

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA
WIJAYA CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh:
SRI MUJI ASTUTI
1702010137

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021

HALAMAN PERSETUJUAN

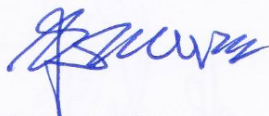
**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA
WIJAYA CILACAP**



SKRIPSI

Oleh:
SRI MUJI ASTUTI
1702010137

Diterima dan Dipersetujui Oleh
Pembimbing



Akhmad Darmawan, SE., M.Si
NIK. 2160148

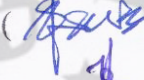


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Sri Muji Astuti
NIM : 1702010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PERUMDAM) Tirta Wijaya Cilacap.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E.,M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E.,MM ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 1 Februari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Muji Astuti
NIM : 1702010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 1 Februari 2021
Yang membuat pernyataan



Sri Muji Astuti

MOTO

"Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan mudahkan baginya jalan ke surga"

(Hadist Riwayat Imam Muslim)

"Jika kamu tidak dapat berhenti memikirkannya, maka bekerja keraslah untuk mendapatkannya"

(Michael Jordan)

"Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna"

(Albert Einstein)



PERSEMBAHAN



Skripsi ini saya persembahkan untuk

Kedua orang tua saya tercinta,

Bapak Bedor Narto

Ibu Sainah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

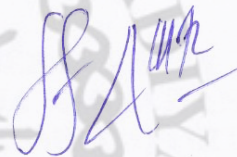
1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Akhmad Darmawan, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Bapak Totok Haryanto, S.E, MM, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kaka saya Mas Kisum dan Mba Darsen terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan do'a, kasih sayang, dan semangat yang diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amin.
9. Saudara saya Dany Juliano yang sudah membantu dalam proses

penyelesaian skripsi saya.

10. Teman baik saya Aditya Yudhistira Nugroho yang sudah memberikan dukungan, waktu dan tenaga untuk penyelesaian skripsi saya.
11. Dan pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 1 Februari 2021



Sri Muji Astuti

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sri Muji Astuti
NIM : 1702010137
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

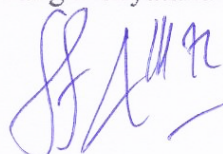
PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA CILACAP

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 1 Februari 2021

Yang menyatakan,



Sri Muji Astuti

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM (PERUMDAM) TIRTA WIJAYA CILACAP

Sri Muji Astuti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: asrimuji12@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil subjek di Perumdam Tirta Wijaya Cilacap. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 145 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Sample Random Sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, dengan menggunakan program SPSS 25. Hasil analisis data menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF WORK CHARACTERISTICS, WORKLOAD AND
THE WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN TIRTA
WIJAYA CILACAP REGION DRINKING WATER**

Sri Muji Astuti¹

Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: asrimuji12@gmail.com

Akhmad Darmawan²

Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
E-mail: akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of job characteristics, workload and work environment on employees' performance. The type of the study is quantitative research. The sample of this research is all employees at Perumdam Tirta Wijaya Cilacap, with a total sample of 145 respondents. The sampling method in this research was random sampling. The data analysis technique used was multiple linear regression test, using the SPSS 25 program. The results of data analysis show that job characteristic has a positive and significant effect on employees' performance. Workload has a positive and significant effect on employees' performance. The work environment has a positive and insignificant effect on employees' performance.

Keywords: Job Characteristics, Workload, Work Environment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kinerja	10
a. Teori Kinerja	10
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
c. Pengukuran Kinerja	13
d. Indikator Kinerja Karyawan	14
2. Karakteristik Pekerjaan	15
a. Teori Karakteristik Pekerjaan	15
b. Dimensi Karakteristik Pekerjaan	17
c. Indikator Karakteristik Pekerjaan	18
3. Beban Kerja	19
a. Teori Beban Kerja	19
b. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	21
c. Indikator Beban Kerja	22
4. Lingkungan Kerja	23
a. Teori Lingkungan Kerja	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
c. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	26
d. Indikator Lingkungan Kerja	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Pengaruh Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh Antar Variabel	32
2. Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel	36
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional Variabel.....	39
F. Metode Analisis Data	41
G. Uji Statistik Deskriptif	41
H. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	42
I. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Multikolinieritas	43
3. Uji Heteroskedastisitas	44
J. Uji Hipotesis	44
1. Analisis Regresi Linier Berganda	44
2. Uji Simultan Uji F	45
3. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
4. Uji t (Uji Statistik Parsial)	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. hasil Penelitian.....	51
B. Pembahasan	74
BAB V PENUTUP.....	80
A. Simpulan	80
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	80
C. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 4.1	Response Rate	54
Tabel 4.3	Status Pekerjaan	55
Tabel 4.4	Jenis Kelamin	56
Tabel 4.5	Responden Berdasarkan Umur.....	56
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Status Pernikahan	57
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.8	Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	59
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Beban Kerja.....	60
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4.12	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	63
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.16	Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	69
Tabel 4.19	Hasil Uji F	70
Tabel 4.20	Hasil Nilai Koefisien Determinasi	72
Tabel 4.21	Hasil Hipotesis	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	46
Gambar 3.2 Kurva Uji t.....	47
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis 1.....	48
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	49
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis 3.....	50
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	71
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis 1.....	73
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis 2.....	74
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis 3.....	74

