

DAFTAR PUSTAKA

- Adolfina, S. R. M., & Lumintang, G. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Manado*. **Jurnal EMBA**. Vol.4 No.1.
- Ahmad, Y., & Taroreh, B. T. R. N. (2019). *Pengaruh Stres Kerja , Beban Kerja , Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Fif Group Manado*. **Jurnal EMBA Vol.7 No.3 Juli 2019, Hal. 2811 – 2820**.
- BPS. (2020). *Februari 2020: Indeks Pembangunan Manusia (IPM)*. Tersedia dalam: <https://www.bps.go.id> [Accessed 17 Februari 2020].
- Bukhari, B., & Pasaribu, S. E. (2019). *Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja*. Maneggio: **Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Vol 2, No. 1 89–103**. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3365>.
- Candana, D. M. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja , Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT . Incasi Raya Muaro Sakai Kecamatan Pancung Soal Kabupaten Pesisir Selatan*. **Jurnal Ekobistek Fakultas Ekonomi, 7(1), 1–8**.
- Dendeng, R. C. V, & Uhing, Y. (2020). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Unilever, Tbk Di Manado*. **Jurnal EMBA Vol.8 No.4 Hal. 11 - 20**.
- Dharma, R. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Mega Syariah Cabang Padang*. **Majalah Ilmiah, 25(1), 9–17**.
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Modernland Realty, Tbk)*. **JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma), 2(2), 49–61**. <https://doi.org/10.32493/frkm.v2i2.3406>.
- Ghozali, H. I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). *Motivation through the design of work: test of a theory*. **Organizational Behavior and Human Performance, 16(2), 250–279**. [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(76\)90016-7](https://doi.org/10.1016/0030-5073(76)90016-7).
- Hajati, D. I., A, D. W., Wahyuni, H. N., Daya, S., & Sdm, M. (2018). *Pengaruh Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai*. **Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Vol 7, No. 1**.

- Hart, S. G., & Sta, L. E. (1988). *Human Mental Workload P.A. Hancock and N. Meshkati* (Editors) Elsevier Science Publishers.
- Hermawan, Eddy. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Pendelegasian Wewenang dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara*. **Jurnal Ilmiah Magister Manajemen**, **2(2)**, **170–183**. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.2235>.
- James, L. A., & James, L. R. (1989). *Integrating work environment perceptions: Explorations into the measurement of meaning*. **Journal of Applied Psychology**, **74(5)**, **739–751**. <https://doi.org/10.1037//0021-9010.74.5.739>.
- Juwandi, D. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Quality Assurance Dan Quality Control Pada Pt. Yasunaga Indonesia Kabupaten Serang*. **Jurnal Manajemen Bisnis**, **Vol 9 No 1**.
- Kawet, A. M. C. M. L., & Lengkong, V. P. K. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Lpp Rri Manado*. **Jurnal EMBA**, **Vol.4 No.3**, **Hal. 600-611**.
- Kirana, Kusuma Candra dan Ririn Tri Ratnasari. (2017). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM)*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Lumanaw, F. R. T. B., & Dotulong, L. O. H. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal EMBA**, **Vol.5 No.2**, **Hal. 1570–1580**.
- Meysi, & Irvan, V. P. K. L. T. (2017). *Pengalaman Kerja, Pendidikan, Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado*. **Jurnal EMBA**, **Vol. 5 No.2**, **Hal. 2089 - 2098**.
- Naa, A. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Distrik Bintuni Kabupaten Teluk Bintuni*. **Jurnal Renaissance**, **Volume 2 No. 02**, **2(02)**, **167–176**.
- Nabawi, R. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. **Jurnal Ilmiah Magister Manajemen**, **2(2)**, **170–183**. **DOI:** <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i2.3667>.
- Nabila, M. (2020). *Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Dikpora Kabupaten Bima*. **Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS)**, **2(1)**, **97–105**.

- Pamungkas, D. G. (2016). *Budaya Organisasi, karakteristik kerja, dan stres kerja, serta dampaknya pada kinerja pegawai*. **Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen**, 369–380.
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan*. **E-Jurnal Manajemen Unud**, 6(6), 3370–3397.
- Perusahaan Daerah Air Minum. *Perusahaan Daerah Air Minum Cilacap*. Tersedia dalam: www.pdamcilacap.co.id
- Pramudia, A. P., Budi, N., Budi, Nu., Agus, E., & . liyanti A. M. F. R. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari*. **Jurnal manajemen dan kewirausahaan**, 11(2), 1–11.
- Rahmadalena, T. A. (2020). *Pengaruh Employee Engagement , Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Bukit Asam , TBK*. **Jurnal Ilmiah Bina Manajemen**, 3(2), 68–76.
- Rambe, P. A. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal Dimensi**, 7(2), 368–392.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen* (A. Maulana (ed.); 13th ed.). Penerbit Erlangga.
- Rodney A. McCloy, John P. Campbell, and R. C. (1994). *Modell of work performance.pdf*. **Journal of applied psychology**, 79(4), 493-505.
- Rusda Irawati, D. A. C. (2017). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada Pt Giken Precision Indonesia*. **Jurnal Inovasi dan Bisnis**, 5(1), 53-58.
- Sambul, J. K. R. R. S. A. P., & Rumawas, W. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal Administrasi Bisnis** 6(4).
- Sihombing, E. P., Sendow, G. M., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). *Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln (Persero) Rayon Manado Selatan*. **Jurnal EMBA**, 6(4), 2858–2867. doi.org/10.35794/emba.v6i4.21168
- Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*: Jakarta. Bumi Aksara.
- Sitanggang, S. S. D. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Dimensi Ocb (Organizationalcitizenship Behavior) Terhadap Kinerja Karyawan Pada*

Pt. Bina Media Perintis Medan Sarimonang. JRAK, 4(1), 89–110.

Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS* (S. Suyantoro (ed.); 1st ed.). Andi Offset.

Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi* (A. Kristian (ed.); 1st ed.). Andi Offset.

Suryadi, A. (2019). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang)*. **Jurnal Saintek Maritim, 19(2), 176–187.**

Susanty, E. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin)*. **JURNAL Ecoment Global, 2(1).**

Suwatno, Donni Juni Priansa. (2018). *Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta

Yantika, Y., Herlambang, T., & Rozzaid, Y. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pemkab Bondowoso)*. **Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia, 4(2), 174.** <https://doi.org/10.32528/jmbi.v4i2.1760>