

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei pada karyawan *Dream Land* Ajibarang, Banyumas)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**RENDY REHATA
1702010008**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei pada karyawan *Dream Land* Ajibarang, Banyumas)**



SKRIPSI

Oleh :

**RENDY REHATA
1702010008**

Diterima dan disetujui oleh :



**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160289**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rendy Rehata
NIM : 1702010008
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja
Dan *Organizational Citizenship Behavior*,
Terhadap Kinerja Karyawan
(Survei pada karyawan *Dream Land* Ajibarang, Banyumas)


telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si ()
Anggota 2 : Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc ()
Ditetapkan di : Purwokerto, 10 Agustus
Tanggal : 2021

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Yaelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendy Rehata
NIM : 1702010008
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Rendy Rehata

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rendy Rehata
NIM : 1702010008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Survei pada karyawan *Dream Land Ajibarang, Banyumas*)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 10 Agustus 2021
Yang menyatakan,

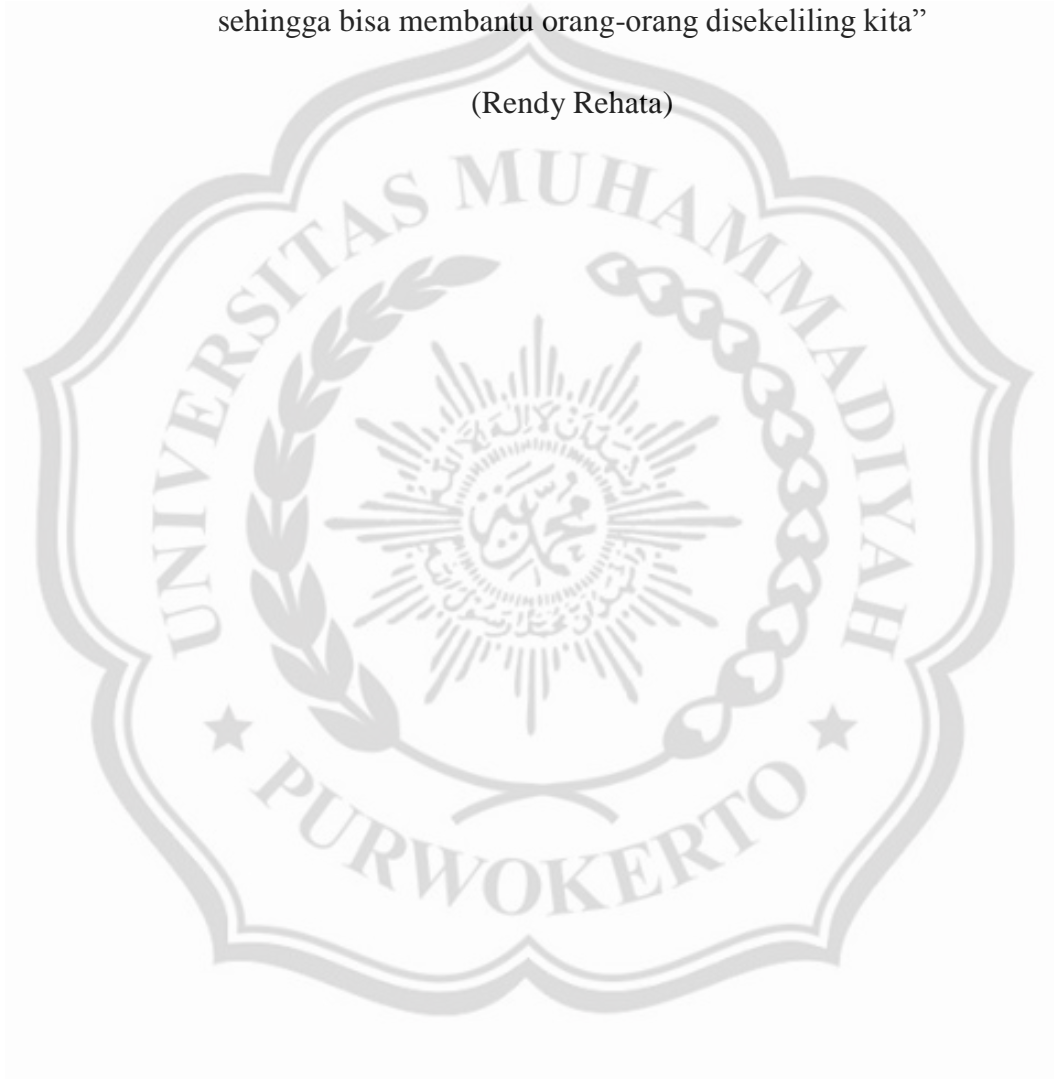


Rendy Rehata


MOTTO

“Kejarlah mimpi kalian selama masih muda sampai menjadi orang sukses dan kaya,
sehingga bisa membantu orang-orang disekeliling kita”

(Rendy Rehata)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis, Bapak Hadi Warsito, Ibu Karsini

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Hermin Endratno, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Wida Purwidianti, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Untuk Ibu, Bapak dan kakak saya terima kasih banyak atas doa dan suport kalian semoga alloh swt memberikan kalian umur yang panjang sehingga bisa melihat anaknya sukses amin.
- 9) Teruntuk Texas'Fams dan Ayu ema wulandari terimakasih atas 4 tahunnya kalian sudah saya anggap sebagai keluarga ke dua saya setelah orang tua, semoga kita dipertemukan setelah sukses nanti jangan lupakan kenangan kita dan perjuangan kita selama dibangun perkuliahan.
- 10) Teman-teman Manajemen A 2017 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 2021

Penulis

Rendy Rehata

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja Karyawan	11
2. Kepuasan kerja	14
3. Disiplin Kerja	19
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Kerangka Pemikiran	37
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan	37
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	38
D. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis penelitian	40
B. Populasi dan Sampel	40
C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	41
1. Jenis Data	41
2. Sumber Data	41
3. Metode Pengumpulan Data	42
D. Variabel penelitian	42
1. Variabel Independen (X)	42
2. Variabel Dependen (Y)	42
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
1. Kinerja Karyawan (Y)	43
2. Kepuasan Kerja (X1)	43
3. Disiplin Kerja (X2)	44
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X4)	45
F. Metode Analisis Data	46
1. Skoring	46
2. Uji Kualitas Data / Uji Instrumen Data	47
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Uji Analisis Data	49
5. Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....
A. Hasil Penelitian
B. Pembahasan.....
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan
B. Keterbatasan Penelitian.....
C. Saran.....
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	60

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*,
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Survei pada karyawan *Dream Land* Ajibarang, Banyumas)**

Rendy Rehata¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
rendyrehata070598@gmail.com

Suyoto Syahlan²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh. KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN(Survei pada karyawan *Dream Land* Ajibarang, Banyumas). Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 110 karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 110 karyawan dengan menggunakan teknik *sampel jenuh*. Analisis yang digunakan adalah, Uji F, Uji t dan $R^2_{adjusted}$. Hasil penelitian ini berdasarkan uji f menyatakan bahwa Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, berdasarkan Uji t diperoleh: (a) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi $R^2_{adjusted}$ menunjukkan besarnya pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja karyawan sebesar 48,1%, sedangkan sisanya sebesar 51,9% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior*

EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Survey of employees of Dream Land Ajibarang, Banyumas)

Rendy Rehata¹

**faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
rendyrehata070598@gmail.com**

Suyoto Syahlan²

**faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Suyoto_syahlan@yahoo.com**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect. JOB SATISFACTION, WORK DISCIPLINE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Survey on employees of Dream Land Ajibarang, Banyumas). The total population of this study were 110 employees. The sample in this study was 110 employees using the saturated sample technique. The analysis used is, F test, t test and R² adjusted. The results of this study based on the f test stated that Job Satisfaction, Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior had a significant effect on employee performance, based on the t test obtained: (a) Job Satisfaction had a positive and significant effect on employee performance. (b) Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance. (c) Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on employee performance. Based on the coefficient of determination R²adjusted, it shows that the influence of Job Satisfaction, Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior on employee performance is 48.1%, while the remaining 51.9% is influenced by variables outside the research model.

Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline and Organizational Citizenship Behavior