

DAFTAR PUSTAKA

- Agusria, Lesi, Zawawi Nasution, and Ecy Puspita. (2018) "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Prisma Cipta Mandiri Sungai Bungur Estate Kecamatan Kikim Timur Kabupaten Lahat."
- Basu, Eeman, Rabindra Kumar Pradhan, and Hare Ram Tewari. (2017) "Impact of organizational citizenship behavior on job performance in Indian healthcare industries." *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Dewi, Yuliana. (2020) "pengaruh karakteristik pekerjaan, dukungan atasan dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai di dinas ketahanan pangan dan peternakan provinsi sumatera utara." *jekkp (Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Kebijakan Publik)* 2.1: 28-37.
- Fitrianto, I. (2020). Pengaruh motivasi, disiplin, dan kepuasan kerja, terhadap kinerja karyawan PT. Bumi Rama Nusantara. *YUME: Journal of Management*, 3(1).ISSN : E-ISSN: 2614-851X
- Ghozali, Imam (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang : Badan Penerbit Diponegoro.
- Hasdi, Dian Eka. (2019) "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Tp-Op Dinas Psda Prov Sumbar."
- Hendro, Omar, Mei Priyanto, and Mustopa Marlibatubara. (2020) "Pengaruh Motivasi dan Displin Kerja Serta Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Kepolisian di Polres Banyuasin." *Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPRO)* 1.1: 93-104.
- Hendrayani, Hendrayani. (2020) "pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. anugrah niaga jaya cabang pekanbaru." *Eko dan Bisnis: Riau Economic and Business Review* 11.4: 339-350.
- Hustia, Anggreany. (2020) "Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Instalasi Gizi RSUP Dr. Mohammad Hoesin Palembang." *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi* 1.2: 16-25.
- Jaya, Devi Mustika, Erni Masdupi, and Marwan Marwan. (2019) "The Effect of Transformational Leadership, Discipline and Work Motivation on Employee Performance at West Sumatera BPMP." *2nd Padang International Conference on Education, Economics, Business and Accounting (PICEEBA-2 2018)*. Atlantis Press,.
- Liyas, Jeli Nata. (2019) "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Notaris Panam."

EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya 7.1: 40-51.

- Lumiu, Charlos Alexander, Riane J. Pio, and Ventje Tatimu. (2019) "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Karir Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas karyawan." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* 9.3: 93-100.
- Maulana, Wahyu. (2018) "Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kompensasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Cabang Pamekasan." *Wacana Equiliberium (Jurnal Pemikiran Penelitian Ekonomi)* 6.01: 66-78.
- Merentek, G. C., & Trang, I. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 6 No. 4 September 2018, Hal. 2648-2657 ISSN: 2303-1174.
- Novitasari, Margareta Ratna, and Tutik Winarsih (2020). "pengaruh dukungan organisasi, karakteristik pekerjaan dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dinas pendapatan daerah kabupaten pasuruan." *journal management and business applied* 1.1: 12-23.
- Nurfajar, N., Marzuqi, M.S., & Rohmayati, N. (2018). Pengaruh Employee Engagement dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikomas Gemilang Divisi PCI S5 Serang Banten. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta* 20 (1), 35-46
- Prihartanta, W. (2015). Teori-teori motivasi. *Jurnal Adabiya*, 1(83), 1-14.
- Tumigolung, dkk (2019). Kinerja Karyawan Pt . Bank Mandiri Di Manado Effect of Organizational Culture , And Employee Commitment On Pt . Bank Mandiri In Manado. *Jurnal EMBA. Vol . 7 No . 3 Juli 2019 , Hal . 4106-4115.* 7(3), 4106–4115. ISSN 2303-1174.
- Putri, Yumna Dalian, and Hamidah Nayati Utami. (2017) "Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kinerja (studi pada tenaga perawat ruang rawat inap Rumah Sakit Baptis Batu)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 46.1: 27-34.
- Rahayu, S., & Yanti, N. (2020). pengaruh komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior (ocb) sebagai variabel antara pada kantor dinas pendidikan kota padang. *Matua Jurnal*, 2(2), 398-415.
- Ramadhan, Fairico Putra, Heru Susilo, and Edlyn Khurotul Aini. (2018) "Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) dan good corporate governance (GCG) terhadap kinerja karyawan (Studi pada karyawan PT. TASPEN

- (Persero) Kantor Cabang Malang)." *Jurnal Administrasi Bisnis* 55.2: 152-159.
- Sugiyono, (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sumantri, Dwi Ayuningtyas Nurul Fathiya, and Rahajeng Cahyaning Putri Cipto.(2020) "pengaruh disiplin kerja, motivasi dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan brownies amanda cabang balikpapan." *madani accounting and management journal* 6.1: 1-23.
- Sutanto, Panca Heri, and Eny Ariyanto. (2019) "Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Fluid Indonesia." *Oikonomia: Jurnal Manajemen* 14.1.
- Suzana, Anna. (2017) "Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan (studi di: Pt. Taspen (persero) kantor cabang cirebon)." *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon* 19.1: 42-50.
- Titisari, P. (2019). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jember : Mitra Wacana Media.
- Utami, Ermi, and Fenty Fauziah. (2020) "pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai lembaga penyiaran publik televisi republik indonesia stasiun kalimantan timur." *cam journal: Change Agent For Management Journal* 4.2: 73-84.
- Wati, Dana Mustika, and Jun Surjanti. (2018) "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro." *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)* 6.4.
- Website : [internet]. Tersedia www.kompasiana.com [Accessed April 2021]