

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Penggunaan Go-Pay di Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**DESTRIANA AYU PRAMESTI
1702030083**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS, 2021**

**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

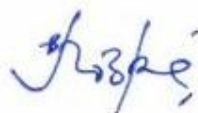
(Studi pada Penggunaan Go-Pay di Kabupaten Banyumas)



SKRIPSI

**DESTRIANA AYU PRAMESTI
1702030083**

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing



Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Destriana Ayu Pramesti
NIM : 1702030083
Program Studi : Akuntansi SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, dan Kualitas Layanan terhadap Minat Penggunaan pada Sistem Informasi Akuntansi (Studi pada Penggunaan Go-Pay di Kabupaten Banyumas)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Pada Program Akuntansi SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA ()
Anggota 1 : Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D ()
Anggota 2 : Iwan Fakhrudin, S.E., M.Si., Ak., CA ()
Anggota 3 : Bima Cinintya Pratama, S.E., M.Sc., Ak., CA ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 14 Agustus 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Destriana Ayu Pramesti

NIM : 1702030083

Program Studi : Akuntansi S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 14 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Destriana Ayu Pramesti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Destriana Ayu Pramesti
NIM : 1702030083
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan,
Persepsi Keamanan, dan Kualitas Layanan Terhadap
Minat Penggunaan pada Sistem Informasi Akuntansi
(Studi pada Penggunaan Go-Pay di Kabupaten Banyumas)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 14 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Destriana Ayu Pramesti

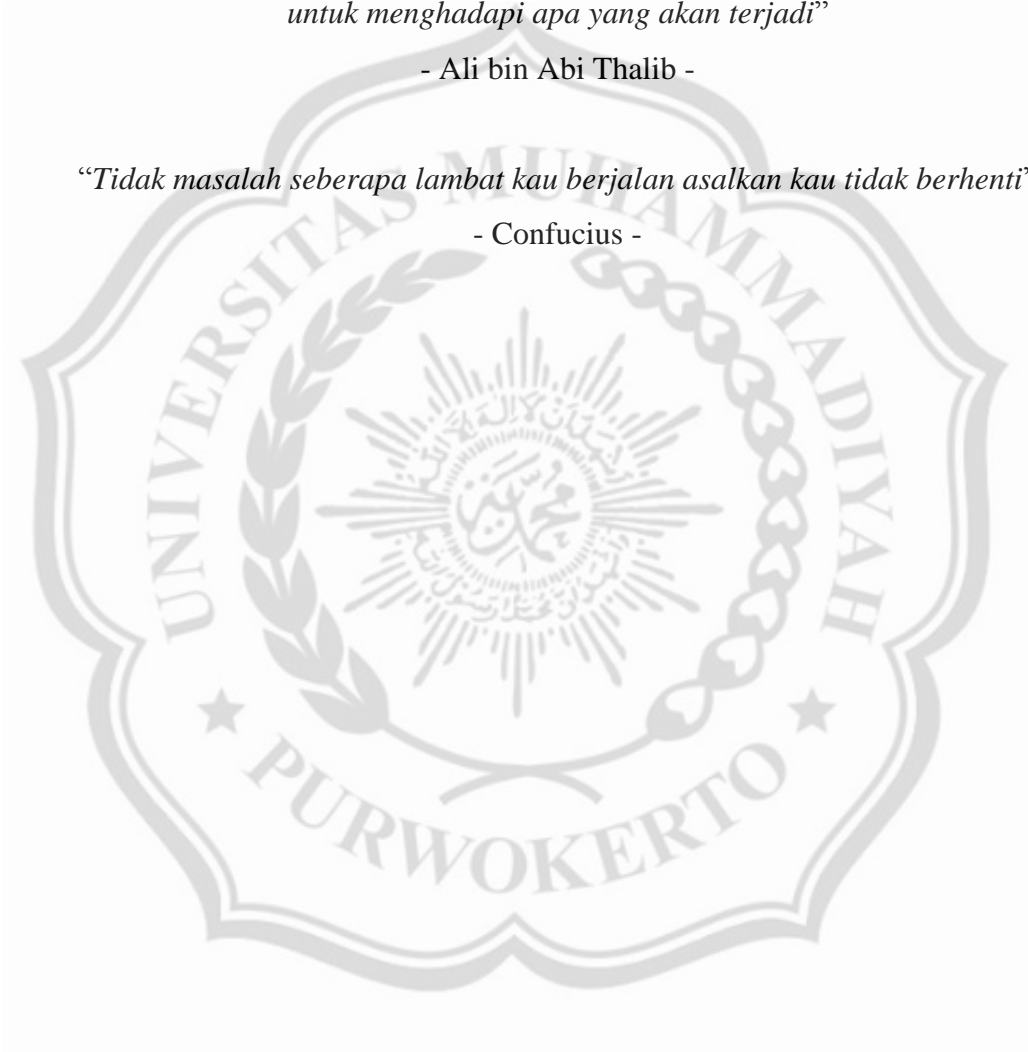
MOTTO

*“Jangan biarkan hatimu berlarut-larut dalam kesedihan atas masa lalu,
atau itu akan membuatmu tidak akan pernah siap
untuk menghadapi apa yang akan terjadi”*

- Ali bin Abi Thalib -

“Tidak masalah seberapa lambat kau berjalan asalkan kau tidak berhenti”

- Confucius -



PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi penuh perjuangan ini kepada:

Ibuku Partini dan kedua kakakku Mas Feri dan Mas Dicky, sebagai tanda bakti, hormat, dan terimakasih saya atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa terhitung. Semoga Allah memberkahi dan senantiasa melindungi kita semua.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, saya dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Dr. Azmi Fitriati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D. selaku dosen penguji pertama saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;

5. Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA dan Bima Cinintiya Pratama, S.E., M.Sc., Ak., CA selaku dosen penguji kedua saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Akuntansi;
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
7. Kedua orang tua saya Bapak Sulyono dan Ibu Partini, kedua kakakku Mas Feri dan Mas Dicky, serta keluarga besarku yang selalu memberikan motivasi, nasehat serta do'a yang tiada hentinya.
8. Hanang Dwi Lukito yang selalu mendengarkan keluh kesah saya selama kuliah sampai sekarang serta memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini;
9. Teman-teman dekatku Geng Cengek (Septiana, Unik, Riri, Sofiana) dan Geng Abal-abal (Gesti, Sani, Azmi, Puspita, Mila) yang selalu memberikan semangat serta dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini;
10. Teman-teman Akuntansi B angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu; dan
11. Untuk diri sendiri yang telah berjuang sejauh ini, terima kasih karena tidak pernah menyerah dengan keadaan, terima kasih sudah mau bangkit lagi walaupun rasanya sulit. *Just don't give up, everything its gonna be fine.*

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat

membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi saya bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Purwokerto, 14 Agustus 2021

Penulis



**PENGARUH PERSEPSI KEMANFAATAN,
PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI KEAMANAN,
DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT
PENGUNAAN PADA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

(Studi pada Penggunaan Go-Pay di Kabupaten Banyumas)

Destriana Ayu Pramesti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
destrianaayu512@gmail.com

Azmi Fitriati

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
azmifitriati.ump@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, persepsi keamanan, dan kualitas layanan terhadap minat penggunaan. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 81 responden yang merupakan pengguna Go-Pay di Kabupaten Banyumas. Analisis penelitian menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) pendekatan *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas layanan berpengaruh terhadap minat penggunaan Go-Pay. Persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan dan persepsi keamanan tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan Go-Pay.

Kata kunci: Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Kualitas Layanan, Minat Penggunaan.

**THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS,
PERCEIVED EASE TO USE, PERCEIVED SECURITY,
AND SERVICE QUALITY TOWARDS INTEREST IN
USING ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS**

(Study on Go-Pay Use in Banyumas Regency)

Destriana Ayu Pramesti

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
destrianaayu512@gmail.com*

Azmi Fitriati

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
azmifitriati.ump@gmail.com*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of perceived usefulness, perceived ease to use, perceived security, and service quality on interest to use. The sampling technique used was the accidental sampling method with a total sample of 81 respondents who were Go-Pay users in Banyumas Regency. Research analysis using Structural Equation Modeling (SEM) with Partial Least Square (PLS) approach. The results of the study indicate that the service quality affects the interest in using Go-Pay. Perceived of usefulness, perceived ease to use and perceived security have no effect on interest in using Go-Pay.

Keywords: Perceived Usefulness, Perceived Ease to Use, Perceived Security, Service Quality, Interest to Use.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	30
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional	32

F. Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. <i>Response Rate</i>	40
2. Gambaran Umum Responden	42
3. Analisis Statistik Deskriptif	46
4. Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	52
5. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	54
B. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....	62
A. Simpulan	62
B. Keterbatasan dan Saran	62
1. Keterbatasan.....	62
2. Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technologi Acceptance Model</i>	13
Gambar 2.2 <i>The Updated D&M IS Success Model</i>	15
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Uji Model Minat Penggunaan	54



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Uang Beredar Tahun 2021	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kriteria Penilaian <i>Partial Least Square</i>	37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	42
Tabel 4.2 Nilai Rata-rata Variabel Persepsi Kemanfaatan.....	47
Tabel 4.3 Nilai Rata-rata Variabel Persepsi Kemudahan.....	48
Tabel 4.4 Nilai Rata-rata Variabel Persepsi Keamanan.....	49
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Variabel Kualitas Layanan	50
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Minat Penggunaan	51
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity (Loading Factor)</i>	52
Tabel 4.8 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan AVE.....	53
Tabel 4.9 Hasil Penerimaan/Penolakan Hipotesis	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2. Data Identitas Responden	73
Lampiran 3. Data Responden Variabel Persepsi Kemanfaatan	80
Lampiran 4. Data Responden Variabel Persepsi Kemudahan	82
Lampiran 5. Data Responden Variabel Persepsi Keamanan.....	84
Lampiran 6. Data Responden Variabel Kualitas Layanan	86
Lampiran 7. Data Responden Variabel Minat Penggunaan.....	88
Lampiran 8. <i>Outer Loading, Discriminant Validity dan Composite Reliability.</i> ...	90
Lampiran 9. Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>) 95	91
Lampiran 10. Hasil Penerimaan/Penolakan Hipotesis 96.....	92
Lampiran 11. T-tabel 97.....	93

