

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**SIWI WAHYUNING PALUPI
1702010325**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



SKRIPSI

**SIWI WAHYUNING PALUPI
1702010325**

**Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing**



**Akhmad Darmawan, SE., M.Si.
NIK. 2160148**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Siwi Wahyuning Palupi
NIM : 1702010325
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Satria Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan diharapkan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.

Penguji 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si.

Penguji 2 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Saelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siwi Wahyuning Palupi
NIM : 1702010325
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebesar-besarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Agustus 2021

: pernyataan



Siwi Wanyunng Palupi

MOTTO

“Hidup adalah pelajaran tentang kerendahan hati”

“Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas”

“Yang membedakan orang sukses dan tidak adalah soal ketekunan”

(Siwi Wahyuning Palupi)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupan”

(Al-Baqarah 286)



PEMBAHASAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya serta kemudahan yang Engkau berikan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Dengan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa bagi dan sangat penting bagi penulis

Untuk kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu, Kakak dan Adik saya serta teman-teman. Terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan. Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amiin



KATA PENGANTAR

Assalamualikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karuniaNya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta satria Banyumas”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi selama perkuliahan hingga pelaksanaan penyusunan skripsi.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada penulis.
4. Muchammad agung Miftahudin, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan serta informasi baik mengenai akademik maupun non-akademik kepada penulis selama perkuliahan.

5. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang bersedia meluangkan waktu , tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai yang diharapkan.
6. Dra. Tri Septin uji Rahayu, M.Si dan Hengky Widhiandhono, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Penguji II saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa, dan kasih sayang sehingga saya selalu bersemangat dan optimis dalam menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kakak dan Adikku yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
11. Treasure yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Teman-teman Manajemen F angkatan 2017, atas kebersamaannya, yang telah memberikan banyak cerita baik suka maupun duka.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selam proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembanagn ilmu, Amin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siwi Wahyuning Palupi
NIM : 1702010325
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-executive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekskutif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 26 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Siwi Wahyuning Palupi

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM
DAERAH AIR MINUM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Siwi Wahyuning Palupi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: siwi.wahyuning.palupi@gmail.com

Akhmad Darmawan, S.E., M.Si
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah ada pengaruh kompetensi, pelatihan, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada Perumdam Tirta Satria Banyumas. Sampel penelitian ini adalah karyawan Perumdam Tirta Satria Banyumas yang berjumlah 241 pegawai dengan menggunakan teknik non-probability sampling dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan data penelitian ini yaitu analisis linear berganda. Hasil uji menunjukkan bahwa secara simultan kompetensi, pelatihan, dan pengembangan karir berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan secara parsial kompetensi berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan pengembangan karir berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kinerja

**EFFECT OF COMPETITION, TRAINING, AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN TIRTA SATRIA
REGIONAL GENERAL COMPANY TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Siwi Wahyuning Palupi

*Faculty of Economic and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: siwi.wahyuning.palupi@gmail.com*

Akhmad Dawmawan, S.E., M.Si

*Faculty of Economic and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id*

ABSTRACT

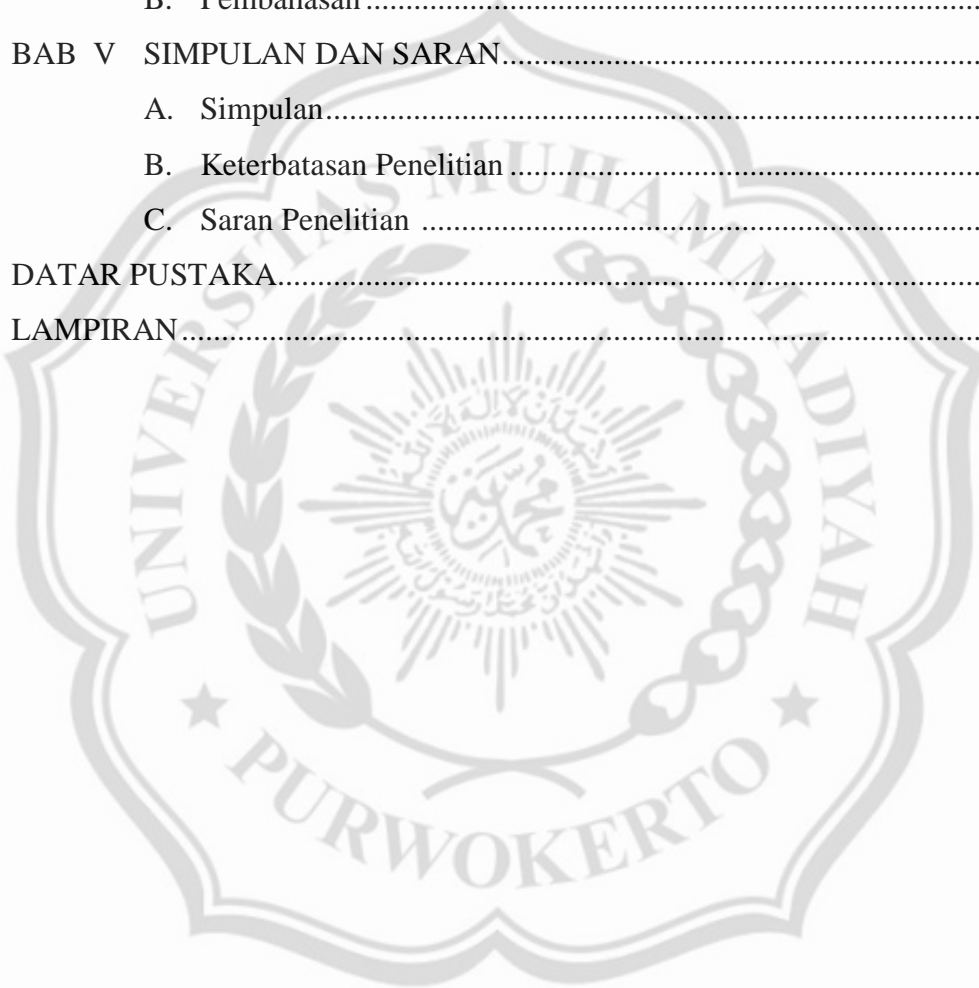
The purpose of this research is to analyze the influence of competence, training, and career development of towards employee performance in Perumdam Tirta Satria Banyumas Regency. The sample of this study was Perumdam Tirta Satria employees who numbered 241 employees using non-probability sampling techniques and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The research method used in research is multiple regression analysis the results show the competence, training, and career development simultaneously affect employee performance. Then, partial analysis test results show that competence had a negative and insignificant effect on employee performance, training had a positive and significant effect on employee performance, and career development had a negative and insignificant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Training, Career Development, and Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PEMBAHASAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Pembatasan Masalah.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	47

D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	48
F. Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Hasil Penelitian.....	60
B. Pembahasan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	93
A. Simpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian	93
C. Saran Penelitian	94
DATAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Data Populasi Jumlah Karyawan Per Bagian	45
Tabel 3.2	Sub Sampel Karyawan PERUMDAM Tirta Satria Banyumas	46
Tabel 3.3	Definisi Operasional.....	48
Tabel 4.1	Respon Rate.....	63
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	65
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bagian	67
Tabel 4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi.....	70
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan	71
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir	72
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Validitas Kompetensi.....	74
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Validitas Pelatihan	75
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Validitas Pengembangan Karir	75
Tabel 4.16	Ringkasan Hasil Uji Realibilitas	76
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.20	Koefisien Determinasi (R^2).....	79
Tabel 4.21	Hasil Perumusan Analisis Linear Berganda.....	80
Tabel 4.22	Hasil Uji F	82
Tabel 4.23	Rekapitulasi Hasil Penelitian	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F	55
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	57
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	58
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	59
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	82
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	84
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	85
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian PERUMDAM Tirta Satria Banyumas	103
Lampiran 2 : Kuesioner.....	104
Lampiran 3 : Data Responden.....	111
Lampiran 4 : <i>Respon Rate</i>	117
Lampiran 4 : Data Penelitian Jawaban Responden	119
Lampiran 6: Hasil Uji Statistik Deskriptif	135
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	136
Lampiran 8: Hasil Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran 9: Uji Kecocokan Model.....	141
Lampiran 10: Uji Analisis Data	142
Lampiran 11: Uji Hipotesis	143
Lampiran 12: Rata-rata Jawaban Responden.....	144
Lampiran 13: R tabel, F tabel, t tabel.....	148