

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SN JAYA PRIMA
PURBALINGGA**



**SKRIPSI
NINA SEPTIANA
1702010331**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT, KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA DAN PSYCHOLOGICAL CONTRACT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. SN JAYA PRIMA
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

NINA SEPTIANA

1702010331

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. SN JAYA PRIMA PURBALINGGA



Disusun Oleh :

NINA SEPTIANA

1702010331

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hermin Endratno'.

Hermin Endratno, S.E., M.Si

NIK. 2160289

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nina Septiana
NIM : 1702010331
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Januari 2021

Yang Membuat Pernyataan



Nina Septiana

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nina Septiana
NIM : 1702010331
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Work Family Conflict*, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Psychological Contract* Terhadap Kinerja Karyawan CV. SN Jaya Prima Purbalingga**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si
Penguji 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si
Penguji 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si

()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 25 Januari 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E M.Si

NIK 2160187

MOTTO

“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak mengenal putus asa. Nikmati prosesnya, jalani dan ikuti arusnya. Terkait hasil, kita serahkan pada yang maha kuasa”

“Jika Allah membuatmu menunggu, percayalah dan bersiaplah untuk menerima lebih baik dari apa yang kamu minta”

“Maka bersabarlah engkau (Muhammad), sungguh janji Allah itu benar dan sekali-kali jangan sampai orang-orang yang tidak meyakini (kebenaran ayat-ayat Allah) itu menggelisahkan engkau.”

(Q.S. Ar-Rum:60)

PERSEMBAHAN



Dengan penuh kerendahan hati dan penuh semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tua penulis, Bapak Ratmono dan Ibu Rubiatun. Terimakasih atas doa, dukungan, motivasi dan bantuan yang telah diberikan.

Semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan.

Aamiin aamiin aamiin Ya Rabbalalamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat serta Karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat penting bagi saya. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga saya mampu terus bekerja keras demi mencapai hasil yang terbaik.
2. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Bapak Muhammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bantuan serta informasi baik mengenai akademik maupun non-akademik kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Hermin Endratno, S.E. M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu proses penyelesaian skripsi serta berbagai motivasi kepada penulis.
7. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi penulis serta memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen.

8. Ibu Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan berbagai masukan dan perbaikan dalam penulisan skripsi penulis serta memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan penulis sebagai Sarjana Manajemen.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang senantiasa memberikan pembelajaran serta motivasi selama perkuliahan kepada penulis;
10. Bapak Edy Purwoko dan Bapak Fuad Risdiyanto yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada karyawan CV. SN Jaya Prima serta berbagai informasi dan bantuan selama proses penelitian kepada penulis;
11. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Ratmono dan Ibu Rubiatun yang selalu memotivasi dan mendukung penulis baik dalam bentuk moral maupun material, serta selalu mendoakan penulis sehingga penulis dimudahkan selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;
12. Adik tercinta penulis, Amalia Fasha yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini;
13. Seluruh keluarga besar Mbah Suwito Basar dan Mbah Arsadi yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini;
14. Sahabat tersayang penulis, Kharisma Putri Nabila, Shinta Dewi, Dina Pangestuti, Raras Noor S.P, Kurniasih Puji R, Rafidha Y.A, Esa Sarifatul H, Annisa Sepriani, Faiq Abdhi A, Muhammad Riki S, Dimas Apriansah S, dan Reza Sukma yang selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini;
15. Seluruh teman-teman Manajemen S1 angkatan 2017 dan Seluruh teman-teman Manajemen F 2017, yang telah berbagai cerita baik suka maupun duka dan memberikan warna selama perkuliahan dan selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis;
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis selama proses penyelesaian skripsi ini hingga selesai.

Semoga semua amal kebaikan kalian mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis memohon maaf atas kesalahan yang penulis lakukan baik disengaja maupun tidak disengaja selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 25 Januari 2021

Penulis



Nina Septiana



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nina Septiana
NIM : 1702010331
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Royalti*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Work Family Conflict*, Kualitas Kehidupan Kerja, dan *Psychological Contract* Terhadap Kinerja Karyawan CV. SN Jaya Prima Purbalingga

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 25 Januari 2021

Yang menyatakan



Nina Septiana

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT*, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DAN *PSYCHOLOGICAL CONTRACT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. SN JAYA PRIMA PURBALINGGA

Nina Septiana¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : ninaseptiana23@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict*, kualitas kehidupan kerja dan *psychological contract* terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah 138 orang yang merupakan karyawan CV. SN Jaya Prima. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *work family conflict* dan kualitas kehidupan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV. SN Jaya Prima. Sementara variabel *psychological contract* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu pimpinan CV. SN Jaya Prima sebaiknya memperhatikan variabel *work family conflict* dan kualitas kehidupan kerja karena memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan sehingga dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan serta dapat mencapai tujuan dari perusahaan ataupun organisasi.

Kata kunci : *work family conflict*, kualitas kehidupan kerja, *psychological contract*, dan kinerja karyawan

*THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT, QUALITY OF WORK LIFE
AND PSYCHOLOGICAL CONTRACT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
CV. SN JAYA PRIMA PURBALINGGA*

Nina Septiana¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : ninaseptiana23@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose in this research was the effect of the effect of work family conflict, quality of work life and psychological contract on employee performance. The samle is thid research amounted to 138 respondents at CV. SN Jaya Prima. The analysis tool used multiple regression. The sampling technique in this research used random sampling. The results of this research indicate that the variabel work family conflict, quality of work life influence the performace CV. SN Jaya Prima. Meanwhile the psychological contract variable han on effect on employee performance. The reofere the leader of CV. SN Jaya Prima should pay attention to the variables of the effect of work family conflict and quality of work life because it has an influence on employee performance so that is can further improve employee performance and can achieve the goals of the company or organization.

Keywords : the effect of work family conflict, quality of work life, psychological contract, and on employee performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Secara Keilmuan	6
2. Manfaat secara praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan	8
2. <i>Work Family Conflict</i>	10
3. Kualitas Kehidupan Kerja	14
4. <i>Psychological contract</i>	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22

C. Kerangka Penelitian	24
1. Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	25
3. Pengaruh <i>Psychological Contract</i> Terhadap Kinerja Karyawan	25
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sample	29
1. Populasi.....	29
2. Sample.....	29
C. Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Jenis Data	31
2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Variabel Penelitian	31
1. Variabel Dependen (Y).....	31
2. Variabel Independen (X).....	32
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
1. Variabel Dependen	32
2. Variabel Independen (X).....	33
F. Metode Analisis Data.....	37
1. <i>Skoring</i>	37
G. Uji Kualitas Data.....	38
H. Uji Asumsi Klasik	39
I. Uji kelayakan Model.....	40
J. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
K. Uji Analisis Data	42
L. Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	48
B. Hasil Penelitian	50
C. Pembahasan.....	76

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. KESIMPULAN	81
B. Saran dan Keterbatasan	81
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Definisi konseptual, Definisi operasional dan indikator Penelitian Variabel Kinerja Karyawan (Y)	33
Tabel 3.2 Definisi konseptual, Definisi operasional dan indikator Penelitian Variabel Work Family Conflict (X1)	33
Tabel 3.3 Definisi konseptual, Definisi operasional dan indikator Penelitian Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	34
Tabel 3.4 Definisi konseptual, Definisi operasional dan indikator Penelitian Variabel Psychological Contract (X3)	36
Tabel 4.1 Respon Rate	50
Tabel 4.2 Unit Kerja CV. SN Jaya Prima	51
Tabel 4.3 Jenis Kelamin	52
Tabel 4.4 Usia Karyawan.....	53
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir.....	53
Tabel 4.6 Status Karyawan	54
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	55
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Work Family Conflict (X1)	57
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	58
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Psychological Contract (X3).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.12 Uji Validitas Work Family Conflict (X1)	63
Tabel 4.13 Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	64
Tabel 4.14 Uji Validitas Psychological Contract (X3)	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	69
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 3.1 Kurva Uji t Hipotesis pertama.....	45
Gambar. 3.2 Kurva Uji t Hipotesis kedua.....	46
Gambar. 3.3 Kurva Uji t Hipotesis ketiga.....	47
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	70
Gambar 4.2 Kurva Uji t dua arah Hipotesis.....	174
Gambar 4.2 Kurva Uji t dua arah Hipotesis.....	275
Gambar 4.3 Kurva Uji t dua arah Hipotesis.....	376



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian8.....	7
Lampiran 2. Kuesioner.....	88
Lampiran 3. Data Responden	94
Lampiran 4. Data Karakteristik Responden	98
Lampiran 5. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	100
Lampiran 6. Statistik Deskriptif Work Family Conflict (X1).....	100
Lampiran 7. Statistik Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja (X2).....	101
Lampiran 8. Statistik Deskriptif Psychological Contract (X3)	102
Lampiran 9. Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	103
Lampiran 10. Uji Validitas Work Family Conflict (X1).....	103
Lampiran 11. Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja (X2)	103
Lampiran 12. Uji Validitas Psychological Contract (X3).....	104
Lampiran 13. Uji Realibitas	105
Lampiran 14. Uji Normalitas	106
Lampiran 15. Uji Multikolinearitas	106
Lampiran 16. Uji Heteroskedastisitas	107
Lampiran 17. Uji Regresi Linear Berganda	107
Lampiran 18. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	107
Lampiran 19. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	107
Lampiran 20. Data Penelitian	108
Lampiran 21. Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	127
Lampiran 22. Dokumentasi.....	145