

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI  
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA  
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen**

**NURINDAH SAPUTRI**

**1702010225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI**  
**KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP**  
**ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA**  
**PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**NURINDAH SAPUTRI**

**1702010225**

**Diterima dan disetujui oleh :**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si.**  
**NIK. 2160714**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Nurindah Saputri  
NIM : 1702010225  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

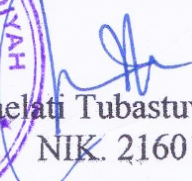
### DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, SE.,M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal :



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurindah Saputri  
NIM : 1702010225  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2021

Yang membuat Pernyataan



Nurindah Saputri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurindah Saputri  
NIM : 1702010225  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

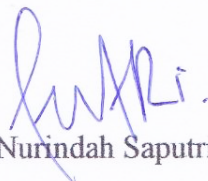
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA PEGAWAI DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN BANYUMAS**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : Januari 2021

Yang menyatakan,

  
Nurindah Saputri

## MOTTO

*"Aku sesuai prasangka hambaku pada-Ku dan Aku bersamanya apabila ia memohon kepada-Ku" (HR Muslim)*

*Cukuplah Allah sebagai penolong kami, dan Allah adalah sebaik-baik pelindung.*



## PERSEMBAHAN



**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

- Kedua orang tua saya Bapak Henny Purnomo dan Ibu Anna Mardiyanti yang telah merawat dan mendidik saya dengan sabar sehingga saya tumbuh dewasa dengan do'a yang tidak pernah putus dan kasih sayang yang iklas. Selalu memotivasi saya hingga saya sampai di titik ini
- Sahabat dan teman - teman yang selalu memotivasi, menghibur, dan saling berbagi pengalaman baik dalam keadaan senang ataupun sedih
- Dan untuk orang-orang yang menanyakan “Kapan Selesai Skripsinya” Alhamdulillah berkat do'a dan dukungan dari kalian skripsi ini selesai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberi banyak informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
5. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
6. Mastur Mujib Ikhsani, SE.,M.Si yang telah memberikan pertanyaan, menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
7. Maharani Retnaningrum, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing

akademik saya yang sudah membantu saya di perkuliahan ini

8. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan tenaga dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan
9. Bapak Henny Purnomo dan Ibu Anna Mardiyanti selaku orang tua saya serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan material, moral dan kesabarannya selama ini yang sangat luar biasa dan untuk segala do'a yang telah dipanjatkan;
10. Teruntuk adik saya Anang Rizkyadi, terimakasih karena selalu mendengarkan seluruh keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat kuliah saya Tyas Rarasati Gumanti, Afina Choirunnisa, Shulasi Nur Haalisa, Ockta Berliantama dan Bagas Priyambodo terimakasih karena telah menemani saya dari semester satu hingga sekarang dan terimakasih karena telah membantu, mendukung dan selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
12. Seluruh teman teman BEM FEB UMP periode 2018-2019 dan 2019-2020, terimakasih selama dua periode sudah berbagi pengalaman dan mewarnai perjalanan kuliah penulis selama ini
13. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 khususnya Manajemen E, dan teman bimbingan Ibu Maharani terimakasih atas masukan, dukungan serta pengalaman perkuliahan
14. Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT ,berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2021

Penulis



**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, MOTIVASI KERJA  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BANYUMAS**

Nurindah Saputri<sup>1</sup>, Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>

**Program Studi Manajemen S1/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

[nurindahsaputri009@gmail.com](mailto:nurindahsaputri009@gmail.com)<sup>1</sup>, [chitapoyusnar@gmail.com](mailto:chitapoyusnar@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan transaksional, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan rumus *slovin*. Penelitian ini menggunakan kuesioner dengan jumlah responden 135 pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Banyumas. Analisis data menggunakan uji validitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transaksional, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh secara simultan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), variabel kepemimpinan transaksional dan lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Sedangkan variabel motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB)

Kata kunci : Kepemimpinan transaksional, Motivasi Kerja, Lingkungan kerja, dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

***THE EFFECTS OF TRANSACTIONAL LEADERSHIP, WORK  
MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT TO ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

Nurindah Saputri<sup>1</sup>, Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>

**Program Studi Manajemen S1/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

[nurindahsaputri009@gmail.com](mailto:nurindahsaputri009@gmail.com)<sup>1</sup>, [chitapoyusnar@gmail.com](mailto:chitapoyusnar@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

*The purpose of this study aims to analyze and explain the effect of transactional leadership, work motivation, and work environment to organizational citizenship behavior (OCB) employees of Department of Transportation Banyumas Regency. This study uses a quantitative approach. The sampling technique uses purposive sampling method and Slovin formula. This study uses a questionnaire with the number of respondents 135 employees of Department of Transportation Banyumas Regency. Data analysis uses validity test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, t test and f test. The results, it shows that transactional leadership, work motivation and work environment variables simultaneously influence organizational citizenship behavior (OCB), transactional leadership and work environment variables partially have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). While the work motivation variable partially has no effect on organizational citizenship behavior (OCB)*

*Keywords : Transactional Leadership, Work Motivation, Work Environment and organizational citizenship behavior (OCB).*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori .....	10
1. <i>Organization Citizenship Behavior</i> .....	10
2. Kepemimpinan Transaksional .....	15
3. Motivasi Kerja .....	18
4. Lingkungan Kerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel & Kerangka Pemikiran .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....	33
A. Jenis Penelitian .....	33

B. Populasi dan Sampel.....	33
C. Metode Pengumpulan Data .....	35
D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Metode Analisis .....	41
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Instrumen.....	41
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
4. Uji Analisis Data .....	45
5. Uji Koefisien Determinasi.....	46
6. Uji Hopotesis .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
A. Hasil Penelitian.....	51
1. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Banyumas .....	51
2. Visi & Misi Dinas Perhubungan Banyumas.....	53
3. Struktur Organisasi.....	54
4. Respon Rate.....	55
5. Karakteristik Responden.....	56
6. Analisis Data .....	59
B. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
A. Kesimpulan .....	84
B. Keterbatasan Peneliutian .....	84
C. Saran .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional OCB .....	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepemimpinan Transaksional .....	39
Tabel 3.3 Definisi Motivasi Kerja .....	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional Lingkungan Kerja .....	41
Tabel 4.1 Respondent Rate .....	49
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Divisi .....	58
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transaksional .....	59
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	62
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Kepemimpinan Transaksional .....	64
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja .....	65
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja .....	66
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas OCB .....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	70
Tabel 4.16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	71
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi .....	73
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	75
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 3.1 Kurva uji F .....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	49
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	50
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	51
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	76
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	78
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	78
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	79

