

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SWALAYAN
SARWADADI MAJENANG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

Oleh :
EGA SETYA PERMADI
1702010181

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SWALAYAN
SARWADADI MAJENANG**



SKRIPSI

Oleh :

**EGA SETYA PERMADI
1702010181**

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :

**Alfato Yusnar Kharismasyah, S. E., M. Si.
NIK. 2160714**


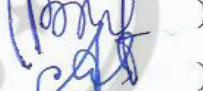

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ega Setya Permadi
NIM : 1702010181
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Sarwadadi Majenang**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si. ()
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 27 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelat Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ega Setya Permadi
NIM : 1702010181
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Ega Setya Permadi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ega Setya Permadi
NIM : 1702010181
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Karakteristik Pekerjaan Dan
Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan
Swalayan Sarwadadi Majenang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, Agustus 2021

Yang menyatakan,



Ega Setya Permadi

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah: 286)

“ketika telah melakukan yang terbaik yang kita bisa, maka kegagalan bukan sesuatu yang harus disesalkan, tapi jadikanlah pelajaran atau motivasi diri”

(Ega Setya Permadi)



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

❖ Orang tua saya, Bapak Ahmad Fathurohman dan Ibu Tati tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Karakteristik Pekerjaan dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Swalayan Sarwadadi Majenang”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dra. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing akademik saya
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk kedua orang tua saya Bapak Ahmad Fathurohman dan Ibu Tati Ningsih yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya, Ivana Listya Viari, Nanda Nurfadilah Kurnia Putri, Alma'ratus Sofie, Novianti Saputri, Rahmat Subarkah, Habib Zulhaq Thoreqat, Phiko Segriya B terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
9. Teman-teman seperbimbingan Fellin, Desy yang senantiasa membantu dan memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini akan membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Aaamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 10 Agustus 2021

Penulis

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN SWALAYAN SARWADADI MAJENANG

Ega Setya Permadi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
egapermadisetya09@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, karakteristik pekerjaan dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan swalayan sarwadadi Majenang. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah tenaga karyawan swalayan sarwadadi Majenang yang berjumlah 101 orang. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *sampling* jenuh atau *sampling* sensus. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan didapatkan sebanyak 101 sampel dalam penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja, motivasi kerja dan karakteristik pekerjaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan swalayan sarwadadi Majenang, sedangkan variabel *organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan swalayan sarwadadi Majenang.

Kata kunci: kinerja karyawan, disiplin kerja, motivasi kerja, karakteristik pekerjaan dan *organizational citizenship behavior*.

THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, JOB CHARACTERISTICS AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN SARWADADI MAJENANG

Ega Setya Permadi

*The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
egapermadisetya09@gmail.com*

Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si.,

*The Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
chipatoyusnarkharismasyah@gmail.com*

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effect of work discipline, work motivation, job characteristics and organizational citizenship behaviour on the performance of employees at the Sarwadadi Majenang supermarket. The population used in this study were employees of the Sarwadadi Majenang Supermarket, which amounted to 101 people. The sample selection in this study was conducted using non-probability sampling with census sampling technique or census sampling. Based on the predetermined criteria, 101 samples were obtained in this study. This study's data analysis techniques are multiple linear regression analysis, model fit test, and hypothesis testing. The analysis results show that the variables of work discipline, work motivation and job characteristics have a significant positive effect on the performance of the Sarwadadi Majenang self-service employees. In contrast, the organizational citizenship behaviour variable does not affect the performance of the Sarwadadi Majenang self-service employees.

Keywords: *employee performance, work discipline, work motivation, job characteristics and organizational citizenship behaviour.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja Karyawan	12
2. Disiplin Kerja	16
3. Motivasi Kerja	22
4. Karakteristik Pekerjaan	25
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran	37
1. Hubungan antara variabel Disiplin Kerja (X_1) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	38
2. Hubungan antara variabel Motivasi Kerja (X_2) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
3. Hubungan antara variabel Karakteristik Pekerjaan (X_3) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
4. Hubungan antara variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X_4) dengan variabel Kinerja Karyawan (Y)	40
D. Hipotesis	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Metode Pengumpulan Data	44
D. Sumber Data	45
E. Variabel Penelitian	45
F. Definisi Operasional Variabel	46
G. Metode Analisis Data	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	63
1. Gambaran umum Swalayan Sarwadadi Majenang	63
2. Visi dan Misi Swalayan Sarwadadi Majenang	65
B. Deskripsi Responden	65
1. <i>Response Rate</i>	65
2. Gambaran Umum Responden	66
C. Analisis Data	68
1. Deskripsi Statistik	68
2. Uji Instrumen Data	75
3. Uji Asumsi Klasik	80
4. Uji Hipotesis	88
5. Rekapitulasi Hasil penelitian	91
D. Pembahasan	93
1. Pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, karakteristik pekerjaan dan <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan	93
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan	94
3. Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan	95
4. Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan	96
5. Pengaruh <i>organizational citizenship behavior</i> terhadap kinerja karyawan	98

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan	101
C. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	108
Lampiran 2 Data Deskripsi Responden	115
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner Disiplin Kerja (X1).....	120
Lampiran 4 Tabulasi kuesioner variabel Motivasi Kerja (X2)	123
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Karakteristik Pekerjaan (X3)	126
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X5)	129
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	132
Lampiran 8 Karakteristik Responden	136
Lampiran 9 Analisis Statistik Deskriptif	137
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas	139
Lampiran 11 Hasil Uji Asumsi Klasik	145
Lampiran 12 Hasil Uji Analisis Data	147
Lampiran 13 r tabel	148
Lampiran 14 f tabel	151
Lampiran 15 t tabel	153