

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**



**SKRIPSI**

**DESY UTAMI**

**1702010223**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen

**DESY UTAMI**

**1702010223**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**



**Oleh :**

**DESY UTAMI**

**1702010223**

**Diterima dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**

**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si**

**NIK.2160204**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Desy Utami  
NIM : 170201023  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : Pengaruh Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si  
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E., M.Si  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM.  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 29 Januari 2021

(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)  
(*[Signature]*)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

*[Signature]*  
*[Seal]*

**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS


Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desy Utami  
NIM : 1702010223  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2021

  
Yang membuat pernyataan

Desy Utami

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Desy Utami

NIM : 1702010223

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/alihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 29 Januari 2020

Yang menyatakan,



Desy Utami

## **MOTTO**

“Disiplin Adalah Jembatan antara Cita-Cita dan Pencapaiannya”

(John Rohn)



## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan berperan penting bagi penulis.*

*Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan kepada orang yang paling berharga dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya, Bapak Sugino dan Ibu Siti Kabsah, terimakasih atas segala kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan kalian selama ini. Terimakasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa bapak dan ibu serta selalu mendukung saya dalam mengejar impian saya apapun itu.*

*Untuk kakak- kakak saya Mas Ngaliman, Mba Lastri dan Mba Uni, terimakasih atas segala bentuk doa dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan, Aamiin*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja , Loyalitas Karyawan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik dukungan moril maupun materil. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusinya dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, terutama kepada yang saya hormati :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Dosen Pembimbing Akademik saya yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya serta telah mendukung dan memberikan pengarahan sejak awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Hengky Widhiandono S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berguna kepada saya selama penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

5. Akhmad Darmawan S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I saya yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Totok Haryanto S.E, MM. selaku Dosen Penguji II saya yang telah memberikan pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/Ibu dosen seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Bapak Sugino dan Ibu Siti Kabsah selaku kedua orang tua saya yang tiada henti-hentinya memberikan doa , kasih sayang, motivasi serta dukungan baik material maupun nonmaterial sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai target dan rencana.
9. Kakak-kakak saya Mas Ngaliman, Mba Lastri, Mba Uni yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar skripsi ini dapat segera terselesaikan dengan baik.
10. Bapak Samino selaku Manajer Operasional PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap yang telah memberikan izin penelitian dalam rangka menyusun skripsi ini.
11. Ibu Nur Hasanah selaku staff HRD PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap atas bantuan, pengarahan, dan dukungannya kepada saya selama melakukan penelitian.
12. Karyawan produksi PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap selaku responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
13. Teman-teman angkatan 2017 khususnya kelas Manajemen E yang selalu memberikan semangat dan dukungan satu sama lain selama perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.

14. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan bagi para pembaca dan seluruh pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Purwokerto, 29 Januari 2021

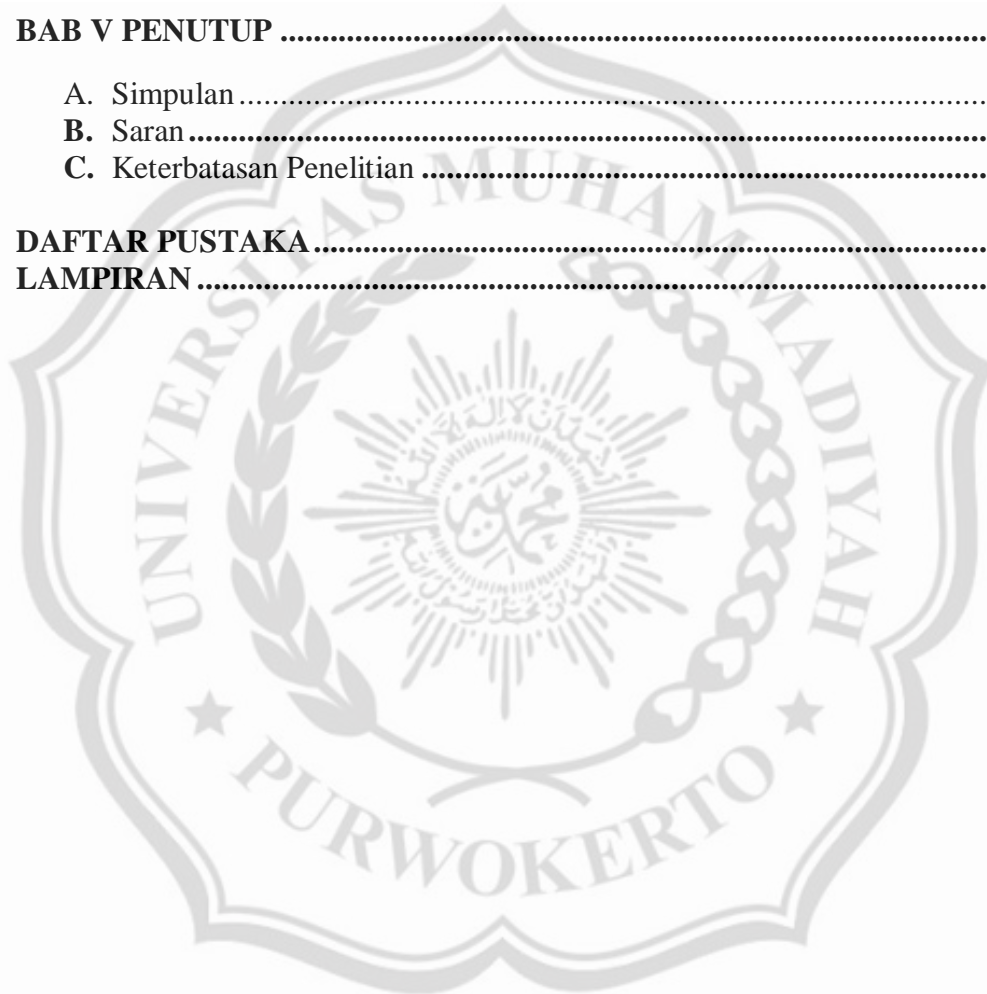
Penulis

Desy Utami

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Landasan Teori .....	8
1. Kinerja Karyawan .....	8
2. Lingkungan Kerja .....	10
3. Loyalitas Karyawan .....	16
4. Kompensasi .....	18
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
C. Kerangka Pikir Penelitian .....	28
D. Hipotesis (H) .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Populasi dan Sampel .....	33
C. Jenis, Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data .....	36

D. Variabel Penelitian .....	36
E. Definisi Operasional.....	37
F. Metode Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
A. Hasil Penelitian .....	50
B. Pembahasan .....	74
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	79
C. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>



## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT Wahana Kasih Mulia.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan .....	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel Loyalitas Karyawan.....	40
Tabel 3.4 Definsi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompensasi.....	40
Tabel 4.1 Response Rate .....	53
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap .....	56
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Lingkungan Karyawan .....	57
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	58
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan.....	59
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	60
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	61
Tabel 4.9 Uji Validitas Loyalitas Karyawan (X2).....	62
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi (X3).....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	71
Tabel 4.19 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian .....	31
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis ke Dua .....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis ke Tiga.....	49
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis ke Empat.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	52
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	70
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	71
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	72
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin.....	86
Lampiran 2 Data responden .....	87
Lampiran 3 Tabulasi .....	99
Lampiran 4 Uji validitas.....	104
Lampiran 5 Output reliabilitas .....	107
Lampiran 6 uji normalitas .....	109
Lampiran 7 uji multikoleaniritas .....	110
Lampiran 8 uji heterokedastisitas.....	111
Lampiran 9 uji regresi linier berganda.....	112



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LOYALITAS KARYAWAN DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**

**Desy Utami<sup>1</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**Email : [Desyutami98@gmail.com](mailto:Desyutami98@gmail.com)**

**Hengky widhiandono<sup>2</sup>**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

**Email : [Hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhiandono@ump.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja loyalitas karyawan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan sebanyak 107 responden dengan menggunakan *accidental sampling*. Analisis yang digunakan adalah Uji F, Uji T dan  $R^2$  *adjusted*.

Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa lingkungan kerja loyalitas karyawan dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh: (a) lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (b) loyalitas karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (c) kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi  $R^2$  *adjusted* menunjukkan besarnya pengaruh lingkungan kerja, loyalitas karyawan dan kompensasi terhadap kinerja karyawan sebesar 67,1% sedangkan sisanya 32,9% dipengaruhi variabel di luar model penelitian.

**Kata Kunci:** *lingkungan kerja, loyalitas karyawan, kompensasi dan kinerja karyawan.*

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, EMPLOYEE LOYALTY AND  
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT WAHANA  
KASIH MULIA KEDUNGREJA CILACAP**

Desy Utami 1

Faculty of Economics and Business

Purwokerto Muhammadiyah University

Email: [Desyutami98@gmail.com](mailto:Desyutami98@gmail.com)

Hengky widhiandono 2

Faculty of Economics and Business

Purwokerto Muhammadiyah University

Email: [Hengkywidhiando@ump.ac.id](mailto:Hengkywidhiando@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of the work environment on employee loyalty and compensation on the performance of employees of PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja Cilacap. The sample used in this study were all 107 employees using accidental sampling. The analysis used was the F test, T test and adjusted R2.*

*The results of this study based on the F test state that the work environment, employee loyalty and compensation, has a significant effect on employee performance. Based on the t test, it is obtained: (a) work environment has a significant effect on employee performance (b) employee loyalty has a significant effect on employee performance (c) compensation has a significant effect on employee performance. Based on the coefficient of determination, R2 adjusted shows the influence of work environment, employee loyalty and compensation on employee performance by 67.1%, while the remaining 32.9% is influenced by variables outside the research model.*

**Keywords:** work environment, employee loyalty, compensation and employee performance.