

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, SIKAP KEUANGAN DAN
LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN
DENGAN PERILAKU KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi pada masyarakat desa Gentasari kecamatan Kroya
Kabupaten Cilacap)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1

DWI RIANSIH

1702010148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, SIKAP KEUANGAN DAN
LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN
DENGAN PERILAKU KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

**(Studi pada masyarakat desa Gentasari kecamatan Kroya
Kabupaten Cilacap)**



SKRIPSI

DWI RIANSIH

1702010148

Diterima dan Dipersetujui Oleh

Pembimbing

Wida Purwidiyanti, SE., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Dwi Riansih
NIM : 1702010148
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Pengetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, dan Literasi Keuangan terhadap Kepuasan Keuangan dengan Perilaku Keuangan sebagai variabel intervening (Studi pada masyarakat desa Gentasari kecamatan Kroya Kabupaten Cilacap).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Wida Purwidianti, SE, M.Sc.
Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E.,MM
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 22 Januri 2021

(
(
(

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Riansih
NIM : 1702010148
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Dwi Riansih

HALAMAN MOTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui”

(QS Al Baqarah 216)

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”

(Ralph Waldo Emerson)

“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui”

(Aristotle Onassis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis:

- Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Sujiwan dan Ibu Ati Purwaningsih yang sudah memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi saya
- Kakak saya Mas Jaenudin dan Mba Ayu terima kasih yang tidak terhingga atas limpahan do'a, kasih sayang, dan semangat yang diberikan selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Amin.
- Sahabat sahabat baik saya yang selalu ada disisi saya. Saya bahkan tidak bisa menjelaskan betapa bersyukur saya memiliki kalian dalam hidup saya.

KATA PENGANTAR

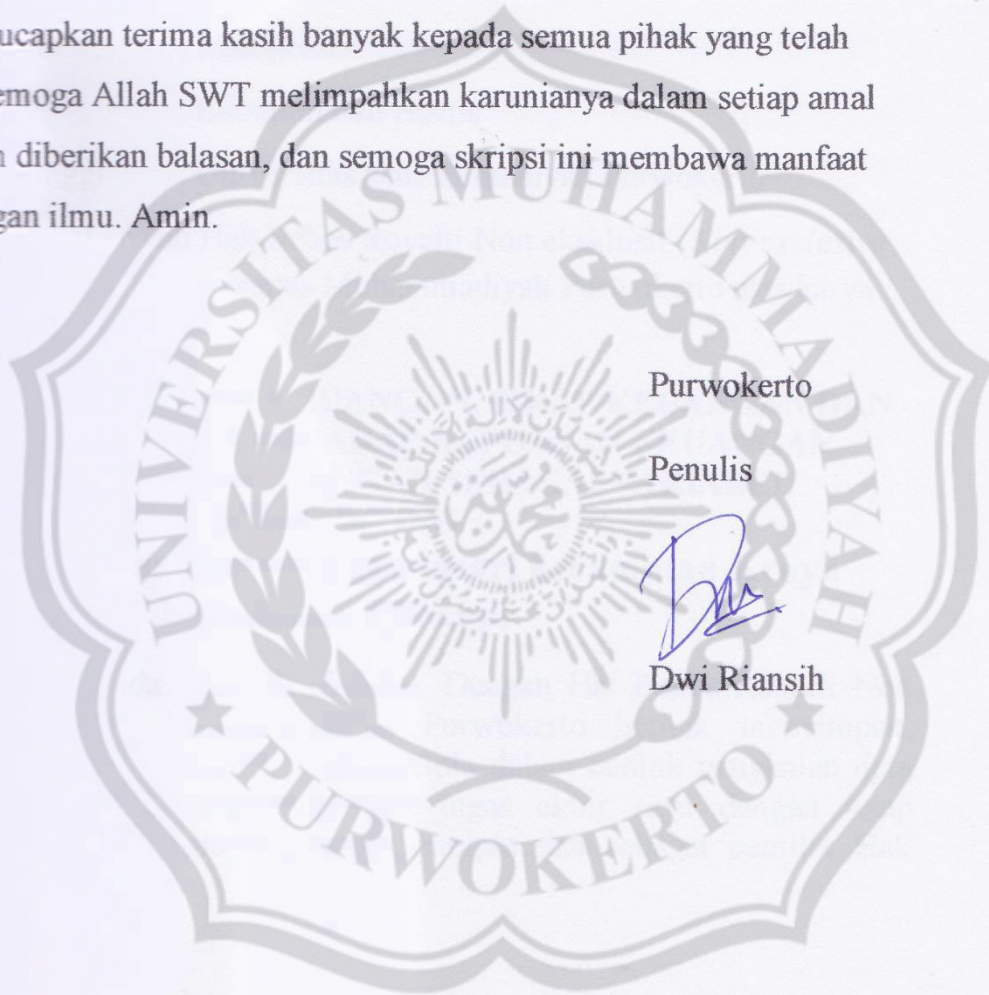
Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Ibu Wida Purwidianti, SE., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Totok Haryanto, S.E, MM, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
- 8) Untuk Ibu, Bapak, Kaka dan Keluarga Saya yang selalu mendoakan Saya, memberikan support dan segalanya bagi Saya.

4) Teman - teman Manajemen C 2017 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.

5) Dan pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terakhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal baik kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.



Purwokerto

Penulis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Dwi Riansih', is written over the watermark logo.

Dwi Riansih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Riansih
NIM : 1702010148
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, SIKAP KEUANGAN DAN
LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN
DENGAN PERILAKU KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada masyarakat desa Gentasari kecamatan Kroya
Kabupaten Cilacap)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : Januari 2021

Yang menyatakan,



Dwi Riansih

**PENGARUH PENGETAHUAN KEUANGAN, SIKAP KEUANGAN DAN
LITERASI KEUANGAN TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN
DENGAN PERILAKU KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada masyarakat desa Gentasari kecamatan Kroya Kabupaten
Cilacap)**

Dwi Riansih¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: dwi.riansih2@gmail.com

Wida Purwidianti²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: widapurwidianti@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pengetahuan keuangan, sikap keuangan, dan literasi keuangan terhadap kepuasan keuangan dengan perilaku keuangan sebagai variabel intervening. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil subjek di desa Gentasari kecamatan Kroya. Sampel penelitian ini adalah kepala keluarga yang bertempat tinggal di desa Gentasari kecamatan Kroya yang berjumlah 110 responden. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji regresi linier berganda, dengan menggunakan program SPSS 25. Hasil analisis data menunjukkan bahwa pengetahuan keuangan berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan. Sikap keuangan tidak berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan. Literasi keuangan tidak berpengaruh positif terhadap perilaku keuangan. Pengetahuan keuangan berpengaruh positif terhadap kepuasan keuangan. Sikap keuangan berpengaruh positif terhadap kepuasan keuangan. Literasi keuangan tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan keuangan. Perilaku keuangan berpengaruh positif terhadap kepuasan keuangan. Perilaku keuangan bukan merupakan variabel intervening antara pengetahuan keuangan terhadap kepuasan keuangan. Perilaku keuangan merupakan variabel intervening antara sikap keuangan terhadap kepuasan keuangan. Perilaku keuangan bukan merupakan variabel intervening antara literasi keuangan terhadap kepuasan keuangan.

Kata Kunci: Prngetahuan Keuangan, Sikap Keuangan, Literasi Keuangan, Perilaku Keuangan, Kepuasan Keuangan.

**THE EFFECT OF FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL
ATTITUDES AND FINANCIAL LITERATION ON FINANCIAL
SATISFACTION WITH FINANCIAL BEHAVIOR AS AN INTERVENING
VARIABLES**

(Study on Gentasari Village Community, Kroya District, Cilacap Regency)

Dwi Riansih¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: dwi.riansih2@gmail.com

Wida Purwidianti²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: widapurwidianti@ump.ac.id

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of financial knowledge, financial attitudes, and financial literacy on financial satisfaction with financial behavior as an intervening variable. This type of research was quantitative research. This study took the subject in Gentasari village, Kroya district. The sample of this research was the head of the family who lives in Gentasari village, Kroya district, totaling 110 respondents. The sampling method in this study was purposive sampling. The data analysis technique used multiple linear regression test, using the SPSS 25 program. The results of data analysis show that financial knowledge has a positive effect on financial behavior. Financial attitudes have not a positive effect on financial behavior. Financial literacy has not positive effect on financial behavior. Financial knowledge has a positive effect on financial satisfaction. Financial attitude has a positive effect on financial satisfaction. Financial literacy has no positive effect on financial satisfaction. Financial behavior has a positive effect on financial satisfaction. Financial behavior was not an intervening variable between financial knowledge and financial satisfaction. Financial behavior has an intervening variable between financial attitudes on financial satisfaction. Financial behavior have not an intervening variable between financial literacy and financial satisfaction.

Keywords: Financial Knowledge, Financial Attitudes, Financial Literacy, Financial Behavior, Financial Satisfaction.

ACC PROOFREAD

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	18
C. Kerangka Pemikiran	21
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	31
D. Variabel Penelitian	32
E. Definisi Operasional dan Instrumen Penelitian.....	33
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Gambaran Umum Desa Gentasari.....	50
B. Respon Rate	51
C. Analisis Statistik Deskriptif	52
D. Metode Analisis Data.....	61
E. Pembahasan	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
A. Kesimpulan	93
B. Keterbatasan Penelitian	94
C. Saran.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Definisi operasional & indicator	33
Table 4.1 Respon Rate	51
Table 4.2 Analisis Statistik Deskriptif	52
Tabel 4.3 Jenis kelamin.....	54
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Umur Umur Responden	54
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Penghasilan perbulan.....	56
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Pengetahuan Keuangan	56
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Sikap Keuangan.....	57
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Literasi Keuangan	58
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Perilaku Keuangan	59
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Keuangan	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Persamaan (1)	63
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Persamaan (2)	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama (1)	66
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan (2)	66
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan (1)	67
Tabel 4.22 Analisis Regresi Linier Berganda Persamaan (2)	69
Tabel 4.23 Hasil Uji F Persamaan (1)	70
Tabel 4.24 Hasil Uji F Persamaan (2).....	71
Tabel 4.25 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Persamaan (1)	73
Tabel 4.26 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Persamaan (2)	73
Tabel 4.27 Rangkuman Hasil Penelitian	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	41
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	42
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	43
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	44
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis Keempat	45
Gambar 3.6 Kurva Uji Hipotesis Kelima	46
Gambar 3.7 Kurva Uji Hipotesis Keenam	47
Gambar 3.8 Kurva Uji Hipotesis Ketujuh.....	48
Gambar 4.1 Kurva Uji F Persamaan (1).....	71
Gambar 4.2 Kurva Uji F Persamaan (2).....	72
Gambar 4.3 Kurva Uji t hipotesis 1	75
Gambar 4.4 Kurva Uji t hipotesis 2	75
Gambar 4.5 Kurva Uji t hipotesis 3	76
Gambar 4.6 Kurva Uji t hipotesis 4	77
Gambar 4.7 Kurva Uji t hipotesis 5	77
Gambar 4.8 Kurva Uji t hipotesis 6	78
Gambar 4.9 Kurva Uji t hipotesis 7	78
Gambar 4.10 kalkulator sobel Mediasi 1	80
Gambar 4.11 kalkulator sobel Mediasi 2	81
Gambar 4.12 kalkulator sobel Mediasi 3	82