

**PROBLEMATIKA BANK ISLAM DI DAERAH MINORITAS
MUSLIM (STUDI PADA ISLAMIC BANK OF THAILAND
CABANG PRACHUAP KHIRI KHAN)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum Islam Strata 1 (S1) Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

KAWIN MALUNG

1606040019

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2021

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Di Purwokerto

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang berjudul:

“PROBLEMATIKA BANK ISLAM DI DAERAH MINORITAS MUSLIM (STUDI PADA ISLAMIC BANK OF THAILAND CABANG PRACHUAP KHIRI KHAN)”

Yang ditulis oleh:

Nama : Kawin Malung

NIM : 1606040019

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

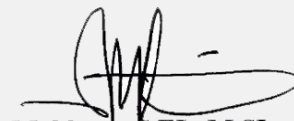
Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Agama Islam untuk di munaqasyahkan dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat sarjana S-1 dalam Ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Purwokerto, 21 Jumadil Akhir 1442 H

3 Februari 2021

Pembimbing,



Mahkrus, S.E.L., M.SI.

NIK. 2160574

PENGESAHAN

Skripsi berjudul : **PROBLEMATIKA BANK ISLAM DI DAERAH
MINORITAS MUSLIM (STUDI PADA ISLAMIC
BANK OF THAILAND CABANG PRACHUAP
KHIRI KHAN)**

Ditulis oleh : Kawin Malung
NIM : 1606040019
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 3 Februari 2021

Dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat mencapai derajat sarjana S-1 dalam ilmu Hukum Ekonomi Syariah.

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pimpinan Sidang

Sekretaris Sidang

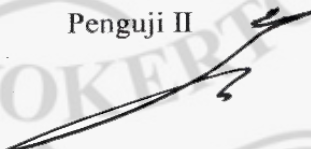

Dr. Makhful, M.Ag.
NIK. 2160095


Safitri Mukarromah, S. Ag. M.Sy.
NIK. 2160727


Penguji I

Penguji II


Makhrus, S.EI., M.Si.
NIK. 2160574


Drs. Wage, M.Ag.
NIK. 2160173

Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto


Dr. Makhful, M.Ag.
NIK. 2160095

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya

Nama : Kawin Malung

NIM : 1606040019

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**PROBLEMATIKA BANK ISLAM DI DAERAH MINORITAS MUSLIM (STUDI PADA ISLAMIC BANK OF THAILAND CABANG PRACHUAP KHIRI KHAN)**" secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya.

Purwokerto, 21 Jumadil Akhir 1442 H

3 Februari 2021

Yang menyatakan



Kawin Malung

NIM. 1606040019

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ayahanda Sanya Malung dan Ibunda Jarinee Seubphan atas segala doa dan dukungan yang tiada hentinya. Terima kasih atas do'a, dukungan, kesabarannya dalam mendidik putranya hingga sebesar ini, dan maaf yang setulus-tulusnya.
2. Adik penulis, Aina Malung terima kasih sudah menjadi penyemangat penulis, terima kasih atas segala doa dan dukungannya kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
3. Kakak penulis, Smith Malung yang telah memberikan dukungan, doa yang tak henti-hentinya kepada penulis.
4. Teman-teman seperjuangan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah angkatan 2016, terima kasih atas waktu berharganya. Terima kasih atas dukungan, doa, dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

MOTTO

وَاعْتَصِمُوا بِحَبْلِ اللَّهِ جَمِيعًا وَلَا تَفَرَّقُوا ۗ وَاذْكُرُوا نِعْمَتَ اللَّهِ عَلَيْكُمْ
إِذْ كُنْتُمْ أَعْدَاءً فَأَلَّفَ بَيْنَ قُلُوبِكُمْ فَأَصْبَحْتُمْ بِنِعْمَتِهِ إِخْوَانًا وَكُنْتُمْ
عَلَىٰ شَفَا حُفْرَةٍ مِنَ النَّارِ فَأَنْقَذَكُمْ مِنْهَا ۗ كَذَٰلِكَ يُبَيِّنُ اللَّهُ لَكُمْ
آيَاتِهِ لَعَلَّكُمْ تَهْتَدُونَ

“Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh-musuhan, maka Allah mempersatukan hatimu, lalu menjadilah kamu karena nikmat Allah, orang-orang yang bersaudara; dan kamu telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu dari padanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk.”

(QS. Ali Imran: 103)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam dari zaman yang gelap gulita menjadi zaman yang terang benderang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang ikut membantu dalam penyusunan skripsi. Sehingga, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang ikut memudahkan dalam penyusunan skripsi ini dalam memberikan bimbingan dan arahan. Oleh karena itu, saya penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak membantu mahasiswa selama masa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto dengan memberikan sarana dan prasarana yang memadai untuk kegiatan perkuliahan.
2. Drs. Makhful, M.Ag. Dekan Fakultas Agama Islam yang telah memberikan banyak nasihat dan bimbingan selama masa perkuliahan di Fakultas Agama Islam.
3. Safitri Mukarromah, S.Ag.,M. Sy., selaku Kepala Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
4. Makhrus Ahmadi, S.EI. M.SI., Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan, masukan, motivasi dan dukungan serta meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk penulis selama proses penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran proses penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Tim penguji skripsi dalam siding Munaqasyah yang memberikan saran dan masukan kepada penulis guna melakukan perbaikan skripsi.
8. Bapak Yusob Towang selaku Mufti Thailand bagian Provinsi Prachuap Khiri Khan yang telah memberikan izin untuk melakukan wawancara terkait penulisan skripsi penulis.
9. Bapak Surawut Nukaew selaku Manager *Islamic Bank of Thailand* Cabang Prachuap Khiri Khan, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam perolehan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Konyai sebagai salah satu nasabah *Islamic Bank of Thailand* Cabang Prachuap Khiri Khan.
11. Segenap karyawan dan karyawanati *Islamic Bank of Thailand* yang telah banyak membantu penulis selama penelitian,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dapat penulis terima. Semoga ilmu yang tertulis di skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga bagi banyak pihak, sekian dan terima kasih.

Purwokerto, 3 Februari 2021

Penulis

Kawin Malung
NIM. 1606040019

DAFTAR ISI

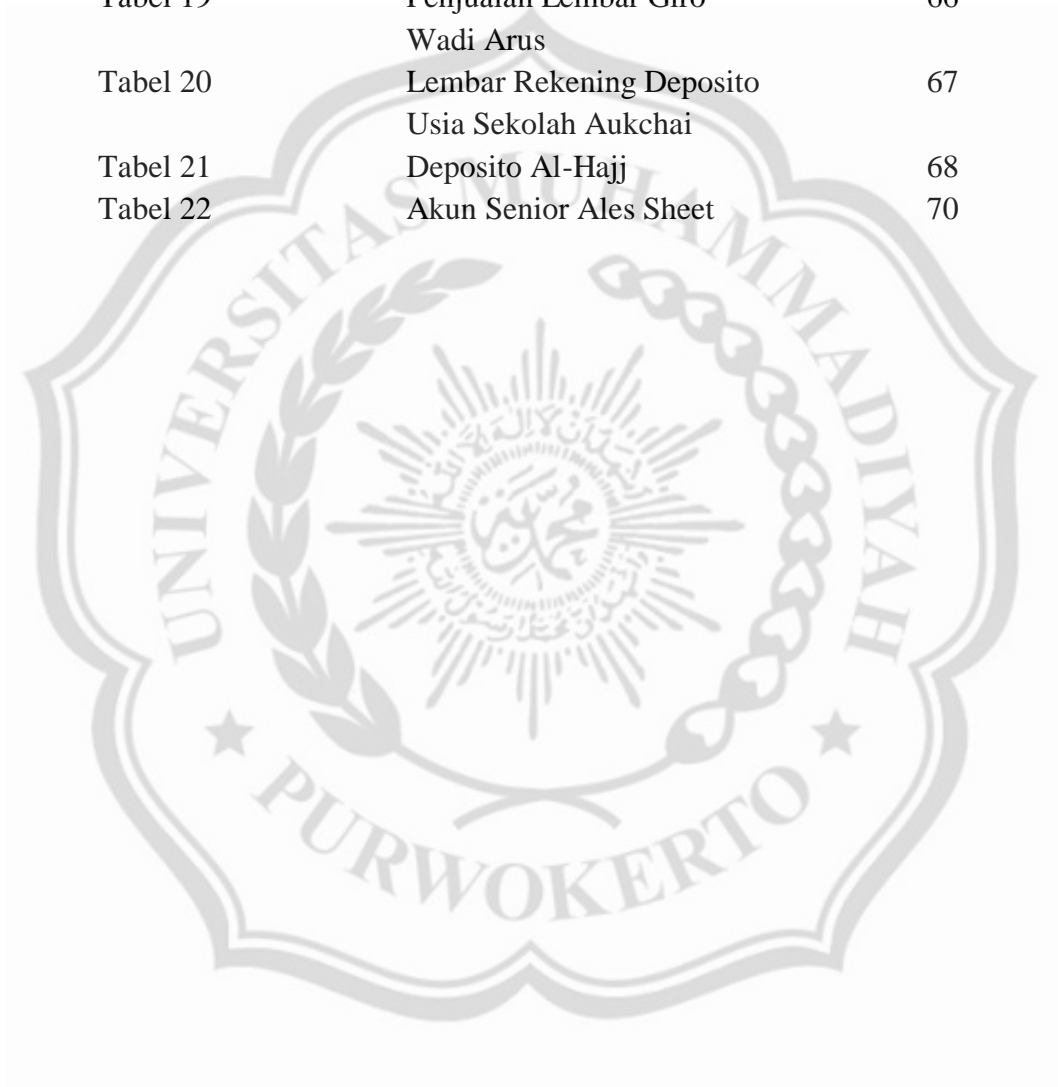
HALAMAN JUDUL	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	8
B. Kerangka Teori.....	10

1. Bank Islam	10
2. Islam di Thailand.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	19
B. Sumber Data.....	19
C. Objek dan Lokasi Penelitian	20
D. Teknik Pengumpulan Data.....	20
E. Analisis Data	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	23
1. Islamic Bank of Thailand.....	23
2. Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan	33
B. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

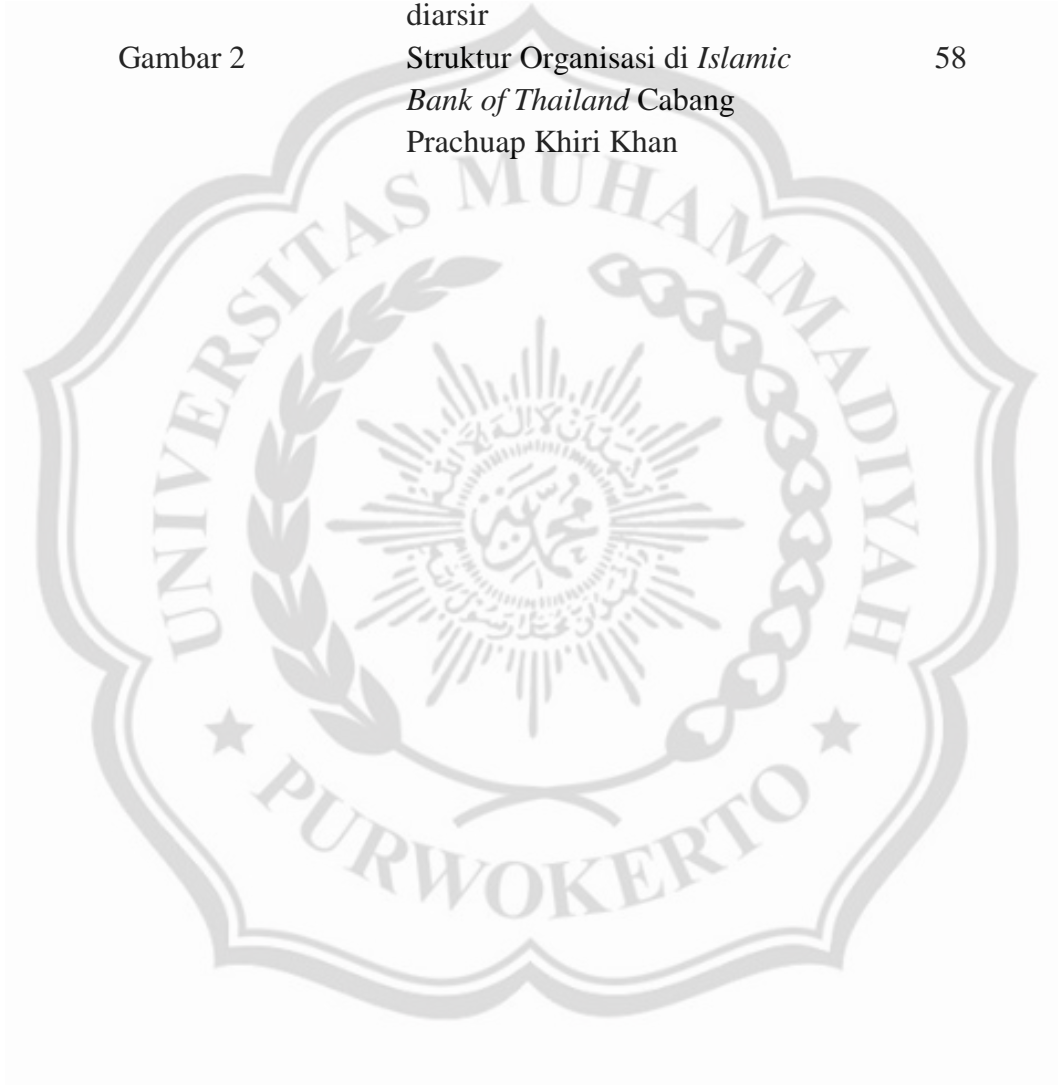
No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1	Kantor Pusat <i>Islamic Bank of Thailand</i>	32
Tabel 2	Kantor Cabang Distrik Non Thaburi 9 Cabang	32
Tabel 3	Kantor Cabang Distrik Chonburi 7 Cabang	34
Tabel 4	Kantor Cabang Distrik Khon Kaen 6 Cabang	35
Tabel 5	Kantor Cabang Distrik Ubon Ratchathani 6 Cabang	37
Tabel 6	Kantor Cabang Distrik Yala 6 Cabang	38
Tabel 7	Kantor Cabang Distrik Narathiwat 7 Cabang	39
Tabel 8	Kantor Cabang Distrik Songkhla 8 Cabang	41
Tabel 9	Kantor Cabang Distrik Pattani 7 Cabang	43
Tabel 10	Kantor Cabang Distrik Thonburi 7 Cabang	44
Tabel 11	Kantor Cabang Distrik Chiang Mai 8 Cabang	46
Tabel 12	Kantor Cabang Distrik Phitsanulok 6 Cabang	48
Tabel 13	Kantor Cabang Distrik Sathorn 6 Cabang	49
Tabel 14	Kantor Cabang Distrik Minburi 7 Cabang	51
Tabel 15	Kantor Cabang Distrik Phuket 5 Cabang	52
Tabel 16	Kantor Cabang Distrik Surathani 6 Cabang	53

Tabel 17	Tabel Penjualan Rekening Tabungan di Islamic Bank Prachuap Khiri Khan	61
Tabel 18	Tabel Penjualan Akun Real Estate (iBank Step)	64
Tabel 19	Penjualan Lembar Giro Wadi Arus	66
Tabel 20	Lembar Rekening Deposito Usia Sekolah Aukchai	67
Tabel 21	Deposito Al-Hajj	68
Tabel 22	Akun Senior Ales Sheet	70



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
Gambar 1	Peta Thailand dengan Provinsi Prachuap Khiri Khan yang diarsir	57
Gambar 2	Struktur Organisasi di <i>Islamic Bank of Thailand</i> Cabang Prachuap Khiri Khan	58



DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Nama Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Berita Acara Seminar Proposal	92
Lampiran 2	Daftar Hadir Seminar Proposal	93
Lampiran 3	Kartu Peserta Seminar Proposal	94
	Skripsi	
Lampiran 4	Kartu Bimbingan Skripsi	95
Lampiran 5	Biodata Penulis	96
Lampiran 6	Transkrip Wawancara dengan Mufti Bagian Prov. Prachuap Khiri Khan	97
Lampiran 7	Transkrip Wawancara dengan Manager Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan	99
Lampiran 8	Transkrip Wawancara dengan Salah Satu Nasabah Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan	102
Lampiran 9	Bukti Foto Penelitian	103

ABSTRAK

Problematika Bank Islam di Daerah Minoritas Muslim (Studi Pada *Islamic Bank of Thailand* Cabang Prachuap Khiri Khan)

Kawin Malung
1606040019

Masyarakat Thailand mayoritas beragama Budha. Sedangkan agama Islam hanya sekitar 10 % saja. Dalam dunia perbankan, Bank Islam sangat diperlukan demi memenuhi kebutuhan masyarakat Muslim di Thailand. Namun, potensi Bank Islam di Thailand sangatlah minim dikarenakan adanya problematika-problematika yang ada didalamnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui problematika di daerah minoritas Muslim dengan menetapkan persoalan pokok yaitu problematika dan evaluasi pada *Islamic Bank of Thailand* Prachuap Khiri Khan.

Penelitian ini merupakan jenis penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan data primer dari hasil wawancara *Islamic Bank of Thailand* Cabang Prachuap Khiri Khan dengan pendekatan peraturan perundang-undangan yang ada. Analisis data dilakukan melalui sinkronisasi antara data hasil penelitian dengan teori yang akan mendukung kesimpulan dari penelitian ini.

Penelitian ini menunjukkan bahwa di *Islamic Bank of Thailand* cabang Prachuap Khiri Khan sistem operasionalnya mengikuti aturan syariat Islam. Semua kegiatan operasional yang dijalankan *Islamic Bank of Thailand* Prachuap Khiri Khan dilakukan berdasarkan ketentuan-ketentuan yang telah dikeluarkan oleh kebijakan pemerintah berdasarkan ketentuan syariat Islam. Bank ini menghadapi beberapa problematika dalam menjalankan operasional perbankannya. Problematika tersebut diantaranya yaitu, faktor dunia perbankan di Thailand, faktor internal terkait dengan system perbankan dan juga para karyawan yang bekerja di Bank Islam tersebut, juga faktor dari nasabah itu sendiri, yang pada kenyataannya masih minimnya antusiasme masyarakat Muslim Thailand terhadap Bank Islam. Evaluasi yang telah dilakukan oleh Bank Islam terhadap masalah-masalah yang dihadapi yaitu, memberikan *short course* terhadap para karyawan Bank Islam khususnya kepada karyawan di *front office* karena di bagian itu lebih sering bertemu dan bersosialisasi langsung dengan para nasabah. Kemudian, memberikan

sosialisasi lebih gencar lagi melalui berbagai media sosial, sosialisasi turun gunung ke yayasan atau sekolah-sekolah Islam yang ada di Thailand untuk menarik minat dan kerjasama antara kedua belah pihak, dan Bank Islam dari pusat sampai cabang melakukan evaluasi tahunan untuk memperbaiki system perbankan dan memperbaiki kualitas pelayanan perbankan terhadap para nasabah *Islamic Bank of Thailand* cabang Prachuap Khiri Khan.

Kata Kunci: Bank Islam, Minoritas Muslim, Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan



ABSTRACT

The Problematics of Islamic Bank in Muslim Minority Areas (Study Islamic Bank of Thailand Branch Prachuap Khiri Khan)

Kawin Malung
1606040019

The majority of Thai people are Buddhist. Meanwhile, Islam is only about 10%. In the world of banking, Islamic banks are indispensable to meet the needs of the Muslim community in Thailand. However, the potential of Islamic banks in Thailand is very minimal due to the problems involved in it. The purpose of this study was to determine the problems in Islamic Banks in Muslim minority areas by determining the main problems, namely problems and evaluation on The Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan.

This research is a descriptive qualitative research with data collection techniques: interviews, observation, and documentation. Data analysis uses primary data from the results of the Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan interviews with the existing statutory regulatory approach. Data analysis was carried out through synchronization between the research data and the theory that would support the conclusions of this study.

This research shows that in the Islamic Bank of Thailand branch of Prachuap Khiri Khan its operational system follows the rules of Islamic shari'a. All operational activities carried out by Bank Islam Prachuap Khiri Khan are carried out based on the provisions issued by the government policy based on Islamic Sharia provisions. The bank faces several problems in running its banking operations. These problems include factors in the banking world in Thailand, internal factors related to the banking system and also the employees who work at the Islamic Bank, as well as factors from the customers themselves, which in fact are still lacking enthusiasm of the Thai Muslim community towards Islamic Bank. The evaluation that has been carried out by Islamic Bank on the problems faced is providing short courses to Islamic Bank employees, especially employees at the front office because in that section they often meet and socialize directly with customers. Then, providing more intensive socialization through various social media, socialization going down the mountain to Islamic foundations or schools in Thailand to attract interest and cooperation between the two parties, and Islamic Banks from the center to the branches conduct an annual evaluation to improve the

banking system. and improving the quality of banking services to customers of the Prachuap Khiri Khan Branch of Islamic Bank.

Key Words: Islamic Bank, Muslim Minority, Islamic Bank of Thailand Prachuap Khiri Khan

