

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen S1

**PIESKA ARETA RAHMAWATI
1702010204**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN, KAWASAN
PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN
KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Oleh:

**PIESKA ARETA RAHMAWATI
1702010204**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Arini Hidayah, S.E., M.Si.

NIK. 2160341


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Piseska Areta Rahmawati
NIM : 1702010204
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh *Self Efficacy*, Disiplin Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cilacap.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Arini Hidayah, S.E., M.Si. ()

Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, PhD ()

Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 17 Agustus 2021

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. Saelati Tubastuvi, SE., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Piseska Areta Rahmawati
NIM : 1702010204
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 17 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Piseska Areta Rahmawati

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Piseska Areta Rahmawati
NIM : 1702010204
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KERJA DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PERMUKIMAN DAN PERTANAHAN KABUPATEN CILACAP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 17 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Piseska Areta Rahamwati

MOTTO

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”

-Winston Churchill-

“Lakukanlah Kebaikan sekecil apapun karena kau tak pernah tahu kebaikan apa yang akan membawamu kesurga”

(Imam Hasan Al-Bashri)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Agus dan Ibu Soimah) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atau kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan do'a yang telah diberikan serta Kakaku tersayang sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi dan do'a selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, Disiplin Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- (1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- (2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- (3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- (4) Arini Hidayah, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
- (5) Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen
- (6) Drs. Suyoto, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen
- (7) Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuandalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- (8) Untuk kedua orang tua saya Bapak Agus Santosa, S.H. dan Ibu Dra. Soimah yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
- (9) Kakak saya tercinta Chika Agmahreti sebagai tanda terima kasih atas motivasi, semangat dan selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang luar biasa bermanfaat.
- (10) Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya Aulianiza Haqq A. Putri, Almar'atus Sofie yang senantiasa membantu, memberikan semangat, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
- (11) Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
- (12) Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cilacap yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
- (13) Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 17 Agustus 2021

Penulis



Piseska Areta Rahmawati

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, DISIPLIN KEJA DAN KARAKTERISTIK
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERUMAHAN KAWASAN PERMUKIMAN DAN
PERTANAHAN KABUPATEN CILACAP**

Piseska Areta Rahmawati¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
piseska.aret@gmail.com

Arini Hidayah²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hidayaharini99@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy*, Disiplin Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cilacap. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Dinas Perumahan Kawasan Permukiman dan Pertanahan Kabupaten Cilacap. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *sampling purposive*, sedangkan sampel pada penelitian ini adalah 134 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrument data, uji asumsi klasik, analisis linier berganda. Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, Disiplin Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai serta Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: *Self Efficacy*, Disiplin Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kinerja Pegawai.

THE EFFECT OF SELF EFFICACY, WORK DISCIPLINE AND JOB CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE HOUSING, SETTLEMENT AND LAND OFFICE, CILACAP REGENCY

Piseska Areta Rahmawati¹

***The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto***
piseska.aret@gmail.com

Arini Hidayah²

***The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto***
hidayaharini99@yahoo.co.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of self efficacy, work discipline and job characteristics on employee performance in the housing, settlement and land office, cilacap regency. The population in this study were employees of the Cilacap Regency Residential and Land Housing Office. purposive, while the sample in this study was 134 employees. The data analysis techniques used in this study were instrument data test, classical assumption test, multiple linear analysis. The results of the analysis show that the Self Efficacy has a significant effect on employee performance, Work Discipline has no significant effect on employee performance and Job Characteristics has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Self Efficacy, Work Discipline, Job Characteristics, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	
..... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Pegawai	10
2. Self Efficacy.....	13
3. Disiplin Kerja.....	18
4. Karakteristik Pekerjaan	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.....	30

D. Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi dan Sampel	33
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	35
D. Variabel Penelitian.....	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
F. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
B. Pembahasan.....	80
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Keterbatasan Penelitian.....	87
C. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	46
Gambar 3. 2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	47
Gambar 3. 3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	49
Gambar 3. 4 Kurva Uji Hipotesis Keempat	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4.2 Hasil Uji F Hipotesis Pertama.....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	76
Gambar 4.4 Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	78
Gambar 4.5 Hasil Uji Hipotesis Keempat.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi operasional Variabel Self Efficacy.....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
Tabel 3.3 Definisi operasional Variabel Karakteristik Pekerjaan	39
Table 3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	40
Tabel 4.1 Respon Rate	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Pendidikan	55
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja	56
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Bagian Kerja.....	57
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Self Efficacy.....	59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	61
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.11 Self Efficacy(X1)	64
Tabel 4.12 Disiplin Kerja (X2).....	65
Tabel 4.13 Karakteristik Pekerjaan (X3)....	65
Tabel 4.14 Kinerja Pegawai (Y).....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	73
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	74
Tabel 4.22 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	94
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 3: Data Responde.....	102
Lampiran 4: Tabulasi Data.....	111
Lampiran 5: Analisis Statistik Deskriptif.....	125
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	127
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas	130
Lampiran 8: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	131
Lampiran 9: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	133
Lampiran 10: Hasil Uji Kecocokan Mode	134
Lampiran 11: Hasil Uji Parsial (t Test).....	135
Lampiran 12: F Tabel.....	136
Lampiran 13: T Tabel	137
Lampiran 14: R Tabel	138
Lampiran 15: Dokumentasi.....	139

