

Daftar Pustaka

- Abrar Unsul, Isyanto. 2019. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan studi pada PT. Urchindize Cabang Madura. **Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis Vol. 7 No. 2.**
- Alexander Septiadi Sebastianus, Ketut Sintaasih Desak, Artha Wibawa I Made. 2017. Pengaruh keterlibatan kerja terhadap kinerja dengan mediasi komitmen organisasional.
- Alfajri Oki. 2019. Pengaruh keterlibatan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Area Surabaya Utara. **Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 7 No. 2.**
- Andriana I, Riyanto D, Darmawan D. 2019. *Workload and motivation on employees performance analyzed by information technology.*
- Aprianti Dian Irma, Baihakki Muhamad. 2017. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda. **Jurnal Ekonometrika Vol.2 No. 2**
- Bustomi Ahmad, Sanusi Irfan, Herman. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. **Jurnal Manajemen Dakwah Vol. 5 No. 1.**
- Dusauw Amelia C, Lengkong Viktor P.K, Sendow Greis M. 2016. Pengaruh pengaruh, keterlibatan kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Sulut Go Manado. **Jurnal EMBA Vol. 4 No. 5.**
- Fauziah Wiwin, Widjajani Susi, Budiyanto. 2018. Pengaruh kompensasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja studi pada Perawat Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto.
- Fidiyanto Dika, Warso Moh Mukeri, Fathoni Azis. 2018. Analisis pengaruh *organizational citizenship behavior* dan kompensasi terhadap kinerja karyawan studi pada PT. Hop LunIndonesia Kabupaten Semarang.
- Ghozali Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. **Badan Penerbit Universitas Diponegoro.**
- Hadi Surjo, Putra Arif Rachman, Mardikaningsih Rahayu. 2020. Pengaruh perilaku inovatif dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan. **Jurnal Bruna Horizon Vol. 3 No 1.**
- Halim Ayu Nathanih, Dewi Maria Brigitra. 2018. Analisa pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya.

- Hanapi Diki Furkon, Sukomo, Toto. 2020. Pengaruh *Knowledge Sharing* Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Banjar. ***Business Management And Entrepreneurship Journal* Vol. 2 No. 1.**
- Irawati Rusda, Carrollina Dini Arimbi. 2017. Analisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan operator PT. Giken Precision Indonesia.
- Kharié Andani Ramanti, Sendow Greis M, Dotulong Lucky D.H. 2019 pengaruh analisis jabatan, disiplin kerja dan beban kerja terhadap kerja terhadap kinerja pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) TBK Kantor Cabang Ternate. **Jurnal EMBA vol. 7 No. 1.**
- Latifah, Efendi Suryono. 2018. Pengaruh *organizational citizenship behavior*, keterlibatan kerja dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan Sinokor Merchant Marine Co., LTD. **Jurnal Ilmu Manajemen Vol. 14 No. 1.**
- Lukar Marthino Britain Bradley, Sendow Greis M, Saerang Regina T. 2020. Pengaruh kompetensi kerja, kecerdasan emosional dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor Perum Bulog Divre Sulut dan Gorontalo. **Jurnal EMBA Vol. 8 No. 1**
- Lukito Leonardo Hendy, Alriani Ida Mastuti. 2018. Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang.
- Lukito Ricky. 2020. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo. **AGORA Vol. 8 No. 2.**
- Manan Abdul, Kalimin laode. Hamid Wahyuniati. 2019. Pengaruh kemampuan kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai.
- Nabawi Rizal. 2019. Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. **Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Vol. 2 No. 2.**
- Nainggolan Noran Pitri. 2018. Pengaruh beban kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT EX Batam Indonesia.
- Novelia Mery, Swasto Bambang, Ruhana Ika. 2016. Pengaruh komitmen dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja studi pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan. **Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 38 No. 2.**

- Pinatih Gusti Bagus Ari, Gorda A.A.N, Eddy Supriyadinata. 2017. Gaya kepemimpinan, beban kerja, teknologi informasi dan kinerja karyawan. **Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 2 No. 2.**
- Prihatiningtias Yeny Widya, Julianto Sofyan Wijaya. 2020. *The mediating role of distributive justice, procedural justice, and organizational citizenship behavior in the influence of strategi performance measurement system on employee performance in the Indonesia ministry.* **Journal Of Economic, Business, And Accounting Ventura Vol. 22 No. 3.**
- Putri Engla Dika. 2017. Pengaruh komitmen organisasi dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan studi pada Hotel Resty Menara Pekanbaru. **JOM FISIP Vol. 4 No. 2.**
- Rahayu Erwin Sri. 2017. Pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan kinerja karyawan studi pada Karyawan Medis Rumah Sakit Fathma Medika Gresik. **Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 52 No. 1.**
- Rahmadani Widya Pamela, Sunaryo Hadi, S M Khoirul Anwarudin Broto.2020. pengaruh kemampuan kerja, keterlibatan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Karya Delta Permai Banjarmasin Kalimantan Selatan.
- Ramadhan Fairico Putra, Susilo Heru, Aini Edlyn Khurotul. 2018. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) dan *good corporate governance* (GCG) terhadap kinerja karyawan studi pada karyawan PT Taspen (PERSERO) Kantor Cabang Malang. **Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 55 No. 2.**
- Ramli Abdul Haeba. 2017. *Work environment, job satisfaction and employee performance in health services.* **Business And Entrepreneurial Vol. 19 No. 1 Page 29-42.**
- Rindorindo Rocky P, Murni Sri, Trang Irvan. 2019. Pengaruh beban kerja, stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Gran Putri. **Jurnal EMBA Vol. 7 No. 4.**
- Rolos Jeky K R, Sambul Sofia A P, Rumawas Wehelmina. 2019. Pengaruh beban terhadap kinerja karyawan pada PT Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. **Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 6 No. 4.**
- Ropa Andrew S, Koleangan Rosalina A M, Sumarauw Jecky S B. 2020. Pengaruh keterlibatan kerja kualitas kehidupan kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan pada PT BPR Prima Dana Manado. **Jurnal EMBA Vol. 8 No. 1.**
- Runtuwene Patricia, Tewal Bernhard, Mintardjo Cristoffel. 2016. Pengaruh penempatan kerja, mutasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sulutgo Manado. **Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi Vol. 16 No. 1.**

- Situmorang Grace Lina, Hidayat Rahmat. 2019. *Analysis of the effect of workload on employee performance of the production operator in pem plant PT Schnelder Electric Manufacturing Batam*.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis: Untuk skripsi, tesis, dan disertasi*. Yogyakarta: Andi.
- Suzana Anna. 2017. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) kinerja karyawan studi pada PT Tapen (PERSERO) Kantor Cabang Cirebon. **Jurnal Logika Vol. XIX**.
- Tanjung Rona, Ariyati Yannik, Yolandari Indah. 2020. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB), disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Adira Finance Cabang Batam. **Jurnal Bening Prodi Manajemen Vol. 7 No. 1**.
- Tjiabrata Fernando Reinhard, Lumanaw Bode, Dotulang Lucky O H. 2017. Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Sabar Ganda Manado. **Jurnal EMBA Vol. 5 No. 2**.
- Triandini Sahwitri. 2017. Pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan PT Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda. **Jurnal Ekonomika Vol. 2 No. 2**.
- Utomo Dian Wahyu, Hidayah Siti, Handayani SB. 2019. Peran *organizational citizenship behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi pengaruh komitmen afektif dan keterlibatan kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Kementerian Agama Semarang.
- Widodo Andi, Sunaryo Hadi, ABS Khairul. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Malang
- Widyawati Saptia Rini, Karwini Ni Ketut. 2018. Pengaruh self esteem, self efficacy dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan PT Dwi Fajar Semesta Denpasar. **FORUM MANAJEMEN Vol. 6 No. 2**.

<http://dpupr.cilacapkab.go.id>