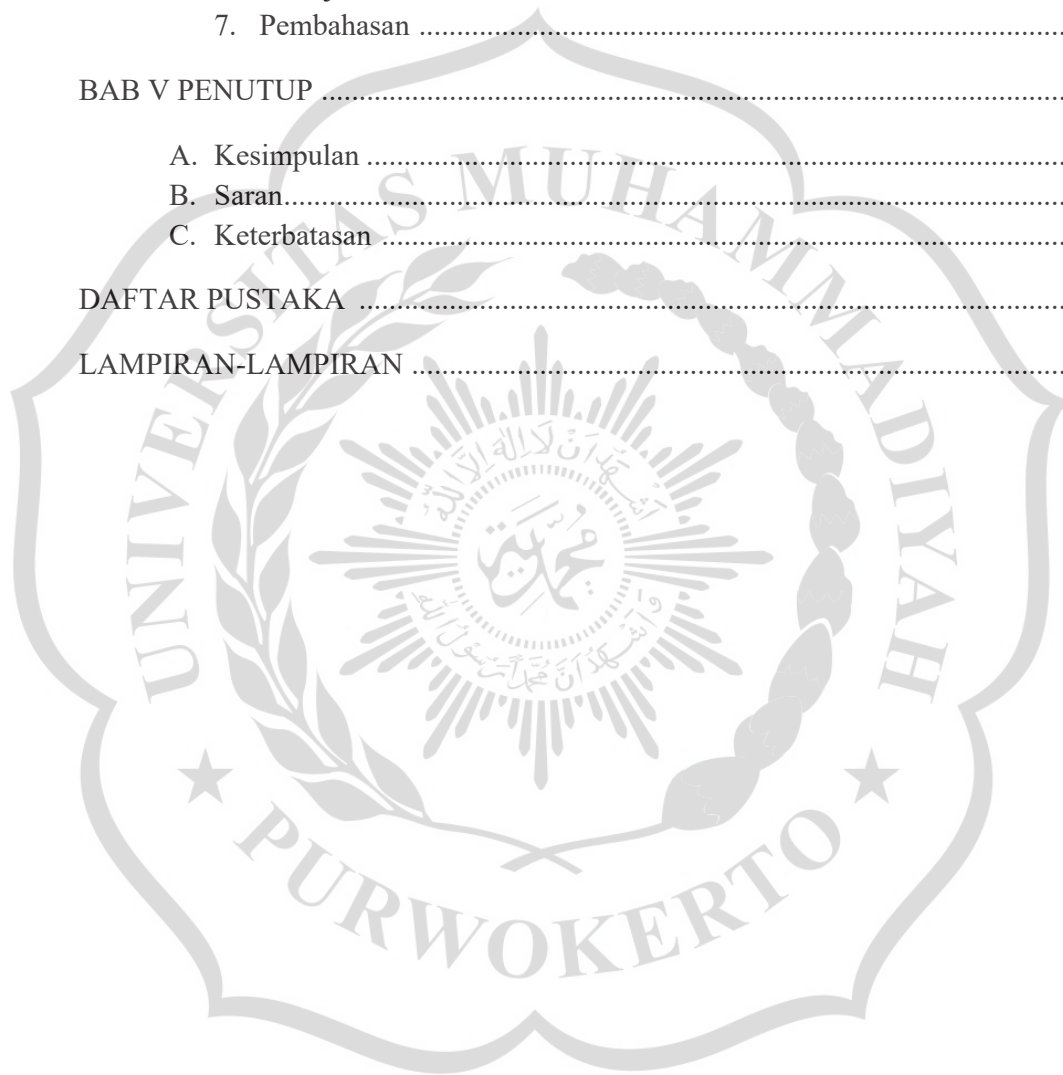
Keywords : work discipline, organization commitment, work stres and Employee Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Disiplin Kerja	7
2. Komitmen Organisasi	12
3. Stres Kerja.....	17

4. Kinerja Pegawai	26
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran.....	37
D. Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	39
A. Metode Penelitian	39
1. Jenis Penelitian	39
2. Objek Penelitian.....	39
3. Populasi dan Sampel	39
4. Teknik Pengambilan Sampel	39
5. Metode Pengumpulan Data	40
6. Definisi Operasional Variabel	40
B. Metode Analisis Data	47
1. Uji Instrumen Penelitian	48
a. Uji Validitas	49
b. Uji Reliabilitas	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolinearitas	50
c. Uji Heteroskedastisitas	51
3. Uji Analisis Data	51
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
b. Koefisien Determinasi (R^2)	52
4. Pengujian Hipotesis	53
a. Uji t	53
b. Uji F	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B. Response Rate	64
C. Deskripsi Responden	65
D. Uji Instrumen Penelitian	68
1. Uji Validitas Kuesioner.....	68
2. Pengujian Reliabilitas Kuesioner	71
3. Distribusi Jawaban Responden	72
4. Uji Asumsi Klasik	72
a. Uji Normalitas.....	73
b. Uji Multikoleniaritas	74
c. Uji Heteroskedastisitas.....	75

5. Analisis Regresi Berganda	76
a. Persamaan Regresi	76
b. Koefisien Determinasi.....	77
6. Pengujian Hipotesis	78
a. Uji f.....	78
b. Uji t	81
7. Pembahasan	82
 BAB V PENUTUP	 90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	90
C. Keterbatasan	91
 DAFTAR PUSTAKA	 92
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	 95

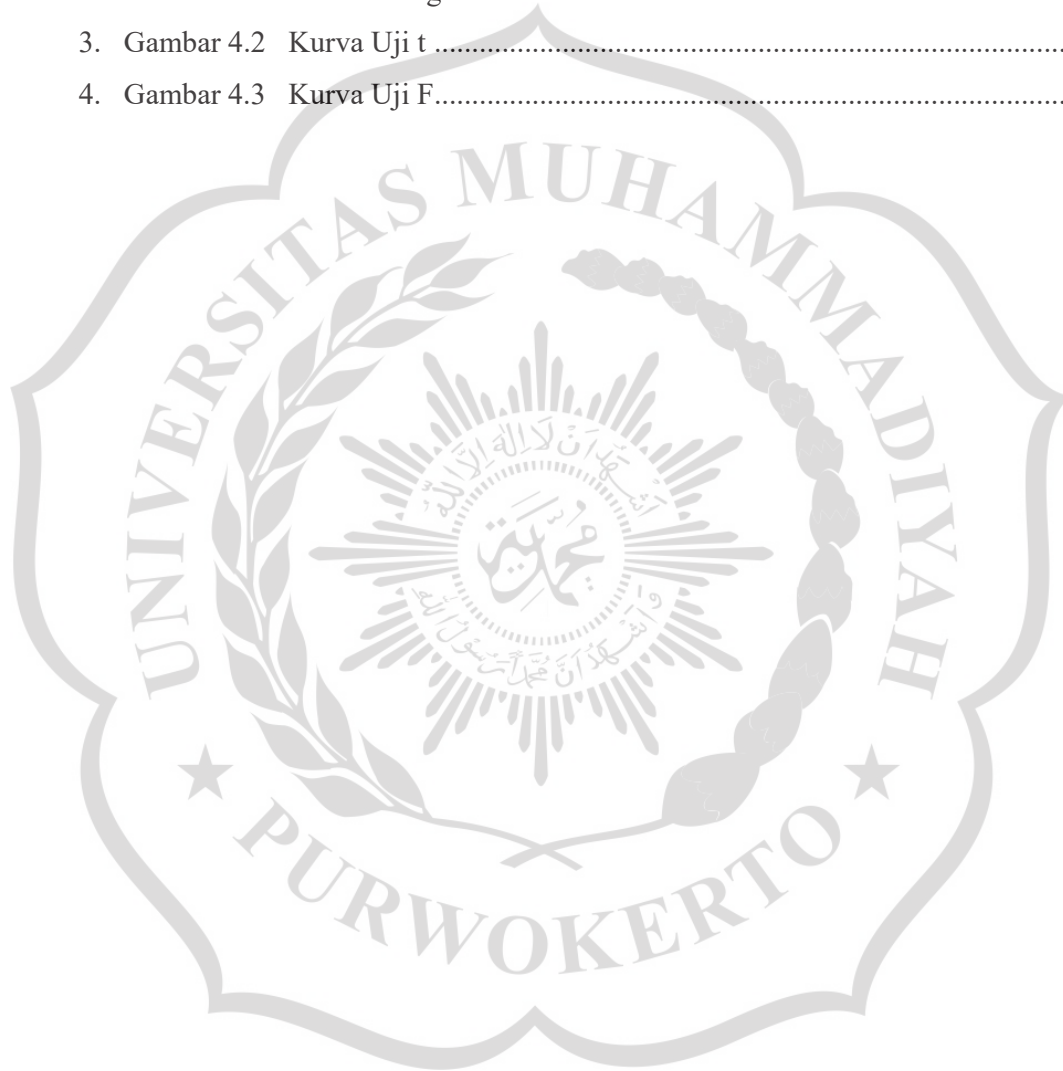


DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
2. Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	64
3. Tabel 4.2 Deskripsi Responden	65
4. Tabel 4.3 Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Disiplin Kerja	69
5. Tabel 4.4 Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	69
6. Tabel 4.5 Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Stres Kerja	70
7. Tabel 4.6 Pengujian Validitas Kuesioner Variabel Kinerja	71
8. Tabel 4.7 Pengujian Reliabilitas Kuesioner	72
9. Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	73
10. Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Multikolinearitas	74
11. Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas	75
12. Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	76
13. Tabel 4.11 Uji t	76
14. Tabel 4.12 Hasil Uji Adjusted R Square	78
15. Tabel 4.14 Uji F	81
16. Tabel 4.15 Persentase Butir Pertanyaan Variabel Disiplin Kerja	83
17. Tabel 4.16 Persentase Butir Pertanyaan Variabel Komitmen Organisasi	85
18. Tabel 4.17 Persentase Butir Pertanyaan Variabel Stres Kerja	86
19. Tabel 4.18 Persentase Butir Pertanyaan Variabel Kinerja Pegawai	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	37
2. Gambar 4.1 Struktur Organisasi	60
3. Gambar 4.2 Kurva Uji t	79
4. Gambar 4.3 Kurva Uji F.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 : Data Responden.....	103
Lampiran 3 : Tabulasi Jawaban Responden.....	109
Lampiran 4 : Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	121
Lampiran 5 : Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	122
Lampiran 6 : Uji Validitas Variabel Stres Kerja	123
Lampiran 7 : Uji Validitas Variabel Kinerja	124
Lampiran 8 : Uji Reliabilitas	127
Lampiran 9 : Uji Normalitas	128
Lampiran 10 : Uji Multikolinearitas	128
Lampiran 11 : Uji Heteroskedastisitas	129
Lampiran 12 : Uji Analisis Regresi Linear Berganda	129
Lampiran 12 : Uji t.....	129
Lampiran 13 : Uji Adjusted R Square.....	130
Lampiran 14 : Uji F.....	130
Lampiran Nilai r Tabel.....	131
Lampiran Tabel Distribusi F	135
Lampiran Tabel Distribusi t	140