

DAFTAR PUSTAKA

- Agustyna, Almaida., & Prasetyo, Arif Partono. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari*. **JMM Online Vol.4, No. 1, 28-38. ISSN 2614-0365 e-ISSN 2599-087X.**
- Ali, Fauzan., & Wardoyo, Dewie Tri Wijayati. (2021). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pt. Ultrajaya Milk Industry, Tbk Surabaya Bagian Marketing)*. **Jurnal Ilmu Manajemen Volume 9 Nomor 1.**
- Aprilia, Dian Nur., Prayekti., Kirana, Kusuma Candra. (2021). *Pengaruh Self Efficacy, Motivasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya (JMBEP). p-ISSN: 2477-6718 2021, Vol. 7, No. 1, e-ISSN: 2716-3393.**
- Apriliani, Nindia Dwi., Rohman, M. Munir., Suharyanto. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Self-Efficacy, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Pt. Hm Sampoerna Surabaya*. **Journal of Sustainability Business Research. ISSN : 2746 – 8607 Vol 2 No 2 Juni 2021.**
- Ardanti, Desty Marina., & Rahardja, Edy. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention)*. **Diponegoro Journal Of Management, 6(3), 1-11. ISSN(Online): 2337-3792.**
- Ariarni, Nurmalia., & Afrianty, Tri Wulida. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variable Intervening (Studi pada Karyawan PT . Pos Indonesia Kota Madiun)*. **Jurnal Administrasi Bisnis, 50(4).**
- Arista, Ditya Wahyu., & Kurnia, Marlina. (2019). *Pengaruh Motivasi, Employee Engagement Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Empiris Pada Taman Kyai Langgeng Kota Magelang)*. **Prosiding 2nd Business and Economics Conference In Utilizing of Modern Technology. ISSN 2662-940.**
- Ary, Iwan Restu., & Sriathi, Anak Agung Ayu. (2019). *Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali)*. **E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 8(1), 30. ISSN: 2302-8912.**

<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i01.p02>.

Azizi, Putri., Karlinda, Ai Elis., Sopali, Mardhatila Fitri. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karir Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Padang*. **Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research**. e-ISSN: 2598-8719 (Online), p-ISSN: 2598-800 (Printed). Vol. 5 No.3, Agustus 2021. DOI: <https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i2.473>.

Bakti, Alam Setia. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Civil Society Organization PKBI Pusat*. **E-Proceeding of Management**, 3(3), 3088-3095. ISSN 2355-9357.

Bandura, Albert. (1977). *Self-efficacy: Toward a unifying theory of behavioral change*. **Advances in Behaviour Research and Therapy**, 1(4), 139–161. [https://doi.org/10.1016/0146-6402\(78\)90002-4](https://doi.org/10.1016/0146-6402(78)90002-4).

_____, Albert. (1997). *Self Efficacy The Exercise of Control*. In *Self-efficacy: The exercise of control* (p. 3).

Chen, Taibo., Kaifang Ding and Shuaikang Hao., Feng, Xiaodong., Li, Gendao., Liang, Xiao. (2020). *The impact of organizational support on employee performance*. **The International Journal**. Vol. 42 No. 1, 2020 pp. 166-179. DOI 10.1108/ER-01-2019-0079.

Cherian, Jacob., & Jacob, Jolly. (2013). *Impact of Self Efficacy on Motivation and Performance of Employees*. **International Journal of Business and Management**, 8(14), 80-88. ISSN 1833-3850 E-ISSN 1833-8119. <https://doi.org/10.5539/ijbm.v8n14p80>.

Dewiyani, Asti Aldila., Rahmi, Palupi Permata., Herlina, Listri. (2020). *Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Cv Anugrah Sukses Mandiri*. **Mahatani Vol. 3, No. 2, Desember 2020**. P-ISSN : 2622-2896 E-ISSN : 2721-513X.

Eisenberger, Robert., Huntington, Robin., Hutchison, Steven., & Sowa, Debora. (1986). *Perceived Organizational Support*. In **Journal of Applied Psychology** (Vol. 71, Issue 3, pp. 500–507). <https://doi.org/10.1037/0021-9010.71.3.500>.

Fauziah, Jenny., Pongtuluran, Jonathan., & Aziz, Musdalifah. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karier Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal Manajemen, Volume 8, (1), 2016**. ISSN print: 2085-6911, ISSN online: 2528-1518.

- Gasendi, Kadek Eka., Herawati, Nyoman Trisna., & Atmadja, D Anantawikrama Tungga. (2017). *Pengaruh Kompleksitas Tugas, Orientasi Tujuan Dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Auditor Dalam Pembuatan Audit Judgment (Study Pada Kantor Akuntan Publik di Kota Denpasar)*. **E-Journal S1 Ak Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1, 8(2)**.
- Gemilang, I Gusti Ngurah Bagus Arya., & Riana, I Gede. (2021). *The Effect of Perceived Organizational Support on Employee Engagement and Employee Performance*. **Journal of Multidisciplinary Academic. Vol. 5, No. 3, 2021. SSN/e-ISSN: 2541 – 0369/2613 – 988X. DOI: 10.51971/joma.v5n3.0503230721.**
- Haedar, Christbelloni S. Z., Sendow, Greis M., Kawet, Raymond. (2021). *Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Pegadaian (Persero) Kantor Wilayah V Manado*. **Jurnal EMBA Vol.9 No.3 Juli 2021, Hal. 7 – 15. ISSN 2303-1174.**
- Hamida., Sodik., Rahayu, Yekti Intyas. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Konawe Kepulauan*. **Jurnal Ilmu Manajemen Volume 6, Nomor 1, Maret 2020.**
- Hanifah, Mutiansi., Djaelani, Abd. Kodir., Basalamah, M. Ridwan. (2021). *Pengaruh Pengembangan Karir, Employee Engagement Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Pada The Bagong Adventure Museum Tubuh Kota Batu)*. **E – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen.**
- Harjono, Gerald Joseph., Lumanauw, Bode., & Lengkong, Victor P.K. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Air Manado*. **Jurnal EMBA. ISSN 2303-11.**
- Hawasyi, Muhammad Mufti Hadzar Al., Sunaryo, Hadi., & M. Khoirul ABS. (2019). *Pengaruh Employee Engagement Dan Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan (Pada Karyawan Bagian Produksi Pr. Trubus Alami Sidorejo Kab Malang)*. **e – Jurnal Riset Manajemen. e.jrm.feunisma@gmail.com.**
- Hikmah, Nurul., & Susanta, Hari. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan)*. **Diponegoro Journal Of Social And Politic, 7(3), 181–188.**

- J., Anitha. (2014). *Determinants of employee engagement and their impact on employee performance*. **International Journal of Productivity and Performance Management**, **63(3)**, 308–323. <https://doi.org/10.1108/IJPPM-01-2013-0008>.
- Jillyta., Sendow, Greis., Pandowo, Merinda H.C. (2019). *Pengaruh Restrukturisasi Organisasi, Employee Engagement, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jasa Raharja Sulut*. **EMBA**, **7(4)**, 4917-4926. ISSN 2303-1174.
- Joushan, Shindie Aulia., Syamsul, Muhammad., Kartika, Lindawati. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi*. **Jurnal Aplikasi Manajemen**, **13(4)**, 697-703. ISSN: 1693-5241.
- Junaedi, Andi Amirah Shaleha., Pasinringi, Syahrir A., Sangkala. (2021). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Dokter Melalui Work Engagement Di Rumah Sakit umum Daerah Kelas B Di Kota Makassar*. **Jurnal Ilmiah Ecosystem**. Volume 21 Nomor 1, Januari – April 2021.
- Jung, Yoo Yoon., & Sembiring, Jafar. (2019). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan Bandung Raya*. **E-Proceeding of Management**, **6(1)**, 553. ISSN : 2355-9357.
- Kahn, William A. (1990). *Psychological Conditions Of Personal Engaement and Disengagement at Work*. **Academy of Management Journal**, **33(4)**, 8250–8254. <https://doi.org/10.1021/la051212i>.
- Lewiuci, Princes Grace., & Mustamu, Ronny H. (2016). *Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin*. **Agora Journal**, **4(2)**, 101–107.
- Lunenburg, Fred C. (2011). *Self-Efficacy in the Workplace: Implications for Motivation and Performance*. **International Journal Of Management, Business, And Administration**, **14(1)**, 154–157.
- Luthans, Fred., & Peterson, Suzanne J. (2002). *Employee engagement and manager self-efficacy: Implications for managerial effectiveness and development*. **Journal of Management Development**, **21(5)**, 376-387.
- Maharani, Salsabila Adissa., & Widiartanto. (2017). *Pengaruh Self-Efficacy, Coaching dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan CV. Laxita Paramitha Semarang (Studi pada Mahasiswa S1 Universitas Diponegoro)*. **Diponegoro Journal Of Social And Political**, 1–10.

- Negara, Andi Kusuma., & Febrianti, Riska Wahyu. (2019). *Pengaruh Motivasi Pelayanan Publik, Perceived Organizational Support Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik Di Kota Tangerang*. **Dynamic Management Journal**. Vol. 3 No. 2.
- Noviardy, Andrian., & Aliya, Sabeli. (2020). *Pengaruh Employee Engagement dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di Bidang Perkebunan Kelapa Sawit (Studi Empiris Pada PT. Suryabumi Agrolanggeng, Sumatera Selatan)*. **Journal Management, Business, and Accounting**. p-ISSN 2086-5090, e-ISSN: 2655-8262 Vol. 19, No. 3.
- Nurfajar, Marzuqi, M. Syafiq., & Rohmayati, Nika. (2018). *Pengaruh Employee Engagement Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Pt Nikomas Gemilang Divisi Pci S5 Serang Banten*. **Jurnal Pengembangan Wiraswasta**, 20(1), 35. p-ISSN: 1411-710X. e-ISSN: 2620-388X. <https://doi.org/10.33370/jpw.v20i1.174>.
- Peraturan Direksi Nomor 2 Tahun 2016 tentang Kepegawaian Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Satria Kabupaten Banyumas*. (2016). Tersedia dalam: <http://www.pdambanyumas.com/> [Accessed 23 November 2020].
- Perumdam Tirta Satria Kabupaten Banyumas*. Tersedia dalam: <http://www.pdambanyumas.com/> [Accessed 20 November 2020].
- Pratiwi, Anggita Rinda., & Muzakki. (2021). *Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan*. **Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis** Vol. 22 No. 1, 2021, 111-120 ISSN 1693-7619 | E-ISSN 2580-4170. DOI: <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.5282> JEL CLASSIFICATION: M54, J53, L21.
- Priyantono, Ponco (2017). *Pengaruh Self-Leadership, Self-Efficacy Dan Motivasi Terhadap Kinerja (Studi Pada Independent Bussines Owner PT. AMWAY Indonesia Di Semarang, Jawa Tengah)*. **Manajemen Sumber Daya Manusia** Volume 6 No. 2 Mei 2017. ISSN : 2089 - 3477.
- Pulungan, Putri Intan Suci., & Rivai, Harif Amali. (2021). *Pengaruh Locus Of Control Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabelintervening Pada Pt Semenpadang*. **Menara Ekonomi**, Volume VII No. 1. ISSN: 2407-8565; E-ISSN: 2579-5295.
- Ramadhan, Rizaldi., & Prasetyo, Arif Partono. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Dinas Kesehatan Lampung Tengah)*. **e-Proceeding of Management**. ISSN : 2355-9357: Vol.7, No.2 Agustus 2020.

- Rianda, Riski., & Firmansyah, Deny. (2021). *Pengaruh Self Efficacy Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bireuen*. **Jurnal Administrasi Bisnis**. ISSN 2621-914X. Volume 4, No.2.
- Rismanto. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterlibatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Di Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta)*. **Jurnal Ekobis Dewantara**. Vol. 3 No. 2 Mei 2020.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Saputri, Elviera Ayu., & Lestariningsih, Marsudi. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Lingkungan Kerja Map Fashion Tunjungan Plaza Surabaya*. **Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen**. e-ISSN: 2461-0593. Volume 10, Nomor 3.
- Sari, Retno Karina., & Yatimin. (2021). *Pengaruh Pelatihan Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Teguhindo Lestartama*. **Indonesian Journal of Economics Application**. Vol 3 (1): 37- 51. e-ISSN: 2622-2299 <http://ojs.itb-ad.ac.id/index.php/IJEA>.
- Schaufeli, Wilmar., & Bakker, Arnold. (2004). *Utrecht work engagement scale Preliminary Manual Version 1.1*. **Occupational Health Psychology Unit Utrecht University**, December, 1–60. <https://doi.org/10.1037/t01350-000>.
- Sebayang, Stevani., & Sembiring, Jafar. (2017). *Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Di Pt. Finnet Indonesia*. **E-Proceeding of Management**, 4(1), 335-345. ISSN : 2355-9357.
- Setyabudi, Mochammad Alvian., Musadieg, Mochammad Al, & Aziz, Aulia Luqman. (2018). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Dr. Mohamad Saleh Probolinggo)*. **Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)**, 63(1), 100–106.
- Shidiq, Dwifa Muhammad., & Nurnida, Dr. Ida, MM. (2020). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. XI Axiata Tbk Cabang Bandung*. **e-Proceeding of Management : Vol.7, No.2 Agustus 2020**. ISSN : 2355-9357.
- Soetrisno, Liem Chandra. P., & Sutanto, Eddy Madiono. (2017). *Pengaruh Keterikatan Kerja Dan Persepsi Dukungan Organisasional Terhadap*

Kinerja Karyawan Pt. Sukses Mekar Abadi. Agora, 5(3).

Sucahyowati, Hari., & Hendrawan, Andi. (2020). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Mk Semarang. Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim. e-ISSN 2722-1679 p-ISSN 2684-9135 Volume 2 No.2 November 2020.*

Sulaiman., Asnawi., & Matriadi, Faisal. (2015). *Pengaruh Pemberdayaan , Self Efficacy dan Budaya Organisasi Lhokseumawe dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi, ISSN 2303 0542 Juni, 4(1), ISSN 2303 0542.*

Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori & Aplikasi dengan SPSS.* Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.

_____. (2018). *Metode Penelitian Bisnis Untuk Skripsi, Tesis, & Disertasi.* Yogyakarta: ANDI.

Susmiati, & Sudarma, Ketut. (2015). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. Management Analysis Journal, 4(1), 79-87. ISSN 2252-6552. <https://doi.org/10.15294/maj.v4i1.7226>.*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2019 Tentang Sumber Daya Air. Tersedia dalam: <https://jdih.esdm.go.id> [Accessed 13 Agustus 2021]

Wicaksono, Biyanto Daru., & Rahmawati, Siti. (2019). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Sistem Informasi dan Transformasi Digital Institut Pertanian Bogor. Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO), Vol. 10 No. 2, Agustus 2019, Hal. 133-146. P-ISSN: 2088-9372 E-ISSN: 2527-8991.*

Widyawati, Sapta Rini., & Karwini, Ni Ketut. (2018). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Dwi Fajar Semesta Denpasar. Forum Manajemen, Volume 16, Nomor 2, Tahun 2018.*

Yusuf, Rika M., Taroreh, Rita N., Lumintang, Genita G. (2019). *Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Indospice Di Manado. Jurnal EMBA Vol.7 No.4 Juli 2019, Hal. 4787-4787. ISSN 2303-1174.*