

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING RESEP RACIKAN* DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH BARAT**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian
Syarat Memperoleh Gelar Sarjana S1 Farmasi**

**TOMMY BAGUS PRABOWO
1408010073**

**PROGAM STUDI FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tommy Bagus Prabowo

NIM : 1408010073

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Farmasi

Universitas : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Agustus 2018

Yang menyatakan



Tommy Bagus Prabowo
1408010073

HALAMAN PERSETUJUAN

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH BARAT**

TOMMY BAGUS PRABOWO
1408010073

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh

Pembimbing I



Indri Hapsari, M.Si., Apt
NIK. 2160347

Pembimbing II



Erza Genatrika, M.Sc., Apt
NIK. 2160622

HALAMAN PENGESAHAN

**IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*,
TRANSCRIBING DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH BARAT**

TOMMY BAGUS PRABOWO
1408010073

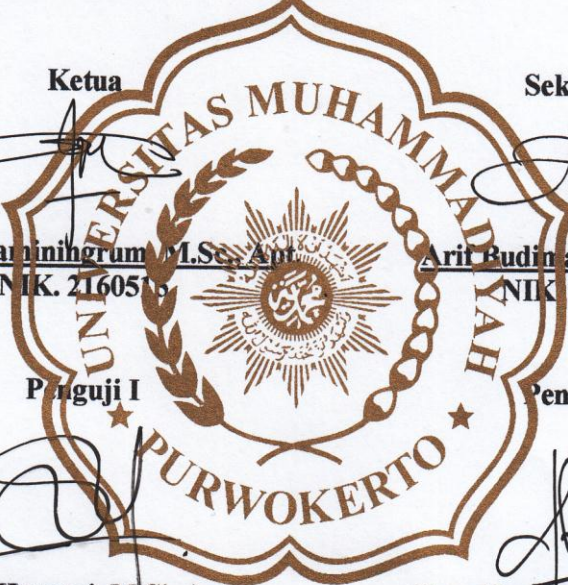
Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Pada hari Kamis, 9 Agustus 2018

Ketua **Sekretaris**

Wahyu Utaminigrum, M.Sc., Apt. **Arit Budin an, MPH., Apt.**
NIK. 2160518 NIK. 2160577


Penguji I **Penguji II**

Indri Hapsari, M.Si., Apt. **Erza Genatrika, M.Sc., Apt.**
NIK. 2160347 NIK. 2160622



Mengetahui
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Dr. Agus Siswanto, M.Si., Apt.
NIK. 2160309



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmatNya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Identifikasi *Medication Error* Dalam Proses *Prescribing, Transcribing* dan *Dispensing* Resep Racikan di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat. Penulisan Skripsi ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada program studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr.H.Syamsuhadi Irsyad, S.H, M.H., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Agus Siswanto, M.Si.,Apt. selaku Dekan Farmasi yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
3. Wahyu Utami Ningrum, M.Sc., Apt. selaku ketua program studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
4. Indri Hapsari, M.Si.,Apt selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Erza Genatrika, M.Sc.,Apt. selaku dosen pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Wahyu Utami Ningrum, M.Sc., Apt. dan Arif Budiman, MPH.,Apt yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai Sarjana Farmasi;
7. Kedua orangtua tercinta Bapak Patoni dan Ibu Musriyati yang selalu memberikan dukungan moral, material, dan lantunan doa yang selalu mengalir setiap waktu.

8. Rekan setimku, Devi Andiani Putri, Anisa undanita, Lisa Vijriyanti dan Laras Wening Sari yang telah berjuang bersama untuk membuat karya ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 25 Agustus 2018

Penulis

TOMMY BAGUS PRABOWO
1408010073



RIWAYAT HIDUP

- Nama : Tommy Bagus Prabowo
- Tempat dan tanggal lahir : Tegal, 28 Juli 1995
- Nama Orang Tua : Patoni (Ayah), Musriyati (Ibu)
- Alamat : Jl. Kutilang No 8 Desa Pedeslohor Rt 04 Rw 01
Kecamatan Adiwerna Kabupaten Tegal
- Riwayat Pendidikan :
- a. SD : SDN 02 Kedungsukun
 - b. SMP : SMPN 2 Adiwerna
 - c. SMA : SMAN 3 Slawi
 - d. PT : Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- Pengalaman Organisasi :
- a. Anggota Divisi Advokasi Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Farmasi UMP Kabinet Matahari (2014-2015)
 - b. Sekertaris Divisi Advokasi Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Farmasi UMP Kabinet Semesta (2015-2016)
 - c. Gubernur Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Farmasi UMP Kabinet Luar Biasa (2016-2017)

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (urusan dunia), bersungguh-sungguh (dalam beribadah) dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap.”

(Qs Al-Insyirah : 5-6)

“Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis”

“ Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia menenteramkan amarah ombak dan gelombang itu.” (Marcus Aurelius).



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim,

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, kelancaran dan kemudahan, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua Terkasih, Ibu Musriyati dan Bapak Patoni yang selalu mencurahkan doa, dorongan dan kasih sayang.
2. Adik saya Fahmy Bagas Setiaji dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan sampai saat ini.
3. Rekan-rekanku Nabella Putriana, pasukan ANAKONDA (Hanif, Wildan, Iqbal, Aji, Galih, Zaim, Bondan, Irfan, Oji, Kaka, Dede, Angga) terima kasih atas segala dukungan dan doa yang diberikan. Khususnya untuk pasukan ANAKONDA terima kasih telah memberi kegilaan di masa kuliah ini.
4. Keluarga BEM Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwoketo Kabinet Matahari, Kabinet Semesta dan Kabinet Luar Biasa terimakasih atas kesempatan yang telah diberikan untuk belajar dan memahami Organisasi serta rasa kekeluargaan dan persaudaraanya.
5. Teman-teman Farmasi B angkatan 2014 yang selalu memberikan warna tersendiri disaat masa-masa perkuliahan.
6. Teman-teman mahasiswa Farmasi angkatan 2014 yang lain serta adik-adik kelas yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tommy Bagus Prabowo
Progam Studi : Farmasi
Fakultas : Farmasi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk Hak Bebas Royalti Noneklusif (No-Exclusive Royalti-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul : Identifikasi *Medication Error* Dalam Proses *Prescribing, Transcribing* dan *Dispensing* Resep Racikan di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (Database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 25 Agustus 2018
Yang menyatakan



**Tommy Bagus Prabowo
1408010073**

IDENTIFIKASI *MEDICATION ERROR* DALAM PROSES *PRESCRIBING*, *TRANSCRIBING* DAN *DISPENSING* RESEP RACIKAN DI PUSKESMAS KABUPATEN BANYUMAS WILAYAH BARAT

Tommy Bagus Prabowo, Indri Hapsari, Erza Genatrika

ABSTRAK

Kesalahan pengobatan (*Medication error*) merupakan kejadian yang dapat merugikan pasien yang sebenarnya dapat dicegah. *Medication error* dapat menyebabkan penggunaan obat yang tidak tepat dimana obat sebenarnya masih dalam pengawasan tenaga kesehatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui persentase kejadian *medication error* dalam proses *prescribing*, *transcribing*, dan *dispensing* resep racikan di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan cross-sectional. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 resep racikan dengan pengambilan data secara prospektif. Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari-April 2018. Pada *prescribing* terjadi kesalahan tidak ada/salah satuan dosis 98%, tidak ada kekuatan sediaan 96%, tidak ada berat badan pasien 95%, tidak ada nama penulis resep 72%, tidak ada bentuk sediaan 65%, tidak ada/salah aturan pakai 64%, tidak lengkap/tidak ada/salah cara pembuatan sediaan 42%, tidak ada paraf penulis resep 17%, tidak ada/tidak jelas alamat pasien 17%, tidak ada/tidak lengkap tanggal lahir (usia) 10%, tidak ada/salah jumlah obat 4%, dan tidak ada tanggal penulisan resep 1%. Pada *transcribing* terjadi kesalahan salah nama pasien 1%. Dan pada proses *dispensing* terjadi kesalahan tidak menyampaikan kontraindikasi 100%, tidak menyampaikan *beyond use date* 90%, tidak menyampaikan penyimpanan obat 85%, tidak menyampaikan efek samping 80%, pemberian etiket dan label yang salah/ tidak lengkap 48% dan obat tidak kompatibel 9%.

Kata Kunci : *Medication Error, prescribing, transcribing dan dispensing.*

**IDENTIFICATION OF MEDICATION ERROR IN THE PROCESS OF
PRESCRIBING, TRANSCRIBING, AND DISPENSING THE COMPOUND
PRESCRIPTIONS IN COMMUNITY HEALTH CENTER (*PUSKESMAS*)
OF WEST REGION BANYUMAS**

Tommy Bagus Prabowo, Indri Hapsari, Erza Genatrika

ABSTRACT

Medication error that frequently harms the patients can be preventable. It can lead to inappropriate drug use in which actual drug use should be under supervision of health personnel. The objective of research is to determine the percentage of medication error in the process of prescribing, transcribing, and dispensing the compound prescriptions in community health center of West Region Banyumas. This research is a descriptive research with cross-sectional approach. The sample of research was 100 sheets of compound prescriptions with prospective data collecting technique. The research was conducted from February-April 2018. In prescribing process, there were errors: no dosage information (98%), no dosage strength (96%), no patient's weight info (95%), no prescriber's name (72%), no dosage form (65%), no rules of drug use (64%), no method of making dosage (42%), no prescriber's initial (17%), no patient's address info (17%), no patient's age info (10%), no amount of drug (4%), and no prescription date (1%). In transcribing process, there is patient's name error (1%). In dispensing process, there were errors: no contradiction (100%), no beyond use date (90%), no proper-store drug info (85%), no side effect inclusion (80%), no labels (48%) and no compatible drugs (9%).

Keywords: *medication error, prescribing, transcribing, and dispensing*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RIWAYAT HIDUP	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.	3
D. Manfaat Penelitian.	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Hasil Penelitian Terdahulu	4
B. Landasan Teori.....	5
1) Puskesmas	5
2) Resep Racikan	10
3) Definisi <i>Medication Error</i>	11
4) Penggolongan <i>Medication Error</i>	12
5) Penyebab Terjadinya <i>Medication Error</i>	13
6) Upaya Pencegahan Terjadinya <i>Medication Error</i>	13
7) <i>Medication Error</i> pada <i>Prescribing</i>	15
8) <i>Medication Error</i> pada <i>Transcribing</i>	15
9) <i>Medication Error</i> pada <i>Dispensing</i>	16

BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	18
B. Definisi Variabel Operasional	18
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	24
D. Alat dan Bahan.....	24
E. Cara Penelitian.....	27
F. Analisis Data	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Uji Validasi.....	30
B. Identifikasi <i>Medication Error</i>	31
1) <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Prescribing</i>	33
2) <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Transcribing</i>	38
3) <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Dispensing</i>	40
C. Keterbatasan Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
A. Kesimpulan	48
B. Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis <i>Medication Error</i> Berdasarkan alur pengobatan	12
Tabel 3.1 Resep racikan berdasarkan survey pendahuluan di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat	26
Tabel 3.2 Jumlah resep racikan masing-masing Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat yang memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi	27
Tabel 4.1 Petunjuk umum pengamatan <i>beyond use date</i> obat racikan non steril ..	45



DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 Distribusi hasil penelitian <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Prescribing</i> di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat	33
Grafik 4.2 Distribusi hasil penelitian <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Transcribing</i> di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat	38
Grafik 4.3 Distribusi hasil penelitian <i>Medication Error</i> pada tahap <i>Dispensing</i> di Puskesmas Kabupaten Banyumas Wilayah Barat	40



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar tilik (Check List) <i>Medicatoon Error</i> sebelum validasi	51
Lampiran 2. Hasil validasi content daftar tilik (check list)	52
Lampiran 3. Daftar tilik (Check List) <i>Medicatoon Error</i> setelah validasi.....	56
Lampiran 4. Lembar persetujuan penulis resep.....	57
Lampiran 5. Lembar persetujuan apoteker.....	65
Lampiran 6. Surat izin penelitian.....	69
Lampiran 7. Surat keterangan telah melaksanakan penelitian	73
Lampiran 8. Lembar persetujuan pasien	77

