

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KETERLIBATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(DPUPR) KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

ELA RAHAYU

1602010348

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KETERLIBATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(DPUPR) KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana manajemen

ELA RAHAYU

1602010348

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2021

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KETERLIBATAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
(DPUPR) KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Oleh

ELA RAHAYU

1602010348

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

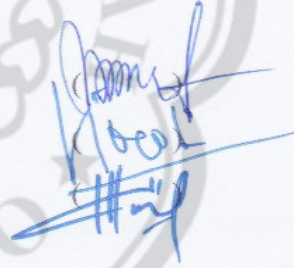
Nama : Ela Rahayu
NIM : 1602010348
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Keterlibatan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Cilacap

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono S.E., M.Si
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 2 : Restu Frida Utami SE., M.Si
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal :



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tabastuvi, SE, M.Si

NIK 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ela Rahayu
NIM : 1602010348
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya menyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ela Rahayu

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ela Rahayu
NIM : 1602010348
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty -Free Right*) kepada universitas muhammadiyah purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul;

**“PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),
KETERLIBATAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN CILACAP”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal: 28 Agustus 2021



Ela Rahayu

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS-Al-Insyirah 5-6)

Belajarlal mengucap syukur dari hal-hal baik di hidupmu dan belajarlal menjadi pribadi yang kuat dengan hal-hal buruk dihidupmu”

-BJ Habibie-

“Ketika segalanya menjadi sulit, berhentilah sejenak dan lihat ke belakang dan lihat seberapa jauh kamu telah melangkah. Jangan lupa betapa berharganya itu. Kamu adalah bunga yang paling indah, lebih dari siapapun di dunia ini.”

-Kim Tehyung BTS-

”Tetap menjadi manusia versi terbaikmu setiap hari. Badan boleh lelah, mata boleh lelah, tapi hati jangan pernah menyerah”

PERSEMBAHAN



Saya persembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibu saya tercinta (Bapak Sumar dan Ibu Rutinah) sebagai tanda sayang, bukti, hormat, dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada prodi Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.KP., Ns. M..Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku Dosen Penguji 1 saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai sarjana manajemen.
4. Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Restu Frida Utami, SE., M.Si, selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bagian Kepegawaian, Bapak Satrio yang telah mengizinkan saya untuk meneliti di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Cilacap.

7. Bapak Sumar dan Ibu Rutinah, selaku kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan moril, senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.

8. Adikku, Rofik Agus Putra yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Ana Adi Safitri, S.Pd, Aisyah Latifah Rahmawati, S.Pd, Pangesti Gagat Wahyuningsih, S.Pd, Maghfira Nadya Tuzahra, S.M, Nuke Tyas Dwi Riyanti, S.M, Daila Fauziah, dan Ella Martin yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada saya, kebanggaan tersendiri mempunyai sahabat yang luar biasa seperti kalian.

10. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, BTS yang menemani dan memberikan motivasi melalui musik-musik mereka.

11. Teman-teman Manajemen F'16 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto

Penulis



Ela Rahayu

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB),
KETERLIBATAN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN CILACAP**

Ela Rahayu¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
elarahayu280@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB), keterlibatan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *organizational citizenship behavior* (OCB), keterlibatan kerja, dan beban kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *sampling* jenuh sejumlah 188 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *organizational citizenship behavior*, keterlibatan kerja, dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai di Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Cilacap.

Kata kunci : *Organizational citizenship behavior (OCB)*, keterlibatan kerja, beban kerja dan kinerja pegawai



***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),
WORK INVOLVEMENT AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE CILACAP DISTRICT PUBLIC WORKS AND SPATIAL PLANNING
OFFICE***

Ela Rahayu¹

Faculty Of Economics And Business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

elarahayu280@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Faculty Of Economics And Business

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

The study aims to analyze the effect of organizational citizenship behavior (OCB), work involvement, and workload on employee performance. The independent variables in the study were organizational citizenship behavior (OCB), work involvement, and workload. At the same time, dependent variable in this study was employee performance. The data collection technique used was saturated sampling obtained 118 respondents. The data collection technique in this study is multiple linear regression analysis. Based on the result of the study showed that organizational citizenship behavior has a significant effect on employee performance, workload has a significant effect on employee performance. Based on the result of this study also showed that organizational citizenship behavior, work involvement, and workload simultaneously had a significant effect on the performance of employee in the cilacap district public works and spatial planning office.

Keywords: Organizational citizenship behavior (OCB), work involvement, workload and employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu	26
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	42

A. Jenis Penelitian	42
B. Populasi dan Sampel	42
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
D. Variabel Penelitian	43
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
F. Metode Analisis Data	48
G. Uji Instrument Data	48
H. Uji Asumsi Klasik	49
I. Uji Analisis Data	51
J. Uji Kelayakan Model	52
K. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Deskripsi Responden	67
C. Uji Instrumen Data	80
D. Uji Asumsi Klasik	86
E. Uji Analisis Data	90
F. Uji Kelayakan Model	92
G. Pengujian hipotesis	94
H. Pembahasan	98
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Keterlibatan Penelitian	103
C. Saran	104

Daftar Pustaka

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel Keterlibatan Kerja.....	46
Tabel 3.3. Definisi Operasional Beban Kerja.....	47
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	67
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	70
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Jenis Kepegawaian.....	72
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Posisi Bagian.....	73
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	74
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	75
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Keterlibatan Kerja.....	76
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja.....	77
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai.....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja.....	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	84
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	90
Tabel 4.21 Regresi Linear Berganda.....	90
Tabel 4.22 Hasil Nilai Uji Determinasi.....	93

Tabel 4.23 Uji F.....	94
Tabel 4.24 Hasil Uji T.....	95
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis.....	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	41
Gambar 3.1. Kurva Uji F	54
Gambar 3.2. kurva uji t hipotesis pertama.....	56
Gambar 3.3. kurva uji t hipotesis kedua.....	57
Gambar 3.4. kurva uji t hipotesis ketiga.....	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	94
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis pertama.....	96
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis kedua.....	97
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis ketiga	98

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden
- Lampiran 5. Hasil Analisis Statistic Deskriptif
- Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 7. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8. Uji Reliabilitas
- Lampiran 9. Uji Normalitas
- Lampiran 10. Uji Multikolinearitas
- Lampiran 11. Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 12. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 14. Hasil Uji F
- Lampiran 15. Hasil Uji T
- Lampiran 16. R Tabel
- Lampiran 17. T Tabel
- Lampiran 18. F Tabel