

## DAFTAR PUSTAKA

- Admosudirdjo, Prajudi. 200p. Prajudi Admosudirdjo. 1985. *Dasar-dasar Office Management*. Ghalia, Jakarta.
- Anaraga, Panji. 2000. *Manajemen Bisnis*. Rineka, Jakarta.
- Anwar, Nursiah. 2009. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Indosat Devisa Regional Barat Medan*.
- Danim, Sudarwan. 2004. *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. (Cetakan ke 1). Jakarta. PT Rineka Cipta.
- Cordoso, Faustino. 2000. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Andi offset, Yogyakarta.
- Gary A. Yukl. R.D. Irwin. 1996. *Organizational behavior and personnel psychology*. Sampul depan. Kenneth wexley.
- Gibson, James L dan Ivancevich Donnelly. 1979. *Organisasi dan manajemen*. Terjemahan Djoerban wahid. Erlangga, Jakarta.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen sumberdaya manusia*. Cetakan ke empat. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Analisis Butir Untuk Instrumen Angka, Tes, dan Skala Nilai Dengan Basica*. Andi Offset. Yogyakarta.
- Handyaningrat, Soewarno. 2001 *Pengantar Studi Administrasi dan Manajemen*. Gunung Agung. Jakarta.
- Hardjito, Dydiet. 1996. *Manajemen Situasi*. Pradnya Paramita. Jakarta.
- Kartono, Kartini. 2000. *Psikologi Sosial untuk Manajemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta : CV. Rajawali

- Khairun Nisa, Rizki. 2019. *Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. President Indonesia Medan*. SKRIPSI. Universitas Medan Area.
- Moekijat. 2002. *Administrasi Kantor*. Bandung : Aumni
- Moenir, AS. 2000. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Musa Nasution, Muhammad Ali, 2018. *Pengaruh Kualitas Kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai dinas kebersihan dan pertamanan kota medan*. SKRIPSI. Universitas Medan Area.
- Nitisemito, Alex S. 2000. *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. BPFE UGM. Yogyakarta.
- Gary A. Yukl. R.D. Irwin. 1996. *Organizational behavior and personnel psychology*. Sampul Depan. Kenneth Wexley.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Keempat. Yogyakarta. Penerbit Andi
- Panjaitan, E Elfrida. 2018. *Pengaruh Pengawasan dan Komunikasi terhadap Kinerja dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening*. Jurnal Manajemen Bisnis. Vol.30 No.2. ISSN 2622-8351.
- Pamudji, S., 2000. *Kepemimpinan Pemerintah di Indonesia*. Bina Aksara. Jakarta.
- Riduwan. (2010). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. (cetakan ke 3). Bandung: CV Alfabeta
- Robbin, Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. PT. Indeks.
- Sari et al. 2015. *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Pematangsiantar*. Jurnal Maker. Vol.1 No.1.

- Sarwoto. 1999. *Dasar-Dasar Organisasi dan Manajemen*. Bina Aksara. Jakarta.
- Satrohadiwiryo, B. Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia; Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2001. *Administrasi Pembangunan*. Gunung Agung. Jakarta.
- . 2006. *Organisasi Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Gunung Agung. Jakarta.
- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbit STIE YKPN.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 2005. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Admisistrasi*. Bandung : CV Alfabeta.
- Subroto, Nurhadi. 2005. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja*. Edisi 2, Seri Pustaka Kunci 03, Semarang : BP UNDIP
- Timpe, A. Dale. 2000. *Kinerja; Performance, Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 6. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Umar Husein. 2000. *Risert Sumberdaya Manusia dalam Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama. Yogyakarta
- Wahjosumidjo. 2000. *Lingkungan kerja dan Motivasi*. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Winardi. 2001. *Motivasi & Pemoasian dalam Manajemen*. Jakarta : PT. RajaGrafindo Persada.