

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR*, DAN KECERDASAN SPIRITUAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA WINAREKSA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

**AULIANIZA HAQQ APRAW PUTRI
1702010207**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA WINAREKSA



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

AULIANIZA HAQQ APRAW PUTRI

1702010207

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Arini Hidayah', is written over the name of the supervisor.

Arini Hidayah, S.E., M.Si.

NIK. 2160341




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditujukan oleh :

Nama : Aulianiza Haqq Apraw Putri
NIM : 1702010207
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Winareksa**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Arini Hidayah, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulianiza Haqq Apraw Putri
NIM : 1702010207
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Purwokerto, 29 Agustus 2021

Aulianiza Haqq Apraw Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aulianiza Haqq Apraw Putri

NIM : 1702010207

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA WINAREKSA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 17 Agustus 2021

yatakan,

CE1AJX373834790

Aulianiza Haqq Apraw Putri

MOTTO

“When you’ve reached a certain point in your life, there are people out there waiting to see you fall. but rather than let gravity take you down, sometimes you have to take matters into your own hands and fly.”

- Justin Bieber-



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibu tercinta (Bapak Aprawantoro dan Ibu Khoiriawati) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atau kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan do'a yang telah diberikan serta Adikku tersayang (Adik Fahri) sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi dan do'a selama ini

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini .Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Arini Hidayah, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hengky Widhiandono S.E., M.Si., selaku dosen penguji I dan Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuandalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua saya Bapak Aprawantoro S.E dan Ibu Khoiriawati yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Adik saya tercinta Fachriy sebagai tanda terima kasih atas motivasi, semangat dan selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang luar biasa bermanfaat.
8. Untuk sahabat dan teman seperjuangan saya yang senantiasa membantu, memberikan samangat, serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2017, semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih sudah ikut serta dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. PT. Putra Winareksa yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off for never quitting for just being me at all times.*

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 20 Agustus 2021
Penulis



Aulianiza Haqq Apraw Putri

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PUTRA WINAREKSA

Aulianiza Haqq Apraw Putri
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : aulianizaputri07@gmail.com

Arini Hidayah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : hidayaharini99@yahoo.co.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Putra Winareksa. Populasi dalam penelitian ini adalah 120 orang karyawan PT. Putra Winareksa. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis linier berganda. Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa *Self Efficacy* berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta Kecerdasan Spiritual berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Self Efficacy*, *Organizational Citizenship Behavior*, Kecerdasan Spiritual dan Kinerja Karyawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Pembatasan Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Self Efficacy</i> (Efikasi Diri)	8
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	12
3. Kecerdasan Spiritual	15
4. Kinerja.....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
C. Kerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis.....	25
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

A. Jenis penelitian.....	27
B. Populasi dan Sampel	28
C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Variabel Penelitian	30
E. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	31
F. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP.....	72
A. Simpulan	72
B. Keterbatasan Penelitian	72
C. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3.1 Kurva uji hipotesis pertama.....	38
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	40
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	40
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat	41
Gambar 4.0 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4.1 Kurva uji F	63
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	65
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	66
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional <i>Self Efficacy</i>	30
Tabel 3.2 Definisi operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	31
Tabel 3.3 Definisi operasional Kecerdasan Spiritual	32
Tabel 3.3 Definisi operasional kinerja karyawan	33
Tabel 4.1 Respon Rate	48
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	49
Tabel 4.3 Nilai Rata-rata Variabel <i>Self Efficacy</i>	47
Tabel 4.4 Nilai Rata-rata Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	48
Tabel 4.5 Nilai Rata-rata Variabel Kecerdasan Spiritual.....	50
Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.7 <i>Self Efficacy</i> (X1).....	52
Tabel 4.8 Organizational Citizenship Behavior (X2)	53
Tabel 4.9 Kecerdasan Spiritual (X3).....	54
Tabel 4.10 Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	61
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	68