

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN AIR MINUM DAERAH TIRTA SATRIA
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen S1

JEPRI IRAWAN
(1702010002)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN AIR MINUM TIRTA SATRIA KABUPATEN
BANYUMAS**



SKRIPSI

Oleh :

**JEPRI IRAWAN
1702010002**

Diterima dan disetujui oleh :



**Hermin Endratno, SE., M.Si
NIK. 2160289**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Jepri Irawan
NIM : 1702010002
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja
Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Perusahaan Air Minum Tirta Satria Kabupaten
Banyumas

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, SE., M.Si ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, SE., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 6 Agustus 2021

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jepri Irawan
NIM : 1702010002
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 6 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Jepri Irawan

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Jepri Irawan
NIM : 1702010002
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN ETOS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN AIR MINUM TIRTA SATRIA KABUPATEN BANYUMAS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 6 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Jepri Irawan


MOTTO

“Dan bersabarlah. Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Surat Al-Anfaal ayat 46)



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk orang tua penulis, Bapak Budi Utomo Bahono, Ibu Suwanti

Terimakasih atas semua do'a, dukungan serta motivasi yang telah diberikan. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Hermin Endratno, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Dra. Tri Septin Muji R, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Fatma Bagis, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Untuk Ibu, Bapak saya yang selalu mendoakan saya, memberikan support dan segalanya bagi Saya.
- 9) Oktafiana febriani yang selalu memberikan semangat, motifasi, menemani, memberikan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini terimakasih banyak untuk cerita yang telah terukir selama ini *Love You More*.
- 10) Teruntuk teman-temanku Texas'Fams. yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 11) Teman-teman Manajemen A 2017 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 6 Agustus 2021

Penulis

Jepri Irawan

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN ETOS
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN AIR
MINUM TIRTA SATRIA KABUPATEN BANYUMAS**

Jepri Irawan¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
jepriirawan02@gmail.com

Hermin Endratno²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, disiplin kerja dan etos kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan air minum tirta satria Kabupaten Banyumas. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 241 karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 160 karyawan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis yang digunakan adalah, analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini adalah; (a) komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi menunjukkan besarnya pengaruh komitmen organisasi, disiplin kerja, dan etos kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 49,2%, sedangkan sisanya sebesar 50,8% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata Kunci: komitmen organisasi, disiplin kerja, etos kerja

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK DISCIPLINE AND WORK ETHOS ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF TIRTA SATRIA DRINKING WATER COMPANY, BANYUMAS REGENCY

Jepri Irawan¹
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
jepriirawan02@gmail.com

Hermin Endratno²
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
herminendratno2002@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational commitment, work discipline and work ethic on the performance of employees of the tirta satria drinking water company, Banyumas Regency. The total population of this study was 241 employees. The sample in this research is 160 employees using simple random sampling technique. The analysis used is, t test and multiple regression analysis. The results of this study are: (a) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. (b) work discipline has a positive and significant effect on employee performance. (c) work ethic has a positive and significant effect on employee performance. Based on the coefficient of determination test shows the magnitude of the influence of organizational commitment, work discipline, and work ethic on employee performance by 49.2%, while the remaining 50.8% is influenced by variables outside the research model.

Keywords: organizational commitment, work discipline, work ethic

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kinerja	10
3. Komitmen Organisasi.....	13
4. Disiplin Kerja	16
5. Etos Kerja	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Hubungan Antar Variabel	24
1. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan	24
2. Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.....	25
3. Pengaruh Etos Kerja terhadap kinerja karyawan.....	25
D. Kerangka Pemikiran	26
E. Hipotesis.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Penelitian.....	27
B. Populasi, Sample dan Teknik Pengambilan Sample	27
1. Populasi	27
2. Sample	27
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data	29

1. Jenis Data.....	29
2. Sumber Data	29
3. Teknik Pengumpulan Data	29
D. Variabel Penelitian	29
1. Variabel Independen.....	29
2. Variabel Dependen	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
1. Kinerja Karyawan (Y)	30
2. Komitmen Organisasi (X1)	31
3. Disiplin Kerja (X2).....	32
4. Etos Kerja (X3).....	33
F. Metode Analisa Data.....	33
1. Skoring	33
2. Uji Kualitas Data	34
a. Uji Validitas	34
b. Uji Reliabilitas	34
3. Uji Asumsi Klasik	35
a. Uji Normalitas.....	35
b. Uji Multikolinearitas.....	35
c. Uji Heterokedastisitas	36
4. Uji Kelayakan Model.....	36
5. Uji Analisis Data	37
a. Analisis Regresi Linear Berganda	37
b. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	37
6. Uji Hipotesis	38
a. Uji Parsial (t test)	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Karakteristik Responden	45
C. Analisa Data.....	50
D. Instrumen Penelitian.....	59
E. Uji Asumsi Klasik	64
F. Uji Kelayakan Model	67
G. Uji Analisis Data	68
H. Uji Hipotesis.....	71
I. Rangkuman Hasil Penelitian	74
J. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Keterbatasan Penelitian	79
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Presensi Pegawai Perumdam 2020	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Pengaduan Pelanggan Pada Oktober 2020	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional Disiplin Kerja	32
Tabel 3.4 Definisi Etos Kerja	33
Tabel 4. 1 Respon Rate	44
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Umur	46
Tabel 4.4 Status pernikahan	47
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.6 Pendapatan	48
Tabel 4.7 Posisi Bagian	48
Tabel 4.8 Masa kerja	49
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptive Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptive Komitmen Organisasi	53
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptive Disiplin Kerja	56
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptive Etos Kerja	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Etos Kerja	62
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabel	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.21 Uji Kelayakan Model	68
Tabel 4.22 Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.23 Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²)	71
Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Penelitian	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	39
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	40
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	41
Gambar 4.1 Kurva Uji t Hipotesis pertama.....	72
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis kedua	73
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis ketiga.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: kuesioner.....	86
Lampiran 2: Surat Ijin Penelitian	93
Lampiran 3: sesi dokumentasi.....	95
Lampiran 4: Karakteristik Responden	96
Lampiran 5 : Analisis Data	98
Lampiran 6: Instrumen Penelitian.....	100
Lampiran 7: Uji Reliabilitas X1	111
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik	112
Lampiran 9 : Uji F.....	113
Lampiran 10: Uji Analisi Data.....	113
Lampiran 11: Data Responden PRUMDAM Tirta Satria Banyumas	114
Lampiran 12 : Tabulasi data Kuesioner	125

