

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT TIGA PUTRA ABADI PERKASA, PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**RANI PUSPITA SUSILOWATI
1602010037**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL
DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga)**



SKRIPSI

**Disusun Oleh :
RANI PUSPITA SUSILOWATI
1602010037**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertanda tangan dibawah ini :

Pembimbing



**Hermin Endratno, S.E., M.Si
NIK. 2160289**


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rani Puspita Susilowati
NIM : 1602010037
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh kepemimpinan transformasional,
kompensasi finansial dan komunikasi terhadap
kepuasan kerja karyawan PT. Tiga Putra Abadi
Perkasa, Purbalingga**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan Diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endrartno, S.E., M.Si. ()

Penguji 1 : Dra Tri Septin Muji R, M.Si. ()

Penguji 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 20 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Puspita Susilowati
NIM : 1602010037
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan



Rani Puspita Susilowati

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Puspita Susilowati
NIM : 1602010037
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“ PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PT. TIGA PUTRA ABADI PERKASA PURBALINGGA”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 20 Agustus 2021

Yang menyatakan



Rani Puspita Susilowati

Motto

“tetap optimis bahwa kamu bisa “

“ jika kamu gagal tidak apa, tapi selalu ingat saat kamu gagal kamu harus selalu bangkit“

“ orang yang menghindari berkeluh kesah akan mengundang kebahagiaan “

(Abu Bakar As Sidiq)

“karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. “ (QS. Al-Insyirah : 5)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran ALLAH atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

*Untuk kedua orangtua penulis, Bapak suprpto dan Ibu larsini.
Kakak tercinta Anik Alfiani S.Kom dan Tulus Dwinoto
Serta adik tersayang Defi Tri Kusumawardani
Terimakasih atas semua do'a dan motivasi yang telah diberikan. Semoga ALLAH
senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Tiga Putra Abadi Perkasa Purbalingga”

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini, saya mengucapkan terimakasih kepada:

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada:

1. Bapak Dr.Ns.Jebul Suroso,S.Kp.,M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr.Hj. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto .
3. Bapak Drs. Suyoto, M. Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Hermin Endratno,S.E., M. Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra Tri Septin Muji R, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 yang memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak / Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuannya dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Direktur utama PT Tiga Putra Abadi Perkasa Kabupaten Purbalingga Ibu Lily Joelianie Tz dan Bapak Heri Tamtomo selaku manager personalia yang telah memberikan izin untuk penelitian di PT Tiga Putra Abadi Perkasa Kabupaten Purbalingga.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Suprpto dan Ibu Larsini yang tidak ada hentinya memberikan doa , kasih sayang, motivasi yang tidak ada hentinya agar penulis lebih semangat dalam menghadapi rintangan untuk penyusunan skripsi.
10. Teruntuk Rizal Fauzi dan Kakak saya Anik Alfiani, S.Kom dan Tulus Dwinoto serta adik saya Defi Tri Kusuma Wardani yang selalu memberikan saya motivasi sehingga penulis lebih semangat dalam penyusunan skripsi ini.
11. Teruntuk temanku, Apt Isti Wilda Safitri S.Farm, Ressay Jurniar G, Vicky Nila Ulya, Nur Aisah.S.M, Prima Wibowo Jati S.M, Febriyani S.M, Dinda kristanti S.M, Trianisah listi S.M, Syifa S, S.M, Varen Saputri S.Akt dll yang selalu memberi nasehat dan semangat sehingga penulis dipermudahkkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman – teman seperjuangan Manajemen S1 kelas A angkatan 2016, semangat dan sukses untuk kita semua
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya ucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan, semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, September 2021

Penulis

Rani Puspita Susilowati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran	20
D. Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	23
C. Metode Pengumpulan Data	25
D. Variabel Penelitian	26

E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Gambaran Umum PT. Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga.....	41
2. Response Rate.....	46
3. Gambaran Umum Responden	46
4. Statistik Deskriptif.....	50
5. Instrumen Penelitian.....	57
6. Uji Asumsi Klasik	60
7. Uji Kelayakan Model	63
8. Uji Analisis Data	65
9. Uji Hipotesis	66
B. Pembahasan	71
1. Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan.....	71
2. Pengaruh kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja karyawan	73
3. Pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Keterbatasan Penelitian	75
C. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3.1	Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	35
Gambar 3.2	Kurva Uji t Hipotesis Kedua	39
Gambar 3.3	Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	40
Gambar 4.1	Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	63
Gambar 4.2	Kurva Uji t Hipotesis (kepemimpinan transformasional)	68
Gambar 4.3	Kurva Uji t Hipotesis (Kompensasi finansial).....	69
Gambar 4.4	Kurva Uji t Hipotesis (komunikasi)	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1	Indikator Variabel kepuasan kerja.....	27
Tabel 3.2	Indikator Variabel kepemimpinan transformasional	28
Tabel 3.3	Indikator Variabel Kompensasi finansial	29
Tabel 3.4	Indikator Variabel komunikasi	30
Tabel 4.1	Penyebaran Kuisisioner.....	46
Tabel 4.2	Gambaran Umum Responden	78
Tabel 4.3	Nilai rata-rata butir pernyataan kuisisioner kepemimpinan transformasional.....	50
Tabel 4.4	Nilai rata-rata butir pernyataan kuisisioner kompensasi finansial	52
Tabel 4.5	Nilai rata-rata butir pernyataan kuisisioner komunikasi	53
Tabel 4.6	Nilai rata-rata butir pernyataan kuisisioner kepuasan kerja	54
Tabel 4.7	Hasil Analisi Statistik Deskriptif.....	55
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.13	Hasil Uji F	63
Tabel 4.14	Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15	Hasil Uji Adjusted R ² Determinasi.....	66
Tabel 4.16	Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	82
Lampiran 2. Data penyebaran kuisisioner	90
Data Deskripsi Responden	90
Lampiran 3: Data Tabulasi	100
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif	126
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	129
Lampiran 6. Uji Reliabilitas.....	134
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik	136
Lampiran 8. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	137
Lampiran 9. r tabel	139
F tabel	139
t tabel	140
Lampiran 11. Dokumentasi	141
Lampiran 12 Surat Izin Penelin.....	142

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi Kasus Pada Karyawan PT Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga)**

Rani Puspita Susilowati¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Rpuspita638@gmail.com

Hermin Endratno S.E., M.Si²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan komunikasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT.Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga. Jenis penelitian ini adalah Penelitian Kuantitatif Sampel penelitian ini karyawan PT.Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga adalah yang berjumlah 192 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompensasi finansial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan serta komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan komunikasi

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
FINANCIAL COMPENSATION AND COMMUNICATION ON JOB
SATISFACTION
(Case Study on PT.Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalinga)***

Rani Puspita Susilowati¹
Faculty of Economi and Business
Universitas Muhammadiyah
Purwokerto
Email: Rpuspita638@gmail.com

Hermin Endratno S.E., M.Si²
Faculty of Economi and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of transformational leadership, financial compensation and communication on job satisfaction of employees of PT. Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga. The type of this research is quantitative research. The research sample is on employees of PT. Tiga Putra Abadi Perkasa, Purbalingga, which opens 192 employees using purposive sampling technique and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The research method used in this study is multiple regression analysis. The results of the partial analysis show that transformational leadership has a significant negative effect on employee job satisfaction, financial compensation has no significant effect on employee job satisfaction and communication has a significant positive effect on employee job satisfaction.

Keyword: *transformational leadership, financial compensation and communication.*