

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMPETENSI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA  
DI KECAMATAN JATILAWANG KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

**MUNDI DWI YANTI  
1702010226**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMPETENSI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA  
DI KECAMATAN JATILAWANG KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Oleh :

**MUNDI DWI YANTI  
1702010226**

**Diterima dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si**

**NIK.2160189**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Mundi Dwi Yanti  
NIM : 1702010226  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Servant Leadership*, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 27 Juli 2021

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
**Dr. H. Maelani Tubastuvi, S.E., M.Si**  
NIK.2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mundi Dwi Yanti  
NIM : 1702010226  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Mundi Dwi Yanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mundi Dwi Yanti  
NIM : 1702010226  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
JATILAWANG KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 27 Juli 2021

Yang menyatakan,



Mundi Dwi Yanti

## MOTTO

“Berbuat untuk sebuah harapan, yang tidak lagi dikeluhkan tetapi diperjuangkan”.

(Mundi Dwi Yanti)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”.

(QS. Al-Ankabut: 6)

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan”.

(HR. Tirmidzi)

## PERSEMBAHAN



Untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Jaenuri dan Ibu Tri Wasiati tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership*, Kompetensi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi saya.

4. Ibu Ika Yustina Rahmawati, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
5. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
6. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji satu saya yang telah memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji dua saya yang telah memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Seluruh Kepala Desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas yang telah mengizinkan untuk penelitian di perangkat desa Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas.

10. Untuk kedua orang tua saya Bapak Jaenuri dan Ibu Tri Wasiati yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, do'a, dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

11. Untuk kaka saya Ineke Listia Dewi yang telah memberikan motivasi serta dukungan, dan selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.

12. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 27 Juli 2021

Penulis



Mundi Dwi Yanti

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KOMPETENSI, DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA DI KECAMATAN  
JATILAWANG KABUPATEN BANYUMAS**

**Mundi Dwi Yanti<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Mundi.dy@gmail.com](mailto:Mundi.dy@gmail.com)

**Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Servant Leadership*, Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja perangkat desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 105 responden pada perangkat desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *sampling* jenuh atau sensus. Analisis data menggunakan statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji F, dan uji t. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa *Servant Leadership*, Kompetensi, dan Disiplin Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Perangkat Desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas. Untuk uji parsial, variabel Kompetensi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja perangkat desa. Namun, variabel *Servant Leadership* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja perangkat desa.

**Kata Kunci** : *Servant Leadership*, Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Perangkat Desa.

***THE EFFECT OF SERVANT LEADERSHIP, COMPETENCY, AND WORK DISCIPLINE TOWARD THE PERFORMANCE OF VILLAGE APPARATUS IN JATILAWANG DISTRICT, BANYUMAS REGENCY***

**Mundi Dwi Yanti<sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Mundi.dy@gmail.com](mailto:Mundi.dy@gmail.com)

**Drs. Suyoto, M.Si<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of Servant Leadership, Competence, and Work Discipline on the performance of village apparatus in Jatilawang District, Banyumas Regency. This research is a quantitative study using a questionnaire of as many as 105 respondents from the village apparatus in Jatilawang District, Banyumas Regency. The sampling technique uses a saturated sampling method or census. Data analysis used descriptive statistics, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test, determination coefficient test, F test, and t-test. Based on the results of the study, it shows that Servant Leadership, Competence, and Work Discipline simultaneously effect the Performance of Village Apparatus in Jatilawang District, Banyumas Regency. For the partial test, the competency and work discipline variables have a positive and significant effect on the performance of the village apparatus. However, the Servant Leadership variable did not have a significant positive effect on the performance of the village apparatus.*

***Keywords*** : *Servant Leadership, Competence, Work Discipline, and Performance Of Village Apparatus.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	10
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Landasan Teori .....	13
1. Kinerja .....	13
a. Definisi Kinerja .....	13
b. Tujuan Kinerja .....	14
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja .....	14
d. Indikator Kinerja .....	16
2. <i>Servant Leadership</i> (Kepemimpinan yang Melayani) .....	19
a. Definisi <i>Servant Leadership</i> .....	19
b. Manfaat <i>Servant Leadership</i> .....	21
c. Karakteristik <i>Servant Leadership</i> .....	22

d. Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	26
3. Kompetensi .....	29
a. Definisi Kompetensi .....	29
b. Aspek-Aspek Kompetensi .....	30
c. Model Kompetensi .....	31
d. Tipe Kompetensi .....	32
e. Manfaat Penggunaan Kompetensi .....	34
f. Kategori Kompetensi .....	36
g. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	37
h. Indikator Kompetensi .....	40
4. Disiplin Kerja .....	41
a. Definisi Disiplin Kerja .....	41
b. Tujuan Disiplin Kerja .....	43
c. Macam-Macam Disiplin Kerja .....	44
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	45
e. Indikator Disiplin Kerja .....	48
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
C. Kerangka Pemikiran .....	58
D. Hipotesis .....	61
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
A. Jenis Penelitian .....	63
B. Populasi dan Sampel .....	63
1. Populasi .....	63
2. Sampel .....	64
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	65
1. Jenis Data .....	65
2. Sumber Data .....	65
3. Teknik Pengumpulan Data .....	66
D. Variabel Penelitian .....	67
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	68
F. Metode Analisis Data .....	74

1. Statistik Deskriptif .....	74
2. Uji Kualitas Data .....	74
a. Uji Validitas .....	74
b. Uji Reliabilitas .....	75
3. Uji Asumsi Klasik .....	76
a. Uji Normalitas .....	76
b. Uji Multikolonieritas .....	76
c. Uji Heteroskedastisitas .....	77
4. Uji Analisis Data .....	78
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	78
b. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	79
5. Uji Hipotesis .....	80
a. Uji Simultan (Uji F) .....	80
b. Uji Parsial (Uji t) .....	82
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>86</b>
A. Gambaran Umum Kecamatan Jatilawang .....	86
1. Sejarah Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas .....	86
2. Potensi Desa di Kecamatan Jatilawang .....	87
3. Visi dan Misi Desa-Desa di Kecamatan Jatilawang .....	89
4. Struktur Organisasi Pemerintah Desa di Kecamatan Jatilawang .....	94
5. Kegiatan Operasional Desa-Desa Kecamatan Jatilawang .....	97
6. <i>Respon Rate</i> .....	97
7. Karakteristik Responden .....	98
B. Metode Analisis Data .....	104
1. Statistik Deskriptif .....	104
2. Uji Kualitas Data .....	113
a. Uji Validitas .....	113
b. Uji Reliabilitas .....	118
3. Uji Asumsi Klasik .....	119
a. Uji Normalitas .....	119
b. Uji Multikolonieritas .....	120

c. Uji Heteroskedastisitas .....	122
4. Uji Analisis Data .....	123
a. Analisis Regresi Linier Berganda .....	123
b. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	125
5. Uji Hipotesis .....	127
a. Uji Simultan (Uji F) .....	127
b. Uji Parsial (Uji t) .....	128
C. Pembahasan .....	132
1. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> , Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perangkat Desa .....	133
2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Perangkat Desa .....	134
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Perangkat Desa .....	135
4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perangkat Desa .....	136
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>138</b>
A. Kesimpulan .....	138
B. Keterbatasan Penelitian .....	138
C. Saran .....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>142</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>145</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 3.1 Data Perangkat Desa Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas .....	64
Tabel 3.2 Indikator Kinerja .....	68
Tabel 3.3 Indikator <i>Servant Leadership</i> .....	70
Tabel 3.4 Indikator Kompetensi .....	72
Tabel 3.5 Indikator Disiplin Kerja .....	73
Tabel 4.1 Visi dan Misi Desa-Desa di Kecamatan Jatilawang Kabupaten Banyumas .....	89
Tabel 4.2 <i>Respon Rate</i> .....	98
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	99
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	100
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	101
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	102
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	103
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja .....	105
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i> .....	107
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kompetensi .....	110
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	111
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Kinerja .....	113
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas <i>Servant Leadership</i> .....	115
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Kompetensi .....	116
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja .....	117
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	118
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas .....	119
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas .....	121
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas ( <i>Uji Glejser</i> ) .....	123
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	124
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	126
Tabel 4.22 Hasil Uji F Hipotesis Pertama .....	127
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	132

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	61
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	81
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	83
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	84
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis keempat .....	85
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Kecamatan Jatilawang .....	96
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	128
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	129
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	130
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	131

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner .....	146
Lampiran 2 Data Deskripsi Responden .....	154
Lampiran 3 Deskripsi Responden .....	159
Lampiran 4 Data Hasil Tabulasi Kuesioner .....	161
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif .....	175
Lampiran 6 Uji Validitas .....	178
Lampiran 7 Uji Reliabilitas .....	193
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	194
Lampiran 9 Uji Analisis Data .....	196
Lampiran 10 Uji Hipotesis .....	197
Lampiran 11 R Tabel .....	198
Lampiran 12 F Tabel .....	201
Lampiran 13 T Tabel .....	204
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian .....	208
Lampiran 15 Dokumentasi .....	219