

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDAM TIRTA  
SATRIA KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

**FITRIANA YUNISDA  
1702010147**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDAM TIRTA SATRIA  
KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

**FITRIANA YUNISDA  
1702010147**

**Diterima dan Disetujui Oleh:  
Pembimbing**



**Hermin Endratno, S.E., M.Si  
NIK. 2160289**


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fitriana Yunisda  
NIM : 1702010147  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Employee Engagement* Dan *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Pegawai Perumdam Tirta Satria Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )

Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si (  )

Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 19 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Yunisda  
NIM : 1702010147  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Fitriana Yunisda

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Yunisda  
NIM : 1702010147  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDAM TIRTA SATRIA  
KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 19 Agustus 2021  
Yang menyatakan,



Fitriana Yunisda

## MOTTO

“Fa inna ma’al-‘usri yusroo

Inna ma’al-‘usri yusroo”

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

“Do the best, then you will get the best”



## PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk

Kedua orangtua saya

Ibu Idayati

Bapak Feri Yuliara

Bapak Supriyanto (Alm.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus berkerja keras demi mencapai hasil yang baik.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Totok Haryanto, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
6. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
7. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen.
8. Restu Frida Utami, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana Manajemen.

9. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
10. Ibu Idayati dan Bapak Feri Yuliara, selaku kedua orangtua saya yang telah memberikan bantuan dukungan, motivasi, doa dan materi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Adik saya Raditya Ibnu Dwi Yuda dan Janeta Frida Al Bilqist, yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Sahabat saya Fitria Adiba, yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada saya, kebanggaan tersendiri mempunyai sahabat yang luar bisa sepertimu.
13. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 dan semua teman-teman seperjuangan Manajemen C 2017, atas kebersamaanya, yang telah memberikan bantuan semangat dan dukungan.
14. Pihak-pihak lain yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Fitriana Yunisda

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERUMDAM TIRTA  
SATRIA KABUPATEN BANYUMAS**

**Fitriana Yunisda** <sup>(1)</sup>

Program Studi Manajemen S1  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [fitrianayunisda11@gmail.com](mailto:fitrianayunisda11@gmail.com)

**Hermin Endratno** <sup>(2)</sup>

Program Studi Manajemen S1  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *employee engagement*, dan *perceived organizational support* terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang dilakukan di Perumdam Tirta Satria Kabupaten Banyumas. Metode pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling* yang menghasilkan 151 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy*, *employee engagement*, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Self Efficacy*, *Employee Engagement*, *Perceived Organizational Support*, Kinerja Pegawai.

***THE EFFECT OF SELF EFFICACY, EMPLOYEE  
ENGAGEMENT AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL  
SUPPORT ON EMPLOYEES PERFORMANCE AT PERUMDAM  
TIRTA SATRIA, BANYUMAS REGENCY***

**Fitriana Yunisda** <sup>(1)</sup>

*Management Study Program  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [fitrianayunisda11@gmail.com](mailto:fitrianayunisda11@gmail.com)*

**Hermin Endratno** <sup>(2)</sup>

*Management Study Program  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)*

**ABSTRACT**

*This study aimed to determine the effect of self-efficacy, employee engagement and perceived organizational support on employee performance. The type of this study was quantitative research conducted in Perumdam Tirta Satria, Banyumas regency. The sampling method in this study was simple random sampling that generated 151 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The result showed that self-efficacy, employee engagement, perceived organizational support have a significant and positive effect on employee performance.*

**Keywords:** *Self-Efficacy, Employee Engagement, Perceived Organizational Support, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja .....	10
2. <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri).....	12

3. <i>Employee Engagement</i> (Keterlibatan Karyawan).....	16
4. <i>Perceived Organizational Support</i> (Dukungan Organisasi Yang Dirasakan)	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pemikiran Dan Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III.METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
C. Jenis, Sumber Data, Dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
D. Variabel Penelitian.....	35
BAB IV.HASIL DAN PEMBAHASAN .....	46
A. Gambaran Umum Perumdam Tirta Satria Kabupaten Banyumas .....	46
B. Respon Rate .....	50
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	51
D. Metode Analisis Data .....	63
1. Uji Instrumen.....	63
2. Uji Asumsi Klasik .....	66
3. Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	69
4. Uji Analisis Data .....	70
5. Uji Hipotesis (Uji T).....	72
E. Pembahasan.....	76
BAB V.PENUTUP.....	80
A. Simpulan .....	80
B. Keterbatasan Penelitian.....	80
C. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi Teoritis, Definisi Operasional, Dan Indikator Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Respon Rate .....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi .....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	52
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir....	53
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	54
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	55
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif <i>Self Efficacy</i> .....	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	57
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i> .....	61
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja.....	62
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	70
Tabel 4.20 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.21 Hasil Penelitian .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	40
Gambar 3. 2 Kurva Uji T .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perumdam Tirta Satria .....	48
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	69
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 1.....	73
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	74
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis 3.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Keterangan Penelitian Dari Perusahaan .....	92
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3. Respon Rate.....	103
Lampiran 4. Deskriptif Karakteristik Responden .....	104
Lampiran 5. Data Responden.....	105
Lampiran 6. Tabulasi Data.....	110
Lampiran 7. Hasil Uji Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	128
Lampiran 8. Hasil Uji Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	130
Lampiran 9. Hasil Uji Instrumen .....	133
Lampiran 10. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
Lampiran 11. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	141
Lampiran 12. Hasil Uji Analisis Data.....	142
Lampiran 13. Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	143
Lampiran 14. r Tabel.....	144
Lampiran 15. t Tabel.....	146
Lampiran 16. F Tabel.....	147