

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RST  
WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**DINDA KRISTANTI TRI NANDA PUTRI  
1602010032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RST  
WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen

**DINDA KRISTANTI TRI NANDA PUTRI  
1602010032**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RST  
WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Oleh :  
DINDA KRISTANTI TRI NANDA PUTRI  
1602010032**

**Diterima dan disetujui oleh :**



**Hermin Endratno, S.E., M.Si.  
NIK. 2160289**


## HALAMAN PENGESAHAN

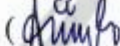
Skripsi yang diajukan oleh :


Nama : Dinda Kristanti Tri Nanda Putri  
NIM : 1602010032  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh komitmen organisasi, pengalaman kerja dan *organizational citizenship behavior (ocb)* terhadap kinerja perawat rawat inap RST Wijayakusuma Purwokerto.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E.,M.Si (  )

Anggota 1 : Arini Hidayah, S.E.,M.Si (  )

Anggota 2 : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E.,M.Si (  )

Ditetapkan : Purwokerto

di Tanggal : 20 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
**Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si**

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Kristanti Tri Nanda Putri  
NIM : 1602010032  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Dinda Kristanti Tri N.P

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Kristanti Tri Nanda Putri  
NIM : 1602010032  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RST  
WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 20 Januari 2021

Yang menyatakan,



Dinda Kristanti Tri N.P

## HALAMAN MOTTO

*“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”  
(Bobby Unser)*

*“Rahasia kesuksesan adalah mengetahui yang orang lain tidak ketahui”  
(Aristotle Onassis)*

*“Jangan tergesa-gesa dengan sebuah proses,  
hal yang baik juga membutuhkan waktu”*

*(Dinda Kristanti Tri Nanda Putri)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Dengan mengucapkan Basmalah dan syukur, kupersembahkan  
skripsi penuh perjuangan ini kepada kedua orang tua :*

*Bapak H. Krisno Hadi, Ibu Dra. Sri Mulyani*

*Terimakasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa  
terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.*

## KATA PENGANTAR



Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Untuk Ayah saya H. Krisno Hadi dan Ibu saya Dra. Sri Mulyani Reksowati serta ketiga kakak saya yaitu M. Faezal Ata Mimi, S.H., dr. Dian Kristiani Ika Otaviati dan Diva Kristiana Dwi Wira Tantri dan juga adik saya Arum Anjeli Kusumaningtyas yang telah memberikan dukungan moril, senantiasa mendoakan, memberikan nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi saya.
- 9) Teruntuk teman-teman saya Trianisah Listiani, Febriyani Silvia, Sinta Sumarsih, Syifa Tsania Rizaqiany, Ressay Junior Giartafani, Margi Tri Wulandari yang selalu memotivasi, memberikan semangat, memberikan bantuan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terimakasih banyak untuk kalian, untuk cerita yang terukir selama ini.
- 10) Teman - teman Manajemen'16 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, 20 Januari 2021

Penulis

Dinda Kristanti Tri N.P

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, PENGALAMAN KERJA  
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RAWAT INAP RST  
WIJAYAKUSUMA PURWOKERTO**

Dinda Kristanti Tri Nanda Putri<sup>1</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [dindakristanti@gmail.com](mailto:dindakristanti@gmail.com)

Hermin Endratno<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail : [herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, pengalaman kerja dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kinerja perawat rawat inap RST Wijayakusuma Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sensus dengan jumlah populasi 110 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja, pengalaman kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, serta *organizational citizenship behavior (OCB)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja.

**Kata Kunci** : Komitmen Organisasi, Pengalaman Kerja, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kinerja.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT,  
WORK EXPERIENCE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR (OCB) ON THE PERFORMANCE OF NURSE  
AT RST. WIJAYA KUSUMA PURWOKERTO**

**Dinda Kristanti Tri Nanda Putri<sup>1</sup>**

*Faculty of Economic and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[dindakristantii@gmail.com](mailto:dindakristantii@gmail.com)

**Hermin Endratno<sup>2</sup>**

*Faculty of Economic and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of organizational commitment, work experience, and organizational citizenship behavior (OCB) on the performance of nurse RST Wijayakusuma Purwokerto. This type of research is quantitative research. Sampling in this study using a census with a population of 110 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. The results of data analysis show that variable organizational commitment has a significant effect on performance, work experience has a significant effect on performance and organizational citizenship behavior (OCB) has a significant effect on performance. Based on the results of data analysis, it shows that the variables of organizational commitment, work experience, and organizational citizenship behavior (OCB) affect the performance variables.*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Work Experience, and Organizational Citizenship Behavior (OCB), Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	v
MOTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Kinerja .....	8
2. Komitmen Organisasi .....	11
3. Pengalaman Kerja .....	14
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	20

C.	Kerangka Pemikiran .....	25
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	25
2.	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja .....	26
3.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap Kinerja.....	26
D.	Hipotesis .....	27
BAB III	METODE PENELITIAN.....	28
A.	Jenis Penelitian.....	28
B.	Populasi dan Sampel .....	28
1.	Populasi.....	28
2.	Sampel .....	28
C.	Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data .....	29
1.	Jenis Data.....	29
2.	Sumber Data.....	29
3.	Teknik Pengumpulan Data .....	29
D.	Variabel Penelitian.....	30
1.	Variabel Bebas atau Variabel Independent.....	30
2.	Variabel Tergantung atau Variabel Dependent.....	30
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
1.	Kinerja Karyawan (Y) .....	30
2.	Komitmen Organisasi (X1).....	31
3.	Pengalaman Kerja (X2) .....	33
4.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) (X3).....	34
F.	Metode Analisis Data .....	35
1.	Skoring.....	35
2.	Uji Instrumen Data.....	36
3.	Uji Asumsi Klasik .....	36
4.	Uji Kecocokan Model.....	38
5.	Uji Analisis Data .....	38
6.	Uji Hipotesis .....	40

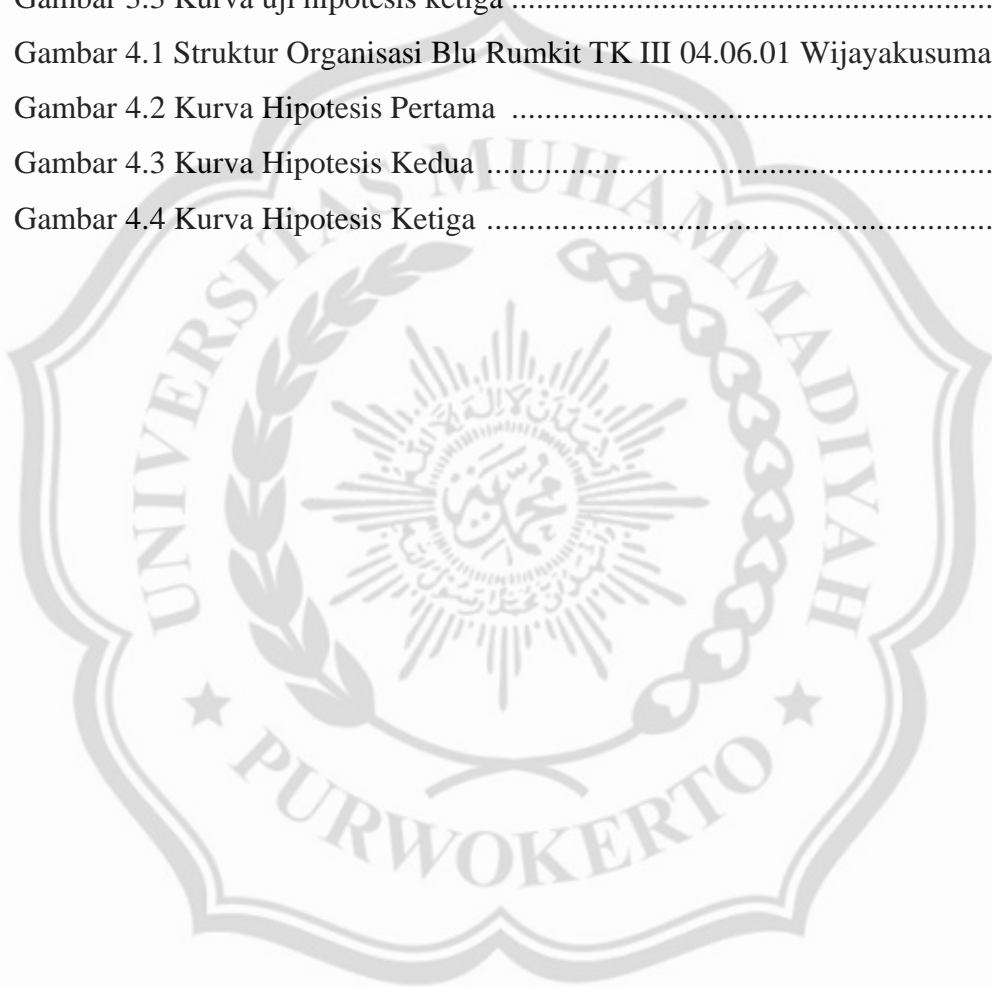
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
A.	Hasil Penelitian .....	44
1.	Gambaran Umum RST Wijayakusuma Purwokerto .....	44
2.	Deskripsi Responden .....	52
3.	Hasil pengujian instrumen penelitian .....	62
4.	Uji Asumsi Klasik .....	65
5.	Uji Kelayakan Model .....	68
6.	Uji Analisis Data .....	69
7.	Uji Hipotesis .....	72
B.	Pembahasan .....	75
1.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja .....	75
2.	Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja .....	76
3.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> terhadap Kinerja .....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
A.	Kesimpulan .....	78
B.	Keterbatasan Penelitian .....	78
C.	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA	.....	81
LAMPIRAN	.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	31
Tabel 3.2 Indikator Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 3.3 Pengalaman Kerja .....	34
Tabel 3.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	35
Tabel 4.1 Respon Rate .....	53
Tabel 4.2 Karakteristik responden .....	52
Tabel 4.2 Deskripsi statistik Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 4.3 Deskripsi statistik Pengalaman Kerja .....	58
Tabel 4.4 Deskripsi statistik <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) ....	59
Tabel 4.5 Deskripsi statistik Kinerja Karyawan .....	60
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	61
Tabel 4.7 Hasil uji validitas .....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji normalitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji F .....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4.14 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	72
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Kurva uji hipotesis pertama .....	41
Gambar 3.2 Kurva uji hipotesis kedua .....	42
Gambar 3.3 Kurva uji hipotesis ketiga .....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Blu Rumkit TK III 04.06.01 Wijayakusuma	47
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Pertama .....	73
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Kedua .....	74
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Ketiga .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian .....	87
Lampiran 2. Kuesioner .....	88
Lampiran 3 Karakteristik Responden .....	95
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi .....	96
Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Pengalaman Kerja .....	101
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	104
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja.....	107
Lampiran 8 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	110
Lampiran 9 Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja .....	112
Lampiran 10 Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	112
Lampiran 11 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	113
Lampiran 12 Analisis Descriptive Statistics .....	114
Lampiran 13 Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 14 Uji Normalitas .....	116
Lampiran 15 Uji Multikolinieritas .....	116
Lampiran 16 Uji Heterokedastisitas .....	116
Lampiran 17 Uji Kelayakan Model .....	117
Lampiran 18 Uji Regresi Linier Berganda .....	118
Lampiran 19 Uji T .....	119
Lampiran 20 R Tabel .....	120
Lampiran 21 T Tabel .....	122
Lampiran 22 F Tabel .....	123
Lampiran 23 Foto Pembagian Kuesioner Dengan Perawat .....	124