

**SISTEM AKUNTANSI PASANG BARU DAN TAMBAH DAYA LISTRIK
PADA PT. PLN (PERSERO)
ULP PURBALINGGA**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat mencapai Gelar Ahli Madya

Disusun oleh:

Nama : Devira Rosmalinta Salsabila

NIM : 1802040015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan PKL oleh mahasiswa:

Nama : Devira Rosmalinta Salsabila

NIM : 1802040015

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Tempat PKL : PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga

Laporan kegiatan PKL ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui

Pembimbing

Bima Cinintya Pratama, S.E.,M.Sc.,Ak.,CA

NIK. 2160716

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan PKL diajukan oleh mahasiswa

Nama : Devira Rosmalinta Salsabila

NIM : 1802040015

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Sistem Akuntansi Pasang Baru dan Tambah Daya Pada PT.
PLN (Persero) ULP Purbalingga

Laporan kegiatan PKL ini telah diterima dan disahkan di depan dewan penguji sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Bima Cinintya Pratama, S.E.,M.Sc.,Ak.,CA

Anggota : Dr. Azmi Fitriati, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

Mengetahui,

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Studi Akuntansi D3

Dr. Maclan Tubastuvi, SE.,M.Si

NIK. 2160187

Ketua Program Studi

Akuntansi DIII

Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si

NIK. 2160737



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Devira Rosmalinta Salsabila

NIM : 1802040015

Prodi : Akuntansi D3

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Tempat PKL : PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan PKL ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan hasil dari penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Agustus 2021

Yang membuat pertanyaan



Devira Rosmalinta Salsabila

NIM 1802040015

MOTTO

Prinsip yang membuat penulis selalu termotivasi:

Kesuksesan atau keberhasilan itu hanya bisa dilakukan oleh diri sendiri bukan orang lain, dan keberhasilan itu bukan hanya tentang seberapa banyak kita mendapatkan uang atau materi saja, tetapi berapa banyak hal yang dapat kita berikan kepada orang lain dan bermanfaat untuk orang banyak di sekitar kita.



HALAMAN PERSEMBAHAAN

Syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini juga penulis persembahkan untuk orang-orang yang senantiasa memberikan motivasi, dorongan, dan juga semangat dalam penyusunan ini, khususnya :

1. Allah SWT
2. Alm papa tercinta (Miettor Stevanus) yang mengharapakan anaknya bisa menjadi seorang lulusan universitas dan pasti turut bangga atas pencapaian saya sekarang
3. Mama tercinta (Dristywyaty) yang selalu berada disamping saya, sebagai ibu saya, sahabat saya, dan juga tempat untuk berkeluh kesah yang senantiasa memberikan restu dan do'anya untuk saya
4. Adik saya satu-satunya Griselda Clarissa Naila yang selalu membantu dan juga menjadi teman saya saat dirumah
5. Opah Willem Agustinus Muskita, kakek saya yang tersisa satu-satunya terimakasih selalu memberikan dukungan dan do'anya
6. Pakde, Bukde, Om, Tante yang teramat banyak sehingga tidak bisa di sebutkan satu persatu terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan
7. Kakak-kakak dan adik-adik sepupu saya yang juga teramat banyak yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya agar saya cepat lulus
8. Sahabat terbaik saya Gusti Maulana, tempat saya berbagi cerita dan berkeluh kesah setelah mamah yang selalu menemani saya dalam senang, susah, dan selalu memberikan masukan yang bermanfaat serta selalu mendukung juga mendoakan apapun untuk kebaikan saya
9. Sahabat baik saya Alvina, Nikmatu, Yolanda, Vitaya, yang selama ini menjadi tempat berbagi cerita dan pengalaman baik senang maupun sedih

10. Sahabat saya di kampus Intan yang selalu memberikan dukungan dan doa serta selalu menemani selama kuliah
11. Teman-teman SMA saya yang juga masih turut mendukung dan mendoakan saya
12. Serta semua teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan yang diberikan
13. Dan khususnya teman-teman kelas Akuntansi D3 angkatan 18 yang sudah berjuang bersama untuk mencapai titik ini, terimakasih sudah berbagi kenangan selama 3 tahun dan terimakasih sudah saling mendoakan



**SISTEM AKUNTANSI PASANG BARU DAN TAMBAH
DAYA LISTRIK PT. PLN (PERSERO)
ULP PURBALINGGA**

¹Devira Rosmalinta Salsabila, ²Bima Cinintya Pratama, ³Azmi Fitriati

^{1,2,3}Program Studi Akuntansi DIII

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Rosmalintadev14@gmail.com, BimaCinintyaPratama@ump.ac.id

ABSTRAK

PT. PLN (Persero) merupakan sebuah perusahaan yang menyediakan tenaga listrik di Indonesia dan merupakan sebuah perusahaan yang dimiliki oleh Negara. Sebagai perusahaan yang menyediakan kebutuhan listrik tentu saja PT. PLN (Persero) mempunyai tugas yaitu melayani para pelanggan dalam mendistribusikan aliran listrik. Secara umum pelayanan yang diberikan oleh PT. PLN yaitu melakukan penjualan tenaga listrik, penyambungan atau pemasangan jaringan baru dan fasilitas penambahan daya. Tujuan praktek kerja lapangan ini adalah untuk mengetahui prosedur, hambatan, dan rincian perkiraan biaya terhadap pelayanan pemasangan baru dan tambah daya listrik bagi para pelanggan di PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga serta pemecahan masalah dalam pelaksanaan. Metode dan pengumpulan data yang digunakan dalam penyusunan laporan praktek kerja lapangan ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Pada PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga khususnya pada pelayanan pasang baru dan tambah daya mempunyai beberapa hambatan dalam hal pendistribusiannya yaitu kurangnya pasokan KWH yang menjadi salah satu barang penting dalam hal tersebut. Sehingga terjadi penumpukan dalam antrian pelanggan untuk pengajuan pasang baru dan juga tambah daya listrik. Berdasarkan hal tersebut pihak perusahaan seharusnya memasok barang tersebut dengan cepat dan memberikan kepastian waktu agar kepuasan para pelanggan dapat tetap terjaga.

Kata Kunci : Sistem Akuntansi Pasang Baru dan Tambah Daya Listrik

ACCOUNTING SYSTEM FOR NEW INSTALLATION AND ADDED SERVICES ELECTRICITY PT. PLN (PERSERO) ULP PURBALINGGA

¹Devira Rosmalinta Salsabila, ²Bima Cinintya Pratama, ³Azmi Fitriati

^{1,2,3}Accounting Diploga Study Program

The Faculty Of Economics and Business

Muhammadiyah Purwokerto University

Rosmalintadev14@gmail.com,BimaCinintyaPratama@ump.ac.id

ABSTRACT

PT. PLN (Persero) is a company that provides electricity in Indonesia and is a company owned by the Country. As a company that provides electricity needs of course PT. PLN (Persero) has the task of serving customers in distributing electricity. In general, the services provided by PT. PLN, namely selling electricity, connecting or installing new networks and adding power facilities. The purpose of this work practice is to find out the procedures, obstacles, and the estimated cost of new installations and additional electrical power for PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga and problem solving in implementation. The methods and data collection used in the preparation of this field work practice report are observation, interviews, documentation, and literature study. At PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga, especially in the service of new pairs and added power, has several obstacles in terms of distribution, namely the lack of KWH supply which is one of the important items in this case. So that there is a buildup in the customer queue for submitting new pairs and also adding electricity. Based on this, the company should supply the goods quickly and provide certainty of time so that customer satisfaction can be maintained.

Keywords : Accounting System New Install Procedure and Add Electric Power

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Asalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh,

Alhamdulillah wa syukurillah atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Disusunnya tugas akhir ini yaitu sebagai salah satu bentuk bukti tertulis bahwa penulis telah melaksanakan praktik kerja lapangan dan juga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya. Tugas akhir ini disusun berdasarkan kegiatan praktik kerja lapangan di PT. PLN (Persero) Kabupaten Purbalingga pada tanggal 1 Februari 2021 sampai dengan 12 Maret 2021.

Selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) sampai dengan penulisan laporan ini, penulis mendapatkan bimbingan, saran, dan juga dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

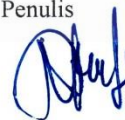
1. Kedua orang tua dan juga keluarga besar yang sudah memberikan do'a dan dukungannya untuk saya
2. Ibu Dr. Naela Tubastuvi, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Ibu Nur Isna Inayati, SST.M.Si selaku Kepala Program Studi Akuntansi Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Bapak Bima Cinintya Pratama, S.E.,M.Sc.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik

5. Bapak Slamet Eko Budi Santoso S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan saran
6. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang sudah memberikan ilmu nya
7. Bapak Waryadi selaku Manajer PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga
8. Ibu Diah Handayani selaku Supervisor Pelayanan Pelanggan dan Administrasi sekaligus pembimbing lapangan saya
9. Seluruh staff PT. PLN (Persero) ULP Purbalingga
10. Sahabat terbaik saya Gusti Maulana
11. Sahabat baik saya Alvina, Nikmatu, Yolanda, Vitaya
12. Sahabat saya di kampus Intan Puspa Setyani
13. Teman-teman, SMA saya yang juga masih turut mendukung dan mendoakan saya
14. Serta semua teman-teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan yang diberikan
15. Dan khususnya teman-teman kelas Akuntansi D3 angkatan 18 yang sudah berjuang bersama untuk mencapai titik ini, terimakasih sudah berbagi kenangan selama 3 tahun dan terimakasih sudah saling mendoakan

Penulis masih banyak kekurangan dan kekeliruan dari penulisan laporan ini baik dari segi penulisan maupun tata bahasa yang digunakan. Untuk itu penulis mengharpkan kritik dan saran yang membangun agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Terimakasih, Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 2 Agustus 2021

Penulis



Devira Rosmalinta Salsabila

NIM. 1802040015

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | 1 |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | 3 |
| MOTTO..... | 5 |
| HALAMAN PERSEMBAHAAN..... | 6 |
| ABSTRAK..... | 8 |
| ABSTRACT..... | 9 |
| KATA PENGANTAR..... | 10 |
| DAFTAR ISI..... | 12 |
| DAFTAR TABEL..... | 15 |
| DAFTAR GAMBAR..... | 16 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 17 |
| BAB I..... | 18 |
| PENDAHULUAN..... | 18 |
| A. Latar Belakang..... | 18 |
| B. Rumusan Masalah..... | 20 |
| C. Maksud Tujuan dan Mnafaat Praktek Kerja Lapangan..... | 20 |
| D. Pembatasan Masalah..... | 22 |
| E. Metode Pengumpulan Data..... | 22 |
| F. Jadwal Kegiatan Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan..... | 23 |

| | |
|--|----|
| BAB II..... | 25 |
| TINJAUAN TEORI | 25 |
| A. Sistem | 25 |
| B. Akuntansi..... | 25 |
| C. Sistem Akuntansi..... | 25 |
| D. Prosedur | 27 |
| E. Pasang Baru Listrik | 29 |
| F. Tambah Daya Listrik..... | 31 |
| GAMBARAN UMUM PT. PLN (PERSERO)..... | 33 |
| A. Sejarah Berdirinya PT. PLN (Persero)..... | 33 |
| B. Visi dan Misi PT. PLN (Persero) | 35 |
| C. Struktur Organisasi Kepegawaian PT. PLN (Persero) Purbalingga..... | 36 |
| D. Deskripsi Kerja..... | 37 |
| E. Unit Layanan PT. PLN (Persero) | 40 |
| BAB IV..... | 42 |
| PEMBAHASAN | 42 |
| A. Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan | 42 |
| B. Sistem Pasang Baru Listrik | 42 |
| C. Pihak Terkait | 45 |
| D. Dokumen yang diperlukan | 45 |
| E. Sistem Tambah Daya Listrik | 47 |
| F. Dokumen yang diperlukan | 51 |
| G. Evaluasi Sistem | 51 |
| BAB V..... | 53 |

| | |
|--------------------------|----|
| SIMPULAN DAN SARAN | 53 |
| A. Simpulan..... | 53 |
| B. Saran..... | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | 57 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1 Jadwal Pelaksanaan..... | 24 |
| Tabel 2 Struktur Organisasi Kepegawaian..... | 36 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Flowchart Pasang Baru Listrik..... | 44 |
| Gambar 2 Flowchart Tambah Daya Listrik | 50 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-------------------------------------|
| Lampiran 1 Surat Peengajuan Permohonan PKL..... | 57 |
| Lampiran 2 Presensi Kegiatan PKL..... | 58 |
| Lampiran 3 Foto Kegiatan PKL..... | 63 |
| Lampiran 4 Foto Kegiatan PKL..... | 63 |
| Lampiran 5 Arsip Induk Pelanggan (AIL) | 64 |
| Lampiran 6 Pengenalan PLN Mobile..... | 65 |
| Lampiran 7 Pengisian Lembar Perintah Kerja (PK) | 66 |
| Lampiran 8 Penginputan Data Pelanggan ke Aplikasi PLN Mobile..... | 67 |
| Lampiran 9 Proses Tambah Daya | Error! Bookmark not defined. |

