

DAFTAR PUSTAKA

- Ardanti, D. M., & Rahardja, E. (2017). *Pengaruh Pelatihan, Efikasi Diri dan Keterikatan Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention) This study aims to investigate the effect of training , self-efficacy , and employee engagement on employee performance a. Journal of Management, 6(3), 1–11.*
- Astutik, A. P., & Surjanti, J. (2018). *Pengaruh Psychological Empowerment, Budaya Organisasi Hirarki, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lotus Indah Textile Industries Bagian Winding di Nganjuk. Jurnal Ilmu Manajemen (JIM), 6(3), 306–313.*
- Bandura, A. (1994). *Self-Efficacy. International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition, 4, 504–508.*
<https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.25033-2>
- Bandura, A. (1995). *Self-efficacy: In Changing Societies.* Cambridge University Press, New York.
- Bandura, A. (1997). *Self-Efficacy: The Exercise of Control.* W. H. Freeman.
- BPS. (2020). *Februari 2020: Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) sebesar 4,99 persen.* Tersedia dalam : <https://www.bps.go.id> [Accessed 5 Mei 2020].
- Dharma, R. (2018). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Karakteristik Pekerjaan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Mega Syariah Cabang Padang. Majalah Ilmiah, 25(1), 9–17.*
- Ghozali, H. I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.).* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). *Development of the Job Diagnostic Survey. Journal of Applied Psychology, 60(2), 159–170.*
<https://doi.org/10.1037/h0076546>
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1976). *Motivation through the design of work: test of a theory. Organizational Behavior and Human Performance, 16(2), 250–279.* [https://doi.org/10.1016/0030-5073\(76\)90016-7](https://doi.org/10.1016/0030-5073(76)90016-7)
- Hans, S., & Gupta, R. (2018). *Job characteristics affect shared leadership: The moderating effect of psychological safety and perceived self-efficacy. Leadership and Organization Development Journal, 39(6), 730–744.*
<https://doi.org/10.1108/LODJ-03-2018-0101>
- Hartline, M. D., & Ferrell, O. C. (1996). *The Management of Customer-Contact Service Employees : An Empirical Investigation. Journal of Marketing, 60(October).* <https://doi.org/10.1016/b978-0-7506-3594-3.50011-6>
- Hendrawan, A., Sucahyawati, H., & Indriyani. (2017). *Organizational Citizenship*

Behaviour (OCB) pada Karyawan Akademi Maritim Nusantara. Prosiding Seminar Nasional & Internasional, 1(1), 39–48.

Hikmah, N., & Susanta, H. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Self Efficacy, Dan Organizational Citizenshipbehavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Susan Spa & Resort Bandungan). Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 7(3), 1–8.*

Isnani, I. K., & Widiartanto. (2018). *Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Produksi CV Tirta Makmur Ungaran. 1–10.*

Java Heritage Hotel. *Java heritage Hotel Purwokerto.* Tersedia dalam: <https://javaheritagehotel.com>

Kartika, J. A., T.K, K. C., & Widjaja, D. C. (2018). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Hotel Maxone Dharmahusada Surabaya. Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra, 16.*

Lestari, N. W. E. (2019). *Peningkatan Employee Training dan Self-Efficacy Terhadap Employee Performance PT. Cipta Nirmala Gresik. Jurnal Ilmu Manajemen, 7, 562–572.*

Maharani, S., & Widiartanto, W. (2017). *Pengaruh Self-Efficacy, Coaching Dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Laxita Paramitha Semarang (Studi Pada Mahasiswa S1 Universitas Diponegoro). Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis, 6(3), 534–543.*

Margareta, N., Sunaryo, H., & Priyono, A. (2019). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Journal of Chemical Information and Modeling, 53(9), 287. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004*

Mazumder, Z., & Barman, A. (2018). *Organizational Citizenship Behavior (OCB) among Bank Employees -Validating scale for OCB in the Banks of South Assam. International Journal of Research and Analytical Reviews, 5(3), 187–193.*

Merentek, G. C., Adolfina., & Trang, I. (2018). *Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Manado. Jurnal EMBA, 6(4), 2648–2657.*

Meysi., Lengkong, V. P. K., & Trang, I. (2017). *Pengalaman Kerja, Pendidikan, Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Manado. Jurnal EMBA, 5(2), 2089–2098.*

Organ, D. W. (1997). *Organizational Citizenship Behavior : It ' s Construct Clean-Up Time. Human Performance, 37–41.*

<https://doi.org/10.1207/s15327043hup1002>

- Pamungkas, D. G. (2016). *Budaya Organisasi, karakteristik kerja, dan stres kerja, serta dampaknya pada kinerja pegawai*. **Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen**, 369–380.
- Pristiwati, M., & Sunuharyo, B. S. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) Area Sidoarjo)*. **Jurnal Administrasi Bisnis**, 61(4), 159–168.
- Rambe, P. A. (2018). *Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. **Jurnal Dimensi**, 7(2), 368–392. <https://doi.org/10.33373/dms.v7i2.1700>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Manajemen* (A. Maulana (Ed.); 13th ed.). Penerbit Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2014). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Sari, P. E. (2017). *Pengaruh Stres Kerja Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Di Pdam Surya Sembada Surabaya*. **Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)**, 5(1), 1–8.
- Setyabudi, M. A., Musadieg, M. Al, & Aziz, A. L. (2018). *Pengaruh Pengembangan Karir Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Perawat Rumah Sakit Dr. Mohamad Saleh Probolinggo)*. 63(1), 100–106.
- Sihombing, E. P., Sendow, G. M., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). *Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Manado Selatan*. **Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi**, 6(4), 2858–2867. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21168>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D* (Sugiyono (Ed.); 23rd ed.). Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan : Teori dan Aplikasi dengan SPSS* (S. Suyantoro (Ed.); 1st ed.). Andi Offset.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi* (A. Kristian (Ed.); 1st ed.). Andi Offset.
- Suparyadi, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM* (P. Basuki (Ed.); 1st ed.). CV. ANDI OFFSET.
- Suzana, A. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon)*. **Jurnal Logika**, 19(1), 42–50.

- Tian, G., Wang, J., Zhang, Z., & Wen, Y. (2019). *Self-efficacy and work performance: The role of work engagement*. **Social Behavior and Personality**, 47(12), 1–7. <https://doi.org/10.2224/SBP.8528>
- Wati, D. M., & Surjanti, J. (2018). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bojonegoro*. **Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)**, 6(4).
- Widyawati, S. R., Sujana, I. W., & Sukadana, I. W. (2018). *The Role of Work Motivation in Mediating the Effect Self Esteem and Self Efficacy on Employee Performance at CV. Alam Tanpaka, Denpasar Bali*. **International Journal of Contemporary Research and Review**, 9(11), 21138–21147. <https://doi.org/10.15520/ijcrr.v9i11.624>
- Williams, L. J., & Anderson, S. E. (1991). *Job Satisfaction*. In **Journal of Management** (Vol. 17, Issue 3, pp. 601–617).

