

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

**IRMA KUSUMA FITRI
1702010205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si

Anggota 1 : Drs. Suyold, M.Si

Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE, M.Si

Oleh:

Ditandatangani di : Purwokerto
Tanggal : 16 Agustus 2021
IRMA KUSUMA FITRI
1702010205

Diterima dan disetujui oleh:

Hermin Endratno, SE., M.Si
NIK. 2160289

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*(OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

Acc untuk ujian skripsi



**IRMA KUSUMA FITRI1
702010205**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Irma Kusuma Fitri
NIM : 1702010205
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel *Intervening*.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Hermin Endaratno, S.E., M. Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 2 : Restu Frida Utami, SE., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 6 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelat Tubastuvi, SE., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irma Kusuma Fitri
NIM : 1702010205
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 6 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Irma Kusuma Fitri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irma Kusuma Fitri
NIM : 1702010205
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel *Intervening*.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto Pada
Tanggal : 6 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Irma Kusuma Fitri

MOTTO

“ Jadilah orang yang terlihat tidak berproses, tetapi ketika ada seseorang yang meremehkan mu, kamu dapat melakukan hal yang lebih baik dari pada mereka”.

(Irma Kusuma Fitri)

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

(Q.S Ar-Rum: 60)



PERSEMBAHAN



❖ Karya ini saya berikan kepada :

Orang tua saya Bapak Suwarno dan Ibu Kosiyah tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan tanggung jawab yang saya buktikan untuk kalian yang sudah mendukung saya selama ini dan trima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi serta doa yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Sebagai Variabel *Intervening*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusun skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns., Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi saya.
4. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.

5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
6. Drs. Suyoto, M.Si selaku dosen penguji I dan Restu Frida Utami, SE., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
9. Untuk adik saya Dewana Hadi P dan Tria Nanda M telah memberi dukungan dan semangat, selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.

10. Untuk Rilo Pradipta Utama karena telah membantu serta memberi dukungan terhadap saya dalam mengerjakan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikannya dengan tepat waktu.
11. Untuk teman teman saya Fellin Yunita, Anggita Nurdea, Ana Muslikhatun yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 31 Juli 2021

Penulis

Irma Kusuma Fitri

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada karyawan Hotel Bahari Tegal)

Irma Kusuma Fitri

kusumairma558@gmail.com

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Hermin Endratno

herminendratno@ump.ac.id

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan *organizational citizenship behavior* (ocb) pada Hotel Bahari Tegal. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 106 responden pada karyawan tetap Hotel Bahari Tegal. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau sensus. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Dari hasil penelitian menunjukkan Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Organizational citizenship behavior* (OCB) mampu memediasi Komitmen organisasi terhadap Kinerja karyawan, *Organizational citizenship behavior* (OCB) mampu memediasi Kepuasan kerja terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci : komitmen organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan, *organizational citizenship behavior* (ocb).

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) AS INTERVENING VARIABLES

(Study on employees of Hotel Bahari Tegal)

Irma Kusuma Fitri

kusumairma558@gmail.com

Management Study Program
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

Hermin Endratno

herminendratno@ump.ac.id

Management Study Program
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

ABSTRACT

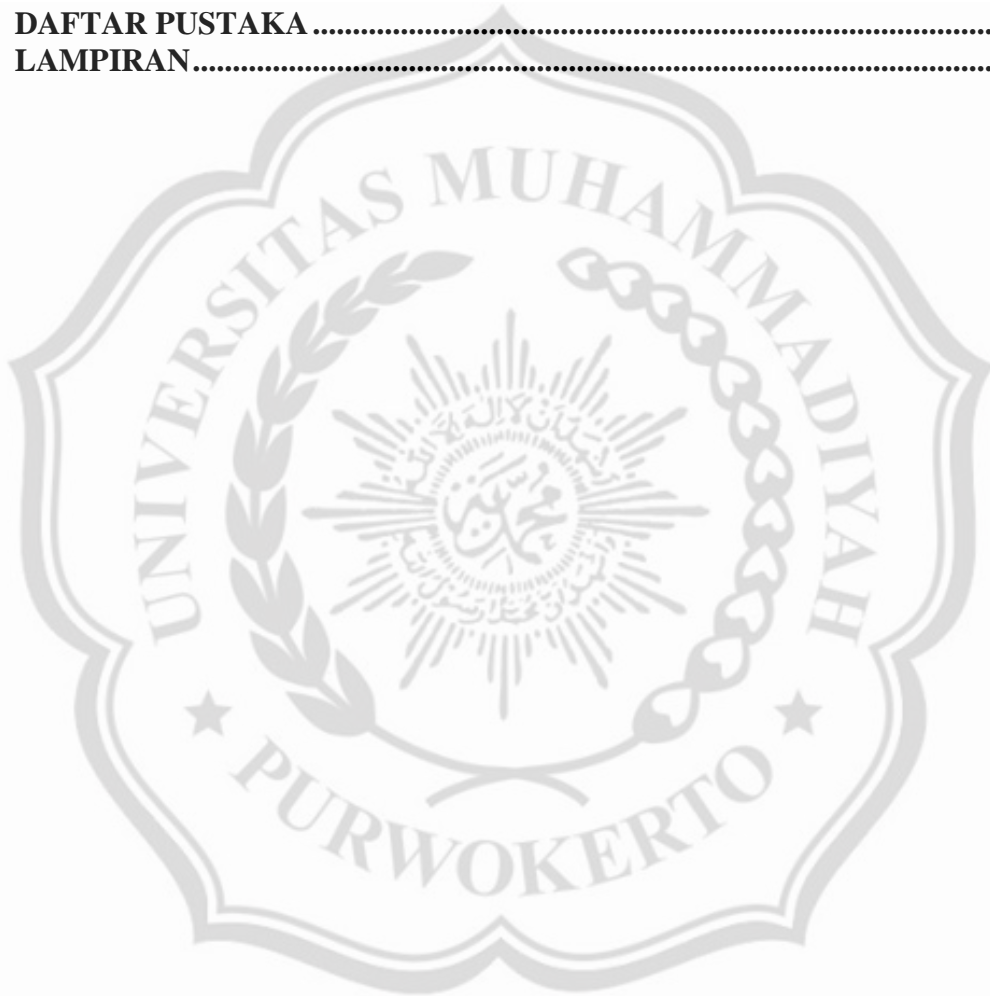
The purpose of this research was to analyze and explain the effect of organizational commitment and job satisfaction on employee performance with organizational citizenship behavior (OCB) at Hotel Bahari Tegal. This study is a quantitative study using a questionnaire of 106 respondents to permanent employees of Hotel Bahari Tegal. The sampling technique used was the saturated sampling method or the census. Data analysis used multiple linear regression and coefficient of determination test. The results of the study show that Organizational Commitment has a positive effect on Employee Performance, Organizational Commitment has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), Organizational Citizenship Behavior (OCB) has a negative effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a negative effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), organizational citizenship behavior (OCB) is able to mediate organizational commitment to employee performance, organizational citizenship behavior (OCB) is able to mediate job satisfaction to employee performance.

Keywords: *organizational commitment, job satisfaction, employee performance, organizational citizenship behavior (OCB)*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	11
1. Variabel Kinerja	11
2. Variabel Komitmen Organisasi.....	15
3. Variabel Kepuasan Kerja	22
4. Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB)	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran Teoritis	40
D. Hipotesis.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sample	46
C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
D. Variabel Penelitian	48
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
F. Metode Analisis Data.....	54
G. Uji Kualitas Data.....	54
H. Uji Asumsi Klasik	55
I. Uji Kelayakan Model	57
J. Uji Analisis Data.....	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan dan saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Kinerja Karyawan	49
Tabel 3.2 Komitmen Organisasi	50
Tabel 3.3 Kepuasan Kerja	51
Tabel 3.4 Organization Citizen Behaviour.....	53
Tabel 4.1 Respon rate.....	74
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur.....	76
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	77
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	78
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	80
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Gaji	81
Tabel 4.9 Rata – Rata Pernyataan Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.10 Rata – Rata Pernyataan Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.11 Rata – Rata Pernyataan Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 4.12 Rata – Rata Pernyataan OCB	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen organisasi (X1).....	90
Tabel 4.14 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	92
Tabel 4.15 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	93
Table 4.16	94
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	96
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	97
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas Persamaan 1	97
Tabel 4.20 Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	98
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	99
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	100
Tabel 4.23 Hasil Uji F Persamaan 1.....	101
Tabel 4.24 Hasil Uji F Persamaan 2.....	102
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Persamaan 1	103
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² Persamaan 2	104
Tabel 4.27 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 1	105
Tabel 4.28 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan 2	106
Tabel 4.29 Hasil Uji t persamaa 1	107
Tabel 4.30 Hasil Uji t persamaa 2.....	112
Tabel 4.31 Hasil Uji Sobel hipotesis 6.....	113
Tabel 4.32 Hasil Uji Sobel hipotesis 7.....	114
Tabel 4.33 Hasil Pungujian Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 3.1 Kurva Uji	58
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	61
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	62
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	63
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	64
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	65
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Bahari Tegal.....	71
Gambar 4.2 Hasil Uji F Persamaan 1	102
Gambar 4.3 Hasil Uji F Persamaan 1	103
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Pertama.....	109
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kedua.....	109
Gambar 4.6 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Ketiga	110
Gambar 4.7 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Keempat.....	111
Gambar 4.8 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kelima	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	134
Lampiran 2 : Data Penyebaran Kuesioner (Respon Rate)	144
Lampiran 3 : Data Deskripsi Responden	145
Lampiran 4 : Nilai Data Tabulasi.....	157
Lampiran 5 : Uji Analisis Deskriptif.....	176
Lampiran 6 : Uji Validitas	182
Lampiran 7 : Uji Reabilitas.....	196
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik	197
Lampiran 9 : Uji Kelayakan Model	200
Lampiran 10 : Uji Analisis Data	202
Lampiran 11 : R Tabel	205
Lampiran 12 : F Tabel.....	210
Lampiran 13 : T table.....	209
Lampiran 14 : Surat Izin Penelitian	220
Lampiran 15 : Foto Dokumentasi	221

