

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN AHASS MOTOR CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Oleh :

**IRGAN CHAIRUL MUFIZ
1602010039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN AHASS MOTOR CILACAP**



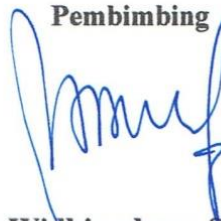
SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen S1**

**Oleh :
IRGAN CHAIRUL MUFIZ
1602010039**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK. 2160204


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Irgan Chairul Mufiz
NIM : 1602010039
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN,
KOMUNIKASI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
AHASS MOTOR CILACAP.

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. ()

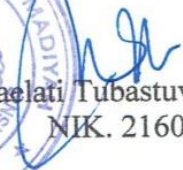
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 28 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si,
NIK. 2160187



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irgan Chairul Mufiz
NIM : 1602010039
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Irgan Chairul Mufiz

MOTTO

“Bekerja & Berusahalah Seperti Angin, Jangan Berhenti & Jangan Hiraukan Omongan Orang Lain Hingga Orang Lain Bisa Merasakan & Menikmati Hempasan Angin Itu”

(Irgan Chairul Mufiz)

“Jadikan Sebuah Kegagalan Untuk Bekal Kehidupan”

(Irgan Chairul Mufiz)

“Hargailah Usaha Orang Lain Seperti Kau Menghargai Usahamu Sendiri”

(Irgan Chairul Mufiz)

“Hargailah Cinta & Kasih Yang Tulus Sebelum Hal Itu Dihargai Oleh Orang Lain”

(Irgan Chairul Mufiz)

PERSEMBAHAN

*Dengan mengucap Basmallah dan syukur, kupersembahkan
skripsi ini kepada :*

♥Papah & Mamah♥

H.Moch.Ilyas (alm) & Hj.Warningsih

♥Kakak♥

-Eka Pramularsih,S.T

-Dwi Kurnianingsih,S.I.P

-Fitri Muroofi,S.S (almh)

*Terima kasih atas setiap lantunan doa dan pemberian semangat yang tak bisa terhitung, semoga Allah
memberkahi dan mengganti segalanya.*

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irgan Chairul Mufiz
NIM : 1602010039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

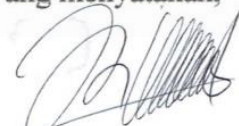
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN AHASS MOTOR CILACAP**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 28 Januari 2021
Yang menyatakan,


Irgan Chairul Mufiz

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku Dosen pembimbing dan ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Totok Haryanto, S.E., MM, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

7. Kedua orang tua saya papah H. Moch. Ilyas (alm) dan mamah saya Hj. Warningsih, sosok yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Terutama untuk papah saya H. Moch. Ilyas (alm) skripsi ini dan pencapaian ini adalah murni sebagai rasa tanggung jawab serta pembuktian atas janji saya yang pernah terucap sewaktu beliau hidup.
8. Teman-teman seperjuangan Arvan Fajar.p, Yoga Adi, Agus Awaludin, dan lainnya terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
9. Galuh Shinta Putri,S.S, sosok yang sangat luar biasa dan berpengaruh dalam pembentukan skripsi ini. Teman-teman yang selalu memberi semangat Yopie Wibisono, keluarga besar Paseduluran Pajero Bawor yang selalu memberikan semangat dan dorongan dalam terbentuknya skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Januari 2021

Penulis



Irgan Chairul Mufiz

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN AHASS MOTOR CILACAP

Irgan Chairul Mufiz¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : Irganchairul323@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : Hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan AHASS Motor di Kota Cilacap. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan AHASS Motor yang ada di Kota Cilacap sebanyak 128 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh atau sensus. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji t dan R^2 adjusted.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa kepemimpinan, komunikasi dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi R^2 adjusted menunjukkan besarnya pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan sebesar 66%, sedangkan sisanya sebesar 34% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Komunikasi Dan Self Efficacy, Kinerja Karyawan.*

THE EFFECT OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, AND SELF EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AHASS MOTOR CILACAP

Irgan Chairul Mufiz¹

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: Irganchairul323@gmail.com*

Hengky Widhiandono²

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: Hengkywidhiandono@ump.ac.id*

ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of leadership, communication and self-efficacy on the performance of AHASS Motor employees in Cilacap City. The sample used in this study were 128 AHASS Motor employees in Cilacap City using the saturated sampling or census techniques. The analysis used are the F test, t test and adjusted R².

The results of this study are based on the F test which states that leadership, communication and self-efficacy have a significant effect on the employee performance. Based on the t test, obtained; (a) leadership has a significant effect on the employee performance. (b) communication has a significant effect on the employee performance. (c) self-efficacy has a significant effect on the employee performance. Based on the coefficient of determination R² adjusted test, it shows that the influence of leadership, communication and self-efficacy on employee performance is 66%, while the remaining 34% is influenced by variables outside the research model.

Keywords: *Leadership, Communication, and Self-Efficacy, Employees Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Pembatasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13

BAB II TINJUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
B. Hasil Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Pemikiran	39
D. Gambar Kerangka Pemikiran.....	43
E. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Populasi.....	45
C. Metode Analisis Data.....	46
D. Variabel Penelitian	47
E. Definisi Operasional	48
F. Uji Kualitas Data	51
G. Uji Analisis Data.....	53
H. Uji Kecocokan Model	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Hasil Penelitian	61
B. Deskripsi Responden.....	65
C. Uji Kualitas Data.....	74
D. Uji Analisis data.....	81
E. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	96

C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN	105



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel. 3.1 Indikator Kinerja Karyawan	48
Tabel. 3.2 Indikator Kepemimpinan	49
Tabel. 3.3 Indikator Komunikasi	50
Tabel. 3.4 Indikator <i>Self Efficacy</i>	50
Tabel 4.1 Respondent Rate	65
Tabel 4.2 Gambaran Umum Karyawan	66
Tabel 4.3 Deskriptif Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4.4 Deskriptif Kepemimpinan.....	71
Tabel 4.5 Deskriptif Komunikasi	72
Tabel 4.6 Deskriptif <i>Self Efficacy</i>	73
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepemimpinan	75
Tabel 4.9 Uji Validitas Komunikasi	76
Tabel 4.10 Uji Validitas <i>Self Efficacy</i>	77
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	78
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	79
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas	80
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4.15 Regresi Linier Berganda	82
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.17 Uji F	85
Tabel 4.18 Uji T.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F	56
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	58
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	59
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	62
Gambar 4.2 Kurva Uji F	86
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	88
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	89
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	90