

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

**YUDHA HIDAYAH  
1502010253**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen

**YUDHA HIDAYAH  
1502010253**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**



**SKRIPSI**

**SETUJU DIUJIKAN**

*Pastikan Semua Matakuliah Telah Ditempuh Dg Nilai Minimal D*

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen S1

**YUDHA HIDAYAH**

**1502010253**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yudha Hidayah  
Nim : 1502010253  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Tegal**

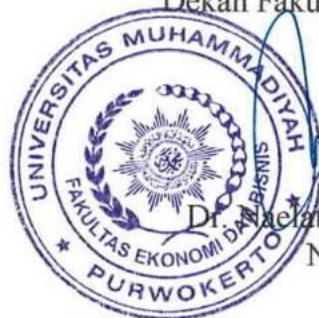
Telah berhasil dipertahankan di hadapam Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno S.E.,M.Si. (  )  
Penguji 1 : Wida Purwidiyanti S.E.,M.Sc. (  )  
Penguji 2 : Purnadi S.E.,M.Si. (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 12 Agustus 2020

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Aelzati Tubastuvi S.E.,M.Si.  
NIK. 2160187



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Yudha Hidayah  
Nim : 1502010253  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Tegal**

Telah berhasil dipertahankan di hadapam Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno S.E.,M.Si. (  )  
Penguji 1 : Wida Purwidiyanti S.E.,M.Sc. (  )  
Penguji 2 : Purnadi S.E.,M.Si. (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 12 Agustus 2020

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi S.E.,M.Si.  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yudha Hidayah  
NIM : 1502010253  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2020  
Yang membuat pernyataan

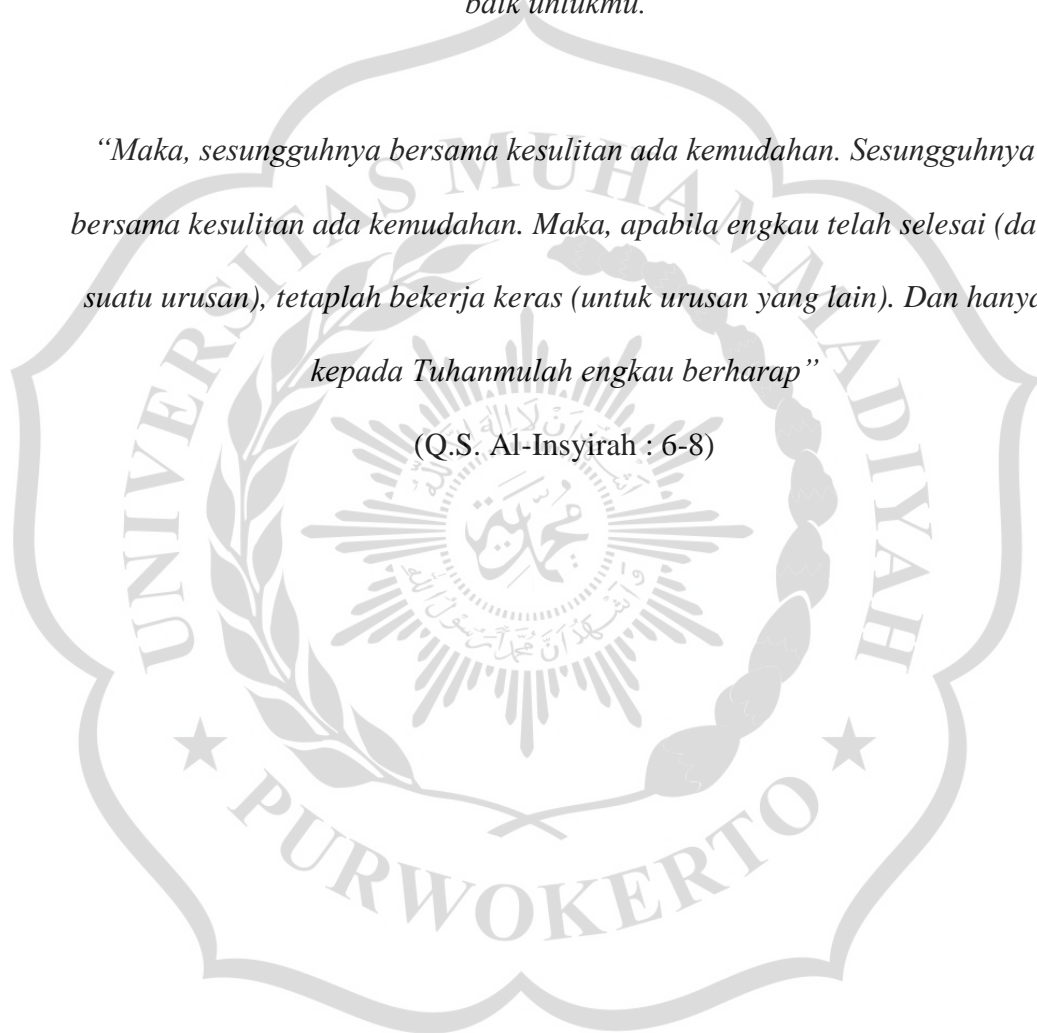
  
63978AHF538314516  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Yudha Hidayah

## MOTTO

*“Allah selalu menjawab doamu dengan 3 cara. Pertama, langsung mengabulkannya. Kedua, menundanya. Ketiga, menggantinya dengan yang lebih baik untukmu.”*

*“Maka, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”*

(Q.S. Al-Insyirah : 6-8)



## PERSEMBAHAN

Allhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.
- ❖ Untuk adik saya tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan dengan kalian.
- ❖ Terimakasih untu do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada saya melalui kesehatan, semangat dan inspirasi yang membuat saya dapat terus bekerja keras dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi untuk mencapai hasil yang terbaik;
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis;
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis;
4. Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;

5. Wida Purwidiyanti, SE.,M.Sc selaku penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Purnadi, SE.,M.Si selaku penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang selalu memberikan motivasi kepada penulis;
8. Bapak Sugiarto, SE., yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PDAM Kabupaten Tegal;
9. Kedua orangtua saya, Bapak Mohamad Yamin Syaepudin, dan Ibu Indriyati yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendo'akan penulis, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
10. Adikku Reza Syah Prasajo dan Prima Sedyo Winata yang selalu memberikan semangat bagi penulis;
11. Sahabatku FantasticFive : Gina Rizky Wulandari, Tutut Agnes Novitasari, Wanda Isnaniyah Romadhon dan Dimas Auliya Rokhman yang selalu memberikan semangat dan nasehat, sehingga penulis dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila telah melakukan banyak kesalahan yang penulis lakukan baik yang disengaja maupun tidak disengaja selama proses penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 10 Agustus 2020



Penulis  
Yudha Hidayah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika universitas muhammadiyah purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudha Hidayah  
NIM : 1502010253  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Tegal”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 10 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Yudha Hidayah

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PDAM KABUPATEN TEGAL**

Yudha Hidayah<sup>1</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [yudhasadam10@gmail.com](mailto:yudhasadam10@gmail.com)

Hermin Endratno<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja, kecerdasan emosional, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 107 orang. Penelitian ini mengambil subyek di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Tegal. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Tegal.

**Kata kunci:** Disiplin Kerja, Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

# **THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE VARIABLES, EMOTIONAL INTELLIGENCE, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

Yudha Hidayah<sup>1</sup>

Faculty of Economics and Bussines  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [yudhasadam10@gmail.com](mailto:yudhasadam10@gmail.com)

Hermin Endratno<sup>2</sup>

Faculty of Economics and Bussines  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

## ***ABSTRACT***

The purpose of this research was to determine the effect of work discipline, emotional intelligence, and organizational commitment toward employee performance. This type of research was quantitative research. Sampling in this research used purposive sampling with a number of sample of 107 respondent. This research takes the subject in the Regional Water Supply Company of Tegal Regency. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis test. The results of data analysis showed that work discipline variables have a significant effect on employee performance, emotional intelligence has a significant effect on employee performance, and organizational commitment has no significant effect on employee performance. Based on the results of data analysis shows that the variable of emotional intelligence that most influences the performance of employees of the Regional Water Supply Company of Tegal Regency.

**Keywords:** work discipline, emotional intelligence, organizational commitment, employee performance

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I — PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II — TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Disiplin Kerja.....	13
3. Kecerdasan Emosional.....	21
4. Komitmen Organisasi.....	25
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	35

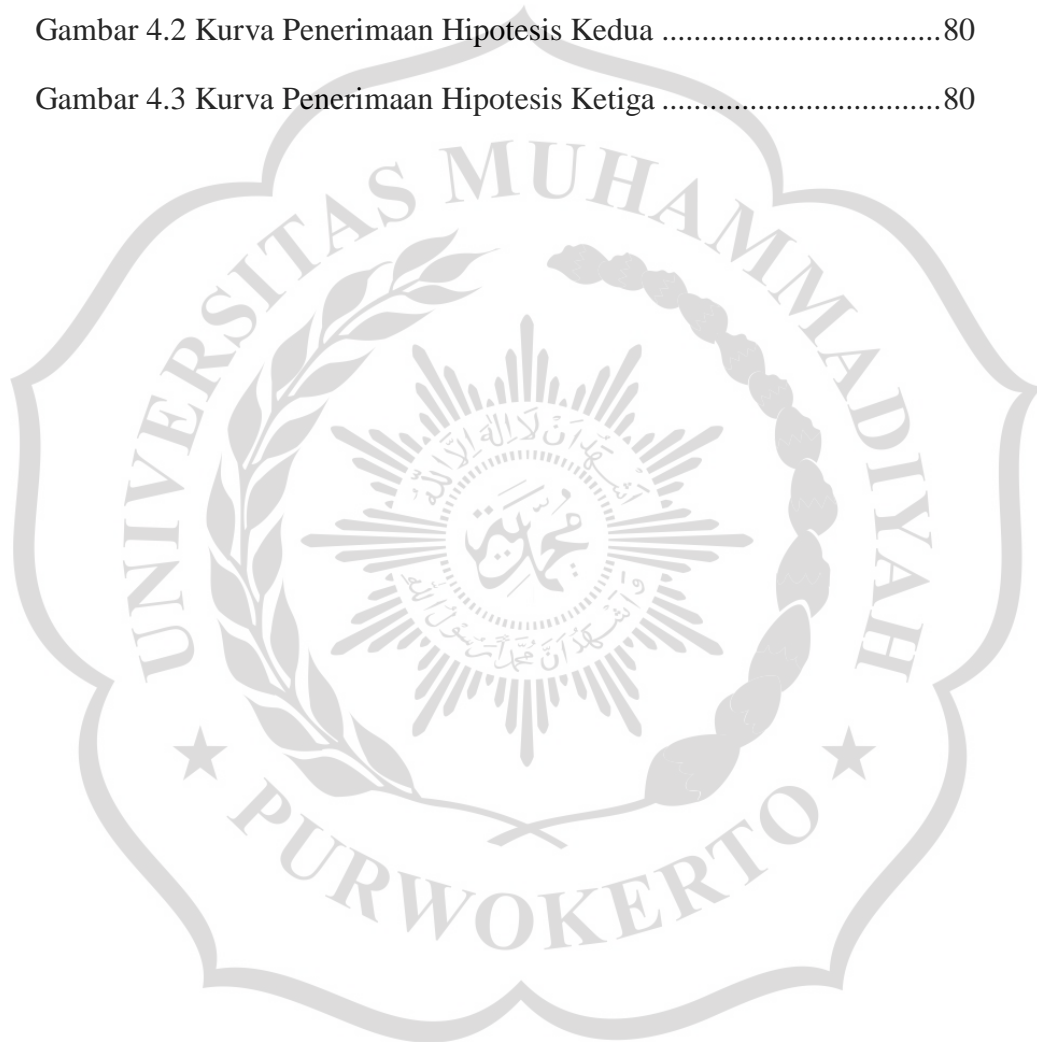
D. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. JENIS PENELITIAN .....	37
B. POPULASI DAN SEMPEL.....	37
C. METODE PENGUMPULAN DATA.....	41
D. VARIABEL PENELITIAN .....	41
E. DEFINISI OPERASIONAL .....	42
F. METODE ANALISIS DATA.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. HASIL PENELITIAN.....	57
B. PEMBAHASAN .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	86
B. Saran.....	86
C. Keterbatasan Penelitian.....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN.....	93

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan PDAM Kabupaten Tegal.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin.....	44
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 4.1. <i>Respon Rate</i> .....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsif .....	61
Tabel 4.3 Rata-rata Butir Pernyataan Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4.4 Rata-rata Butir Pernyataan Kecerdasan Emosional .....	63
Tabel 4.5 Rata-rata Butir Pernyataan Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 4.6 Rata-rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Disiplin.....	67
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kecerdasan Emosional .....	68
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	76
Tabel 4.17 Hasil Nilai Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji t.....	78
Tabel 4.19 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis Pertama.....	79
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua .....	80
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian .....	94
Lampiran 2 Kuesioner.....	95
Lampiran 3 Data Penyebaran Kuesioner.....	102
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden .....	103
Lampiran 5 Data Penelitian.....	106
Lampiran 6 Hasil Analisis dengan <i>SPSS for Windows</i> .....	118
Lampiran 7 T tabel.....	129
Lampiran 8 F tabel .....	133
Lampiran 9 R tabel.....	139

