

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA,
SISTEM KESELAMATAN DAN SARANA WISATA
TERHADAP LOYALITAS
WISATAWAN MELALUI KEPUASAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**
(Studi pada Pengunjung Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes)



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**ARVAN FAJAR PRIANGGIE
1602010172**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, SISTEM KESELAMATAN DAN SARANA WISATA TERHADAP KEPUASAN MELALUI LOYALITAS WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Pengunjung Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

ARVAN FAJAR PRIANGGIE

1602010172

Diperiksa dan disetujui oleh Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'M. Agung Miftahuddin', is written over a horizontal line.

M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si
NIK. 2160159

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arvan Fajar Prianggie
NIM : 1602010172
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Arvan Fajar Prianggie

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Arvan Fajar Prianggie
NIM : 1602010172
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : Pengaruh Daya Tarik Wisata, Sistem Keselamatan Dan Sarana Wisata Terhadap Loyalitas Wisatawan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si

Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, SE.,M.Si.,PhD

Anggota 2 : Fatmah Bagis, SE.,M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 28 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIP. 2160187



MOTTO

“Terus berusaha hingga menjadi berguna”

(Arvan Fajar P)

“Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakan”

(Muhammad SAW)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yg sabar”

(Qs Al Baqarah : 153)

“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis”

(Aristoteles)



PERSEMBAHAN



*Dengan mengucap Bassmallah dan syukur, kupersembahkan
skripsi penuh perjuangan ini kepada :
Bapakku Suyanto, Ibuku Raisah,
Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa
terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahilahirabil'alamiin segala puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Muchammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
4. Herni Justiana Astuti, SE.,M.Si.,PhD, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Fatmah Bagis, SE.,M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Kedua orang tua saya bapak Suyanto dan ibu saya Raisah sosok yang luar biasa selalu memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tiada henti kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan APS Subhan Akbar, Mohammad Masrur M, Satria Bangkit Prasetyo, Adrian Pratama, Octivyan Nuradi, M. Salis Nurbahar, Prima Wibowo, Sugeng Setyo, terimakasih atas segala masukan dan motivasinya selama ini.
9. Teman-teman yang selalu memberi semangat Novita Ayu Nafisa Rachman, Sari Hartati, Anisa Tri Nugroho, terimakasih untuk selalu mendo'akan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 28 Januari 2021

Penulis



Arvan Fajar Prianggie

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arvan Fajar Prianggie
NIM : 1602010172
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH DAYA TARIK WISATA, SISTEM KESELAMATAN DAN SARANA WISATA TERHADAP KEPUASAN MELALUI LOYALITAS WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Pengunjung Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 28 Januari 2021
Yang menyatakan,



Arvan Fajar Prianggie

**PENGARUH DAYA TARIKWISATA, SISTEM KESELAMATAN DAN SARANA WISATA TERHADAP KEPUASAN MELALUI LOYALITAS WISATAWAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada Pengunjung Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes)**

Arvan Fajar Prianggie¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

arvanfajar10@gmail.com

M. Agung Miftahuddin²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

muchammadagungm@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh daya tarik wisata, sistem keselamatan dan sarana wisata terhadap kepuasan melalui loyalitas wisatawan sebagai variabel mediasi di Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes. Data diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada 126 responden, yang dipilih dengan metode Purposive Sampling. Berdasarkan analisis dengan uji Regresi Linier Berganda, menunjukkan bahwa secara parsial daya tarik wisata dan sistem keselamatan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan. Sedangkan Sarana wisata, daya tarik wisata dan sistem keselamatan berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas wisatawan. Selain itu diketahui bahwa kepuasan berpengaruh positif signifikan terhadap Loyalitas. Kepuasan dalam penelitian ini mampu memediasi daya tarik wisata dan sarana wisata terhadap Loyalitas wisatawan. Namun kepuasan tidak mampu memediasi pengaruh sistem keselamatan terhadap loyalitas wisatawan.

Kata Kunci : Daya Tarik Wisata, Sistem Keselamatan, Sarana Wisata, Kepuasan, loyalitas Wisatawan

**THE EFFECT OF TOURISM INTEREST, SAFETY SYSTEM AND
TOURISM FACILITIES ON SATISFACTION THROUGH TOURIST
LOYALTY AS A MEDIATION VARIABLES
(Study on Agrotourism Visitors of Kaligua Paguyangan, Brebes)**

Arvan Fajar Prianggie¹

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
arvanfajar10@gmail.com**

M. Agung Miftahuddin²

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
muchammadagungm@gmail.com**

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the attractiveness of tourist sites, safety systems and tourist facilities on satisfaction through tourist loyalty as a mediating variable in Agrowisata Kaligua Paguyangan, Brebes. Data obtained by distributing questionnaires to 126 respondents, who were selected by purposive sampling method. Based on the analysis with the Multiple Linear Regression test, it shows that partially the attractiveness of tourist sites and the safety system have a significant negative effect on satisfaction. Meanwhile, tourist facilities, tourist attractions and safety systems have a significant positive effect on tourist loyalty. In addition, it is known that satisfaction has a significant positive effect on loyalty. Satisfaction in this study is able to mediate tourist attraction and tourist facilities on tourist loyalty. However, satisfaction is not able to mediate the effect of the safety system on tourist loyalty.

**Keywords: Tourist Attraction, Safety System, Tourist Facilities, Satisfaction,
Tourist Loyalty**

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan teori	12
B. Penelitian terdahulu.....	28
C. Kerangka pemikiran	31
D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis penelitian	37
B. Populasi dan Sampel	37
C. Metode pengumpulan data	39
D. Variabel penelitian	40
E. Definisi operasional	40
F. Metode analisis data.....	42

G. Uji instrumen data.....	43
H. Uji asumsi klasik.....	44
I. Uji hipotesis	48
J. Uji sobel	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil penelitian.....	58
B. Deskripsi responden	63
C. Pembahasan	90
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan.....	104
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Peneitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional	41
Tabel 4.0 Uji Response Rate.....	59
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	62
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	63
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Daya Tarik Wisata (X1)	64
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Sistem Keselamatan (X2).....	65
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Sarana Wisata (X3)	65
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan (M)	66
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel Loyalitas Wisatawan (Y).....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test Model I.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test Model II.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas Model I.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas Model II	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji Glejser Model 1.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji Glejser Model II.....	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji Glejser Model II.....	75
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Model I	
Tabel 4.19 Hasil Analisis Regresi Berganda Model II	79
Tabel 4.20 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model I	81

Tabel 4.21 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model II.....	81
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Uji F Model I.....	82
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Uji F Model II.....	83
Tabel 4.24 Hasil pengujian Hipotesis Model I.....	84
Tabel 4.25 Hasil pengujian Hipotesis Model II.....	87
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Hipotesis.....	94
Tabel 4.27 Nilai cut off dari rata-rata pertanyaan kuesioner Variabel Daya Tarik Wisata.....	96
Tabel 4.28 Nilai <i>cut off</i> dari rata-rata pertanyaan kuesioner Variabel Sistem Keselamatan.....	98
Tabel 4.29 Nilai <i>cut off</i> dari rata-rata pertanyaan kuesioner Variabel Sarana Wisata.....	99
Tabel 4.30 Nilai <i>cut off</i> dari rata-rata pertanyaan kuesioner Variabel Loyalitas Wisatawan.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka penelitian.....	35
Gambar 3.1 Kurva uji F	48
Gambar. 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	49
Gambar. 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	50
Gambar. 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	51
Gambar. 3.5 Kurva Uji Hipotesis Keempat	52
Gambar. 3.6 Kurva Uji Hipotesis Kelima.....	53
Gambar. 3.7 Kurva Uji Hipotesis Keenam	54
Gambar 3.8 Kerangka Mediasi	56
Gambar 4.1 Kurva Uji F Model I.....	83
Gambar 4.2 Kurva Uji F Model II	84
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	85
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	86
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	87
Gambar 4.6 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	88
Gambar 4.7 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kelima	88
Gambar 4.8 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keenam.....	89
Gambar 4.9 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketujuh	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	115
Lampiran 2 : Hasil Ststistik Deskriptif Karakteristik Responden	121
Lampiran 3 : Data Responden.....	122
Lampiran 4 : Data Variabel.....	128
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	146
Lampiran 6: Uji Reliabilitas.....	150
Lampiran 7 : Uji Normalitas	151
Lampiran 8 : Uji Multikolineritas	152
Lampiran 9 : Uji Heterokedastisitas.....	153
Lampiran 10 : Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	155
Lampiran 11 : Hasil Uji Determinasi	156
Lampiran 12: Hasil Uji F	156
Lampiran 13 : Hasil Uji t	157
Lampiran 14 : Hasil Uji Sobel	158
Lampiran 15 : r tabel	162
Lampiran 16: t tabel	164
Lampiran 17: F tabel	165