

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulnaser, Mohamed Janahi & Mohamed, Muneer Saeed Al Mubarak. 2017. The impact of customer service quality on customer satisfaction in Islamic Banking. *Journal of Islamic Marketing, Vol. 8, No.4*.
- Amelia, Siti Aldila. 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Menggunakan Model Carter Di Bprs Amanah Ummah Leuwiliang Bogor. *An-Nisbah Ekonomi Syariah. Vol.4, N0.2*.
- Azmi, Ulul Mustofa, & Siyanto, Yudi. (2015). Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Surakarta. *Ilmiah Ekonomi Islam. Vol.1, No.2*.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Indah, Nina Febriana. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung. *An-Nisbah Vol. 03, No.1*.
- Ismaila, Yusuf Mustopha, Dkk. 2017. Quality Of Non-Interest Banking Srvices and Customers'Satisfaction: Evidence from Jaiz Bank PLC, Kaduna, Nigeria. *Asia Pacific Journal Of Multidisciplinary Research. Vol.5, No.1*.
- Juniawan, Ambardi. 2014. Kualitas Pelayanan Islami dan Kepuasan Nasabah pada Bank Umum Dyariah di Jakarta. *Liquidity Vol. 3, No. 1*
- Kotler, Philip dan Kevin Lane, Keller. 2009. *Majanemen Pemasaran*. Jilid 2 Edisi Ketiga Belas. Penerbit Erlangga..
- Lupiyoadi. 2014. *Managemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat
- Lupiyoadi, A. Hamdani. 2014. *Managemen Pemasarsan Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marimin, Agus & Azmi, Ulul Mustofa . 2018. Signifikansi Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah di Bank Syariah. *Management Of Business. Vol.1, No.2*.
- Mukaffi, Zaim; Sidi, Ahmad Pratomo dan Muhammad Nanang Choiruddin. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah. *El-Dinnar Vol. 4, No. 2*

- Nurhayati, Karismarisa. 2015. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah KJKS BMT Fastabiq Pati. **JABPI. Vol.23, No.1.**
- Pratama, Rizky Putra & Herianingrum, Sri. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah Surabaya. **JESTT. Vol.1, No.9.**
- Rohman, Anshorihah. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Pembiayaan Murabahah Terhadap Kepuasan Nasabah. **Ekonomi Syariah, Vol.2, No.1, hlm : 27-37.**
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kombinasi Mixed Methods. Bandung: AIFABETA
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis: Untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi.* Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Chandra. 2016. Service, Quality & Satigfication Edisi 4. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Wahab, Wardayani. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru. **Jurnal Kajian Ekonomi islam. Vol 2 No. 1.**
- Wijaya, Hendri; Syauqi, Irfan Beik dan Bagus Santoso. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Perbankan terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Syariah XYZ di Jakarta. **Aplikasi Bisnis dan Manajemen, Vol. 3 No. 3.**
- Wijayanto, Kusuma. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Bank. **Ekonomi Manajemen Sumber Daya Vol. 17, No. 1.**

Internet

Data Statistik Perbankan Syariah. Tersedia Dalam: www.ojk.go.id [Accessed 27 September 2019].