

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT  
BAGIAN RAWAT INAP RST WIJAYAKUSUMA  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**TRIANISAH LISTIANI**

**1602010033**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN  
RAWAT INAP RST WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**TRIANISAH LISTIANI**

**1602010033**

**Diterima dan disetujui oleh :**



**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160204**


## HALAMAN PENGESAHAN

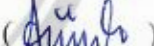
Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Trianisah Listiani  
NIM : 1602010033  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh kompetensi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat bagian rawat inap RST Wijayakusuma Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si (  )

Anggota 1 : Arini Hidayah, S.E.,M.Si (  )

Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si (  )


Ditetapkan : Purwokerto

di Tanggal : 21 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
**Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trianisah Listiani  
NIM : 1602010033  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Trianisah Listiani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Trianisah Listiani  
NIM : 1602010033  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN  
RAWAT INAP RST WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 21 Januari 2021

Yang menyatakan,



Trianisah Listiani

## HALAMAN MOTO

“Belajar tanpa berpikir itu tidaklah berguna, tapi berpikir tanpa belajar itu sangatlah berbahaya!

*(Soekarno)*


"Sukses tidak datang dari kapasitas fisik. Tapi datang dari kemauan yang gigih"

*(Mahatma Gandhi)*

“Sekolah-sekolah saja tidak dapat memajukan masyarakat, tetapi juga keluarga di rumah harus turut bekerja. Lebih-lebih dari rumahlah kekuatan mendidik itu harus berasal.”

*(R.A Kartini)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orangyang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis:

- ❖ Untuk kedua orangtua saya tercinta, Bapak Hadi Prayitno dan Ibu Dasem. Terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan do'a, kasih sayang, dan semangat yang diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin..

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

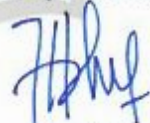
Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Alfato Yusnar Kharismansyah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.

- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 8) Untuk Bapak Saya Hadi Prayitno, Ibu Dasem dan kedua Kakak Saya Badriyah dan Jumiaty serta Adik Saya Hagia Azura Nurairin yang selalu mendoakan Saya, memberikan support dan segalanya bagi Saya.
- 9) Teruntuk teman-temanku Dinda Kristanti, Febriyani Silvia, Syifa Tsania, Sinta Sumarsih, Evi Sofiatun, Eva Rahayu yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 10) Teman - teman Manajemen A 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 21 Januari 2021



Penulis

**Trianisah Listiani**

## ABSTRAK

### PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT BAGIAN RAWAT INAP RST WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO

Trianisah Listiani<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [trianisahlistiani17@gmail.com](mailto:trianisahlistiani17@gmail.com)

Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat bagian rawat inap RST Wijayakusuma Purwokerto. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat bagian rawat inap RST Wijayakusuma Purwokerto. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 110 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian yang di dapatkan berdasarkan Uji t diperoleh; (a) kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (b) beban kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja (c) lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja (d) kompetensi, beban kerja dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Berdasarkan uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) menunjukkan besarnya persentase kompetensi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja sebesar 43,5%.

Kata Kunci : Kompetensi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja

## ***ABSTRACT***

### **THE EFFECT OF COMPETENCY, WORKING LOAD AND THE WORKING ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF NURSES IN INVESTIGATION RST WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Trianisah Listiani <sup>1</sup>

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail : [trianisahlistiani17@gmail.com](mailto:trianisahlistiani17@gmail.com)

Hengky Widhiandono <sup>2</sup>

Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail : [hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

## ***ABSTRACT***

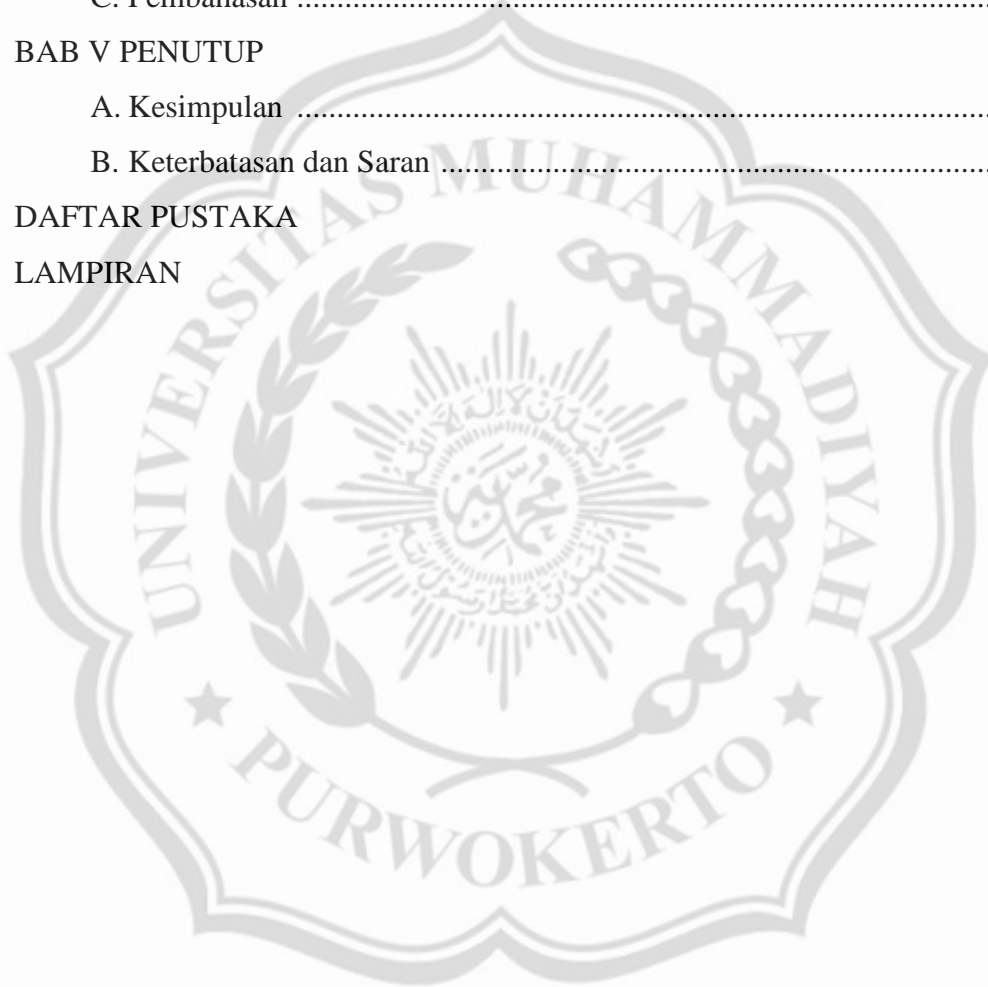
This study aims to determine the effect of competency, workload and work environment on the performance of the nurses in the inpatient department of Wijayakusuma Purwokerto Hospital. The population in this study were all nurses in the inpatient department of RST Wijayakusuma Purwokerto. The sample used in this study were 110 respondents using the saturated sample technique. The analysis technique used is multiple linear regression analysis. The research results obtained from t-test are; (a) competence has a positive and significant effect on performance (b) workload has a negative and significant effect on performance (c) the work environment has a positive and significant effect on performance (d) competence, workload and work environment has a positive and significant impact on performance simultaneously. Based on the coefficient of determination ( $R^2$ ), the percentage of competence, workload and work environment on performance is 43.5%.

**Keywords:** Competence, Workload, Work Environment, Performance

## DAFTAR ISI

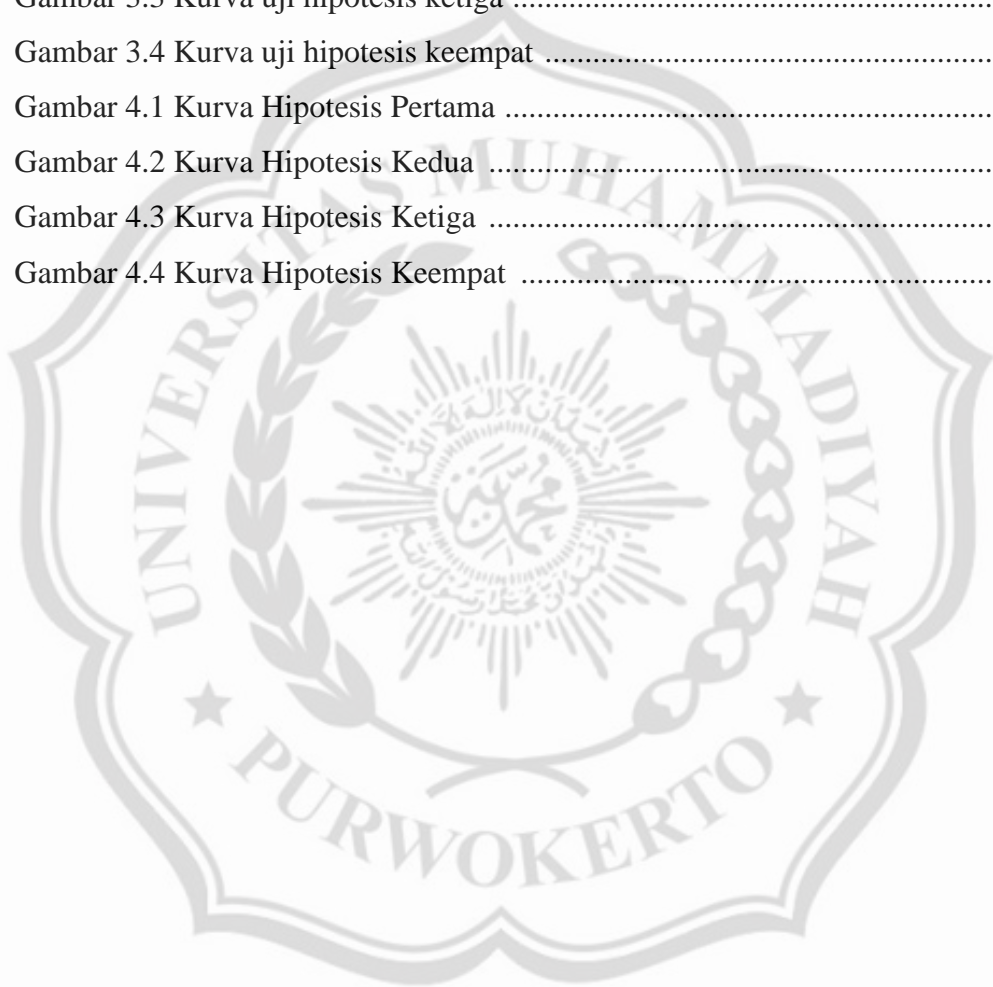
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN MOTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Pembatasan Masalah .....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori .....	12
B. Peneliti Terdahulu .....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	31
D. Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian .....	36
B. Populasi dan Sampel .....	36
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
D. Variabel Penelitian .....	38

E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
F. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum RST Wijayakusuma Purwokerto .....	53
B. Hasil Penelitian .....	61
C. Pembahasan .....	85
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	90
B. Keterbatasan dan Saran .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 3.1 Kurva uji hipotesis pertama .....	47
Gambar 3.2 Kurva uji hipotesis kedua .....	50
Gambar 3.3 Kurva uji hipotesis ketiga .....	51
Gambar 3.4 Kurva uji hipotesis keempat .....	52
Gambar 4.1 Kurva Hipotesis Pertama .....	80
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Kedua .....	82
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Ketiga .....	83
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Keempat .....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Perawat ...	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompetensi .....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Beban Kerja .....	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 4.1 Respons Rate .....	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	62
Tabel 4.3 Deskripsi Statistik .....	65
Tabel 4.4 Deskripsi Statistik .....	66
Tabel 4.5 Deskripsi Statistik .....	67
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik .....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	70
Tabel 4.8 Hasil Uji reliabilitas .....	71
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4.13 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji F .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	81
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian .....	97
2. Kuesioner Penelitian .....	98
3. Karakteristik Responden .....	105
4. Tabulasi Variabel Kompetensi .....	107
5. Tabulasi Variabel Beban Kerja .....	110
6. Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja .....	113
7. Tabulasi Variabel Kinerja .....	116
8. Hasil Analisis Descriptive Statistics .....	119
9. Uji Validitas .....	121
10. Uji Reabilitas .....	124
11. Uji Normalitas .....	125
12. Uji Multikolinieritas .....	126
13. Uji Heteroskedastisitas .....	127
14. Uji Regresi Linier Berganda .....	128
15. Uji Koefisien Determinasi .....	129
16. Uji F .....	130
17. Uji T .....	131
18. R Tabel .....	132
19. T Tabel .....	134
20. F Tabel .....	135
21. Foto Dokumentasi .....	136