

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELEKOMUNIKASI Tbk CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

Disusun Oleh:
Habib Zulhaq Thoreqat
1702010167

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELEKOMUNIKASI Tbk CILACAP**

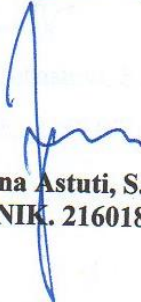


SKRIPSI

**HABIB ZULHAQ THOREQAT
1702010167**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



**Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D.
NIK. 2160183**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Habib Zulhaq Thoreqat
NIM : 1702010167
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Tbk Cilacap

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hj. Herni Justiana Astuti, S.E.,M.Si.,Ph.D. ()
Anggota 1 : Drs.Suyoto,M.Si ()
Anggota 2 : Restu Frida Utami,S.E.,M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 18 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Habib Zulhaq Thoreqat

NIM : 1702010167

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Habib Zulhaq Thoreqat

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Habib Zulhaq Thoreqat
NIM : 1702010167
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telekomunikasi Tbk Cilacap”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Habib Zulhaq Thoreqat

MOTTO

“ Jangan tuntutan Tuhanmu karena keinginanmu, tapi tuntutan dirimu karena menunda adabmu kepada-nya.”

(Ibnu Atha'illah As-Sakandari)

“ life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving “

(Albert Einstein)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta (Alm. Bapak Wagiman dan Ibu Wahyu Ratnaningtyas) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

Kakak saya tersayang (Zakiya Alina Habibah) sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, dan doa selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan kemudahan sehingga saya dapat mengerjakan penyusunan skripsi dengan lancar.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Hj. Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., PhD. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Suyoto, M.Si dan Restu Frida Utami selaku Dosen Penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Totok Haryanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

9. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial dan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
10. Pak Tri Heru Utomo, S.T, Pak Beni dan Mas Reza selaku Kakandel Cilacap, staff administrasi dan HRD perusahaan PT. Telekomunikasi Tbk Cilacap, terima kasih atas kesediaan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
11. Seluruh teman-teman Manajemen D 2017 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
12. Shifa Dian yang telah sabar menghadapi saya dalam bertukar pikiran dan memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Manusia setengah, Gas bae dan KPK yang telah membantu serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 18 Agustus 2021

Habib Zulhaq Thoreqat

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELEKOMUNIKASI Tbk
CILACAP**

Habib Zulhaq Thoreqat

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
habibzul20@gmail.com

Herni Justiana Astuti, S.E.,M.Si.,Ph.D.

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herni99@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT.Telekomunikasi Cilacap. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telekomunikasi Cilacap yang berjumlah 110 orang. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh atau *sampling* sensus. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan didapatkan sebanyak 110 sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel kompetensi, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Telekomunikasi Cilacap

Kata kunci: kinerja karyawan, kompetensi, motivasi kerja dan lingkungan kerja

**EFFECT OF COMPETENCE, WORK MOTIVATION, AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT.
TELEKOMUNIKASI Tbk CILACAP**

Habib Zulhaq Thoreqat

Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University Purwokerto

habibzul20@gmail.com

Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D.

Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University Purwokerto

herni99@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of competence, work motivation and work environment on the performance of employees of PT. Telekomunikasi Cilacap. The population used in this study were employees of PT. Telecommunications in Cilacap, totaling 110 people. The sample selection in this study was conducted using non-probability sampling with saturated sampling technique or census sampling. Based on predetermined criteria, 110 samples were obtained in this study. Data analysis techniques used in this study are multiple linear regression analysis, model fit test and hypothesis testing. The results of the analysis show that the variables of competence, work motivation and work environment affect the performance of employees of PT. Telecommunication Cilacap

Keywords: employee performance, competence, work motivation and work environment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	<u>ix</u>
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	9
1. Kompetensi	9
2. Motivasi	14
3. Lingkungan Kerja	17
4. Kinerja Karyawan	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Penelitian	26
1. Pengaruh antara variabel Kompetensi (X) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	26
2. Pengaruh antara variabel Motivasi (X) dengan vaiabel Kinerja Karyawan (Y)	27
3. Pengaruh antara variabel Lingkungan Kerja (X) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	27
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
1. Populasi	30
2. Sampel	31

3. Metode Pengumpulan Data	31
4. Sumber Data	32
5. Variabel Penelitian	32
6. Definisi Operasional Variabel	33
C. Metode Analisis Data	34
1. Uji Instrumen Penelitian	34
2. Uji Asumsi Klasik	35
3. Uji Analisis Data	36
4. Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran umum PT. Telekomunikasi Cilacap	43
2. Visi, Misi PT. Telekomunikasi Cilacap	44
B. Deskripsi Responden	45
1. <i>Response Rate</i>	45
2. Gambaran Umum Responden	45
C. Analisis Data	48
1. Deskripsi Statistik	48
2. Uji Instrumen Data	53
3. Uji Asumsi Klasik	56
4. Uji Analisis Data	59
5. Uji Hipotesis	63
6. Rekapitulasi Hasil penelitian	65
D. Pembahasan	67
1. Pengaruh kompetensi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	67
2. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan	68
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	68
4. Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan	70
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan	73
B. Keterbatasan	73
C. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	78