

DAFTAR PUSTAKA

- Akimas. 2016. Pengaruh Kecerdasan Intelektual (Iq), Kecerdasan Emosional (Eq), Kecerdasan Spiritual (Sq) Terhadap Kinerja Pegawai Inspektorat Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Wawasan Manajemen*, Vol. 4, Nomor 3, Oktober 2016. Print Issn: 2337-5191. Online Issn: 2527-6034.
- Angelica. 2020. Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Di Transformer Center Kota Batu. *Journal Riset Mahasiswa Manajemen (Jrmm)* Volume: 6, Nomor: 1,2020. Issn (Print): 2337-5655. Issn (Online): 2715-7008.
- Aprianti Dan Bhaihaki. 2017. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pada Karyawan Pt. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda. *Jurnal Ekonomika* 2580-8117 E-Issn, 2527-6379 P-Issn Desember 2017, Vol.2 No.2.
- Ari Dan Sriathi. 2019. Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Ramayana Mal Bali). *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 1, 2019: 6990 - 7013 Issn: 2302-8912. Doi: <https://doi.org/10.24843/Ejmunud.2019.V8.I1.P2>.
- Astutik Dan Surjanti. 2018. Pengaruh Psychological Empowerment, Budaya Organisasi Hirarki, Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Lotus Indah Textile Industries Bagian Winding Di Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 6 Nomor 3 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya. E-Issn: 2549-192x.
- Atmaja Dan Ratnawati. 2019. Peran Komitmen Afektif Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Sdm. *Jab* Vol.5 No.01, Juni 2019 Issn: 2502-3497.
- Devi Dan Sintaasih. 2016. Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan Transaksional, Dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 10, 2016. Issn: 6640-6669.
- Fauziah. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi, Pengembangan Karier Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Volume 8, (1), 2016. Issn Print: 2085-6911, Issn Online: 2528-1518.
- Hanapi Dkk. 2020. Pengaruh Knowledge Sharing Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi Pada Pt. Pos Indonesia [Persero] Cabang Banjar). **Business Management And Entrepreneurship Journal (Bmej)** Volume 2 Nomor 1 Maret 2020. P-Issn : [2684-8759](https://doi.org/10.26843/8759). E-Issn : [2684-8740](https://doi.org/10.26843/8740).

- Handayani. 2021. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Sidenreng Rappang. Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Vol 24 No 1 (2021). P-Issn: 1979-6471. E-Issn: 2528-0147.
- Isnani Dan Widiartanto. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Produksi Cv Tirta Makmur Ungaran. Diponegoro Journal Of Social And Political Tahun 2018, Hal 1-10. E-Issn 2746-1297.
- Lengkong Dkk. 2020. Stres Kerja Dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Manado Karya Anugrah. Productivity, Vol. 1 No. 3, 2020. E-Issn. 2723-0112.
- Lestari Dan Ghaby. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri Volume 7 Nomor 2: 116-123 (2018). Issn 2252-7877 (Print). Issn 2548-3582 (Online) <https://doi.org/10.21776/Ub.Industria.2018.007.02.6>
- Maryani. 2017. Analisis Pengaruh Kompetensi Syariah, Kompensasi Islami Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bank Muamalat Cabang Ternate). Jurnal Ekonomi Islam Volume 8, Nomor 1, Mei 2017. P-Issn: 2057-7056. E-Issn: 2527-7081.
- Mattalatta. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Situasional Terhadap Kepuasan Kerja, Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga (Studi Kasus Pada Pt. Putra Karella Group). Mandar (Management Development And Applied Research Journal) Volume 1. No. 2 Juni 2019.
- Octavia. 2020. Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Bisnis Dan Manajemen Volume 16 No. 2, Mei 2020, 130-144 Issn 1411 – 9366.
- Razi Dan Sunaryo. 2020. Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Upt Puskesmas Ponggok Kabupaten Blitar. E Jurnal Riset Manajemen Vol.09 No. 05. Februari 2020.
- Rosidi Dkk. 2018. Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Organizational Behavior Citizenship (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Laziza Chicken & Pizza. Ecopreneur.12, Vol.1, No.1; Januari 2018 Cetak / Vol.1, No.1; April 2018 Online, 1 – 7. Issn: 2614-3968 (Print). Issn: 2615-6237 (Online).
- Sarianti, R. Dkk. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Kantor Wilayah Sumatera Barat. Jurnal Kajian Manajemen Bisnis Volume 5, Nomor 2, September 2016. E-Issn: 2622-0865, P-Issn: 2302-6359.

- Sebayang Dan Sembiring. 2017. Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Di Pt. Finnet Indonesia. E-Proceeding Of Management: Vol.4, No.1 April 2017 | Page 335. Issn: 2355-9357.
- Setuawan. 2020. Pengaruh Self Efficacy Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Adi Sarana Armada Tbk Badung. Values. Volume 1 Nomer 2, April 2020 Issn: 2721-6810.
- Sihombing, E. P. 2018. Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Pln (Persero) Rayon Manado Selatan. Jurnal Emba Vol.6 No.4 September 2018, Hal. 2858 – 2867. Issn 2303-1174.
- Widodo. 2019. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Muamalat Cabang Malang. E – Jurnal Riset Manajemenprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma.
- Widyawati Dan Karwini. 2018. Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Dwi Fajar Semesta Denpasar. Forum Manajemen, Volume 16, Nomor 2, Tahun 2018. E-Issn: 2599-1299. P-Issn: 0854-0616.
- Yuwada Dan Pratiwi. 2020. Effect Of Organizational Citizenship Behavior And Compensation Toward Employee Performance At Pt. Semen Padang With Overload Work As The Mediating Variable. Jurnal Ilmiah Manajemen 53 Vol 8. No. 1, Maret 2020 (53-62) E-Issn 2580-3743.
- Jones, G. R. (1986). Socialization Tactics, Self-Efficacy, and Newcomers' Adjustments to Organizations. *Academy of Management Journal*, 29(2), 262–279. doi:10.5465/256188 6237 (Online)
- Ghozali, i. (2016). Aplikasi Analisi Multivariate dengan Progam IBM SPSS 23. SEMARANG: badan perebit universitas diponergoro.
- Sujarweni, V.W. 2015. Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Titisari, P. (2019). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam meningkatkan kinerja karyawan. Jember : Mitra Wacana Media
- Fitria, Ehtika dan Herawati. (2018) PENGARUH MOTIVASI, SELF ESTEEM, SELF EFFICACY, LOCUS OF CONTROL, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPD KABUPATEN PESISIR SELATAN. Vol. 12 No. 1 (2018):