

DAFTAR PUSTAKA

- A'syah, Siti. Dahli Suhaeli. 2020. Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Karyawan Perumda Air Minum Kota Magelang). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*.
- Arianto, Deny. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Staff Pt Kepuh Kencana Arum Mojokerto. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 5 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*.
- Diantono, Vanindya Miranda Ananda. Titisari, Purnamie dan Syaharudin, Mochamad. 2015. Pengaruh Motivasi Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan STIE Mandala Jember (The Effect Of Motivation And Personality On Employee's Performance Through Organizational Citizenship Behavior (OCB) Of The Employee Of STIE Mandala Jember). *Artikel Ilmiah Mahasiswa*.
- Elshifa, Aria. 2018. Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Organization Citizen Behaviour (Ocb) (Studi Kasus Pada Karyawan Kospin Jasa Pekalongan). *Economicus, Vol. 9 No. 1 e- ISSN: 2615 – 8078*.
- Ferdiyono, J. Reza dan Djoko Santoso. 2018. Pengaruh Remunerasi, Kepuasan Kerja Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizen Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Seksi Bpkb Ditlantas Polda Jateng. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis ISSN 1979-4800 (cetak) 2580-8451 (online)*.
- Florindo, Lelia Paula Da Rosa Benevides. Sintaasih, Desak Ketut dan Riana, I Gede. 2017. Peran Mediasi Organizational Citizenship Behavior. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Ministério Da Solidariedade Social). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.6 ISSN : 2337-3067 : 2319-2360*.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. *Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS
25. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang*
- Hapsari, Anggara dan Widiartanto. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Karyawan Perumnas Semarang. *Diponegoro Journal Of Social And Political Hal. 1-8* <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/>.
- Hutriany, Wanda. Marnis, Dan Suarman. 2019. Effect Of Organizational Commitment And Job Satisfaction On Performance Through Employees' Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) At Tirtauli Regional Water Company (Pdam) Pematangsiantar North Sumatra Province. *Procuratio Vol. 7 No. 1 E-ISSN 2580-3743*.
- Isnaini, Fanny Zulida. Bambang Swasto Sunuharyo dan Edlyn Khurotul Aini. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 61 No. 3 Agustus 2018/administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*.
- Kartikaningdyah, Ely dan Utami, Nurul Kameliza. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediasi Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Journal of Business Administration Vol 1, no 2, hml 256-269. e-ISSN: 2548-9909*.
- Lumbantoruan, Erick Robson. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Dan Prilaku Kewargaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Perindustrian Dan Perdagangan Crumb Rubber Pekanbaru). *JOM FEKON Vol. 2 No. 1 Februari 2015*.
- Maryati, Tri. Aulia Fernando. 2018. Peran Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dalam Memediasi Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Cinemaxx Branch Lippo Plaza Yogyakarta. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi, Vol. 9, No. 2 : 158-173 : Oktober 2018, ISSN. 2085-7721 Website : <http://journal.umy.ac.id/index.php/bti>*.
- Mas,ud, Fuad. 2004. Survai Diagnosis Organisasional Konsep & Aplikasi Dengan Program Magister Manajemen Program Magister Sains Akutansi Universitas Diponegoro. *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Maulani, Venty Hertina. Widiartanto dan Reni Shinta Dewi. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja

Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis* vol. 4 no. 3, pp. 224-235, Jun. 2015.

Nurnaningsih, Siti dan Wahyono. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Economic Education Analysis Journal* 6 (2) [P-ISSN 2252-6544](#) / [E-ISSN 2502-356X](#) <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>.

Pusparani, Aldila. Widya dan Sudharto P Hadi. 2018. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, vol. 7, no. 3, pp. 83-97, Jul. 2018.

Putra, Rio Andhika. Dori Mittra Candana. 2020. Pengaruh Motivasi Organisasi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenhip Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Muhammad Zein Painan. *Jurnal ekonomi manajemen sistem informatika Volume 2, Issue 1, September 2020* E-ISSN: 2686-5238, P-ISSN 2686-4916 DOI: 10.31933/JEMSI.

Rahma, Ismadiwati dan Widiartanto. 2016. Pengaruh Quality Of Work Life Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada Hotel Amanda Hills Bandungan. *Prosiding Seminar Nasional ASBIS 2016 Politeknik Negeri Banjarmasin ISSN Cetak : 2541-6014 ISSN Online : 2541-6022 Hak Penerbitan Politeknik Negeri Banjarmasin*.

Ramdani, S.K.M, M.M., CP.HR, Imran. 2012. Pengaruh Kepribadian, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt.Patra Sk. *Jurnal Lentera Bisnis Vol 1, No 2*.

Ratnaningrum, Desi. Suddin, Alwi dan Suprayitno. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Karyawan Bagian Produksi Pt Ventura Cahaya Mitra Sukoharjo). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 17 No. 2: 330 – 343*.

Rembet, Gielhan Abraham. Achmad Firdiansjah dan Sutriswanto. 2020. The Effect of Organizational Commitment and Employee Engagement towards Employee Performance through Organization Citizenship Behaviors. *International Journal of Advances in Scientific Research and Engineering (ijasre)* DOI: 10.31695/IJASRE.2020.33869 E-ISSN : 2454-8006 Volume 6, Issue 9 September – 2020.

- Sari, Oxy Rindiantika dan Susilo, Heru. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Ptpn X - Unit Usaha Pabrik Gula Modjopanggoong Tulungagung). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 64 No. 1* administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. *Bandung : Alfabeta*.
- Suhardi. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Asuransi Jiwa Di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita 4(2) (296-315)*
- Suhartini dan Nurlita, Dyah Elsiyana. 2019. The Effect of Public Service Motivation on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior and Job Satisfaction as its Intervening Variables. *Review of Integrative Business and Economics Research, Vol. 8, Supplementary Issue 4 ISSN: 2304-1013 (Online); 2304-1269 (CDROM); 2414-6722 (Print)*.
- Sujarweni, V., Wiratna. 2015. Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. *Yogyakarta: Pustaka Baru Press*.
- Sulistiyawan, puja. 2017. Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Pemeditasi pada Pengaruh Kompetensi dan Modal Psikologi (Psychological Capital) terhadap Kinerja (Studi Pada Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah). *Aset hal. 151-160 Vol. 19 No. 2 ISSN 1693-928X*.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Sutrisno. Andi Tri Haryono dan Moch. Mukeri Warso. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Karyawan PT. Fumira Semarang). *Journal of management ISSN: 2502 : 7689 vol 4 no 4*.
- Widyastuti, Noni dan Palupiningdyah. 2015. Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal 4 (1) ISSN 2252-6552*<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>.