

DAFTAR PUSTAKA

- Andrayanny, D. 2007. *Prosedur Pelaksanaan Pasang Baru Listrik Bagi Pelanggan*
- Baridwan, Zaki. (2015) *Sistem Akuntansi: Penyusunan Prosedur dan Metode*, Edisi Lima. Yogyakarta:BPFE
- Darmawansah, A. R. (2014). *KUALITAS PELAYANAN PEMASANGAN BARU DAN TAMBAH DAYA LISTRIK PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON BANDUNG SELATAN* (Doctoral dissertation).
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Pengertian Prosedur. <https://jagad.id/pengertian-prosedur/>. Diakses pada tanggal 1 Agustus 2021
- Pratiwi, I. W. *PROSEDUR AKUNTANSI PEMASANGAN BARU LISTRIK PRABAYAR PADA PT PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER UNIT PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER KOTA*.
- Tambunan, Rudi M. 2013. *Pedoman Penyusunan Standar Operating Prosedur*. Jakarta
- Saleh, R. H. (2016). *Proses Pelayanan Pasang Baru Jaringan Listrik Melalui Sistem Online Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat* (Doctoral dissertation).

Syap, E. (2008). SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASANG BARU DAN TAMBAH DAYA LISTRIK DI PT. PLN (PERSERO) UPJ CIJAWURA BANDUNG (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

Wikipedia. Perusahaan Listrik Negara.

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Perusahaan_Listrik_Negara. Diakses pada tanggal 12 Juli 2021.

Yamit Zulian. 2005. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia.

Moenir, H.A.S.2001. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT. Bumi Aksara

