

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA
DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PT WAHANA
KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI).**



SKRIPSI

**ALMAR'ATUS SOFIE
1702010208**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA
DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PT WAHANA
KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI).**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Manajemen S1

ALMAR'ATUS SOFIE

1702010208

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA
DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PT WAHANA
KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(STUDI PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI).**



SKRIPSI

Oleh:

ALMAR'ATUS SOFIE

1702010208

Diterima dan disetujui oleh:
Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.
NIK.2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Almar'atus sofie
NIM : 1702010208
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Keadilan Prosedural terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Bagian Produksi PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. ()
Anggota 2 : Purnadi, S.E., M.Si. ()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 3 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis




Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Almar'atus Sofie
NIM : 1702010208
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,


Almar'atus Sofie

SEPELEUH RIBU RUPIAH
10000
METERAI TEMPEL
CC 351AJX371871700

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almar'atus Sofie
NIM : 1702010208
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PT WAHANA KASHI MULIA KEDUNGREJA”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 3 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Almar'atus Sofie

MOTTO

MENJAGA LISAN

DIAM ADALAH IBADAH TANPA KELELAHAN,

KEINDAHAN TANPA PERHIASAN,

KEWIBAWAAN TANPA KEKUASAAN.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan berperan penting bagi penulis.

Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan dan pengorbanan kalian selama ini. Terimakasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa bapak dan ibu serta selalu mendukung saya dalam mengejar impian saya apapun itu.

Untuk kakak saya, adik saya dan semua sahabat-sahabat saya, terimakasih atas segala bentuk doa dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan Aamiin.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Keadilan Prosedural terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja (studi pada karyawan bagian produksi)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusinya dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naeleti Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si. selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan

dan masukan yang sangat berguna kepada saya selama penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

5. Dra. Tri Septin Muji Rahayu., M.Si selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Purnadi., S.E., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/Ibu dosen seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Bapak Teguh dan Ibu Ugi selaku orang tua saya yang tiada henti-hentinya memberikan doa, kasih sayang, motivasi serta dukungan baik material maupun non material sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai target dan rencana.
9. Kakak saya mas Regi dan adik saya Rizqya yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini dapat segera terselesaikan dengan baik.
10. Bapak Samino selaku Manajer Operasional PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap yang telah memberikan izin penelitian dalam rangka menyusun skripsi ini.

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KETERLIBATAN KERJA DAN
KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL***


11. Ibu Nur Khasanah selaku staff HRD PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja atas bantuan, pengarahan dan dukungannya kepada saya selama melakukan penelitian.

12. Karyawan produksi PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja selaku responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan bagi para pembaca dan seluruh pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Purwokerto, 23 Agustus 2021

Peneliti,


Almar'atus Sofie



**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENGAGEMENT AND
PROCEDURAL JUSTICE ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR AT PT WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP
(STUDY ON PRODUCTION EMPLOYEES).**

Almar'atus Sofie¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto
Email: almaratussofie@gmail.com*

Hengky Widhiandono²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto
Email: hengkywidhiandono@ump.ac.id*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, job involvement and procedural justice on organizational citizenship behavior (OCB) at PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja. The sample used in this study were 114 employees of the Production Department selected using incidental sampling technique. F test, t test, and adjusted R-square were employed to analyze the data.

The results of this study, based on the F test, stated that job satisfaction, job involvement and procedural justice have a significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Based on the t test; (a) job satisfaction has a significant effect on OCB. (b) work involvement has an effect on OCB. (c) procedural justice has no effect on OCB. Based on the coefficient of determination, it showed that the magnitude of the effect of job satisfaction, work involvement and procedural justice on OCB is 26%, and the remaining 74% are influenced by variables outside the research model.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Involvement, procedural Justice, Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PENGESAHAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ERROR!
	BOOKMARK NOT DEFINED.
MOTTO.....	III
PERSEMBAHAN	VIII
KATA PENGANTAR	IX
ABSTRAK.....	XII
<i>ABSTRACT</i>	XIII
DAFTAR ISI.....	XIV
DAFTAR GAMBAR	XVII
DAFTAR TABEL.....	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11

1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	11
2. Kepuasan Kerja	17
3. Keterlibatan kerja.....	20
4. Keadilan Prosedural	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	41
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
D. Variabel Penelitian.....	44
E. Definisi Operasional	45
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
2. Kepuasan kerja.....	46
3. Keterlibatan Kerja.....	47
4. Keadilan Prosedural	48
F. Metode Analisis Data.....	49
1. Skoring	49
2. Statistik Deskriptif	50
3. Uji Instrumen Data.....	50

4. Uji Asumsi Klasik.....	52
5. Uji Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum PT Wahana Kasih Mulia	59
2. Response Rate.....	62
3. Karakteristik Responden.....	63
4. Analisis Statistik Deskriptif	65
5. Uji Instrumen Penelitian	70
6. Uji Asumsi Klasik.....	74
7. Analisis Regresi Linear Berganda	77
B. Pembahasan	86
BAB V PENUTUP.....	94
A. Simpulan.....	94
B. Keterbatasan Penelitian.....	94
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	56
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis Ke Dua	57
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga	57
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	61
Gambar 4.2 Uji Hipotesis Pertama	81
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	83
Gambar 4.4 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga	83
Gambar 4.5 Kurva Uji T Hipotesis Keempat	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Organizational Citizenship Behavior -----	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja -----	47
Tabel 3.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Keterlibatan Kerja ----	48
Table 3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel Keadilan Prosedural -49	
Tabel 3.5 Skala <i>Likert</i> -----	50
Tabel 4.2 Response Rate -----	62
Tabel 4.3 Deskripsi Gambaran Umum Responden-----	63
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Ocb -----	65
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja -----	66
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterlibatan Kerja -----	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keadilan Prosedural-----	69
Tabel 4.8 Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Y) -----	70
Tabel 4.9 Kepuasan Kerja (X1)-----	71
Tabel 4.10 Keterlibatan Kerja (X2) -----	72
Tabel 4.11 Keadilan Prosedural-----	72
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas-----	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas -----	74
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas -----	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas-----	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda-----	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)-----	80

Tabel 4.18 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) -----	81
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis -----	82
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis -----	84



DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1: Surat Ijin Penelitian	101
Lampiran 2: Kuesioner Penelitian.....	102
Lampiran 3: Data Responden.....	110
Lampiran 4: Tabulasi Data.....	116
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas	128
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran 7: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	133
Lampiran 8: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	135
Lampiran 9: R Tabel	137
Lampiran 10: T Tabel.....	139
Lampiran 11: F Tabel.....	141
Lampiran 12: Bukti Penyebaran Kuesioner	145