

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE
HOTEL PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

**APRILIA TRI HANDANI
1702010126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE
HOTEL PURWOKERTO



SKRIPSI

APRILIA TRI HANDANI
1702010126

Diperiksa dan Disetujui
Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Akhmad Darmawan'.

Akhmad Darmawan, S.E., M.Si
NIK. 2160148




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Aprilia Tri Handani
NIM : 1702010126
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Java Heritage Hotel Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E.,M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E.,MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 1 Februari 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprilia Tri Handani
NIM : 1702010126
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Februari 2021

Yang membuat pernyataan



Aprilia Tri Handani

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Java Heritage Hotel Purwokerto”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Hermin Endratno, S.E.,M.Si, selaku dosen penguji I yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Totok Haryanto, S.E.,M.M, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Untuk kedua orang tua saya yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis

menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya selama ini sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

8. Untuk kakak perempuan saya kakak Kartisah, terimakasih karena selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk adik perempuan saya Vinna Imelia Agustin, terimakasih karena selalu meluangkan waktunya untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.
10. Untuk sahabatku Septiana Marlina dan Ersya Nur Khasanah, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini dan sudah mau bersedia mendengarkan keluh kesahku selama menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih banyak atas bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas C angkatan 2017 semangat dan sukses untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Purwokerto, Februari 2021

Penulis,

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprilia Tri Handani

NIM : 1702010126

Program Studi : Manajemen S1

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 3 Februari 2021

Yang menyatakan,



Aprilia Tri Handani

MOTTO

Jadilah kuat tapi tidak menyakitkan

Jadilah baik, tapi tidak lemah

Jadilah berani, tapi tidak menakuti

Jadilah rendah hati, tapi tidak rendah

Tetap bangga, tapi tidak sombong

Untuk masa-masa sulitmu, biarlah Allah yang menguatkanmu. Tugas dirimu adalah berusaha agar jarak antara kamu dengan Allah tidak pernah jauh.



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Kaswan Kasmianto dan Ibu Saitem tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang diberikan selama ini.

PENGARUH EFIKASI DIRI, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO

Aprilia Tri Handani

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : apriahandanitri@gmail.com

Akhmad Darmawan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efikasi diri, karakteristik pekerjaan dan perilaku kewargaan organisasi terhadap kinerja karyawan pada Java Heritage Hotel Purwokerto. Sampel penelitian ini adalah semua karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto yang berjumlah 126 karyawan dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel efikasi diri, karakteristik pekerjaan dan perilaku kewargaan organisasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan serta perilaku kewargaan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan, Perilaku Kewargaan Organisasi dan Kinerja Karyawan

THE EFFECT OF SELF EFFICACY, JOB CHARACTERISTICS AND
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR EMPLOYEE
PERFORMANCE TOWARD THE JAVA HERITAGE HOTEL PURWOKERTO

Aprilia Tri Handani

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : apriliahandanitri@gmail.com

Akhmad Darmawan

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : akhmaddarmawan@ump.ac.id

ABSTRACT

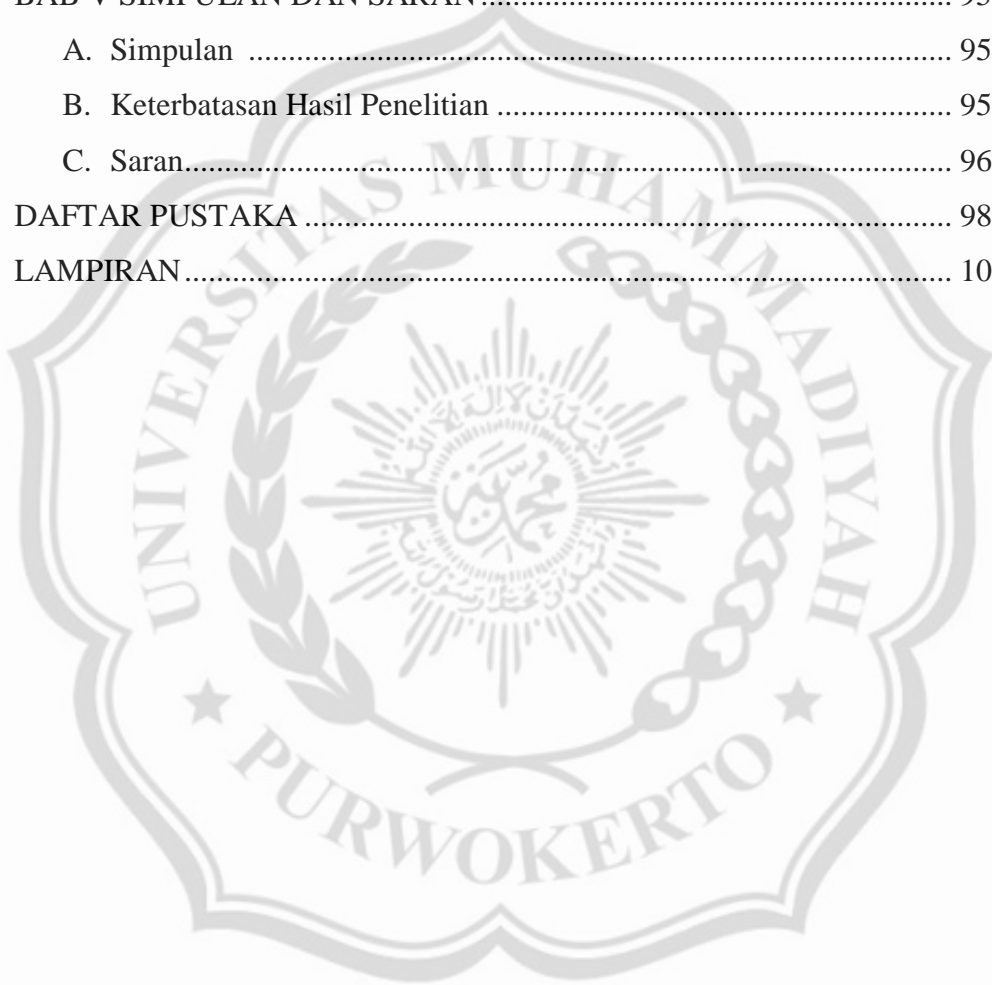
The purpose of this reserach was to determined the effect of self efficacy, job characteristics and organizational citizenship behavior on employee performance at Java Heritage Hotel Purwokerto. The sample of this research is all employees of Java Heritage Hotel Purwokerto amounting to 126 employees using saturated sampling technique and data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The research method used in this research is multiple regression analysis. The results showed that the variable self efficacy, job characteristics and organizational citizenship behavior simultaneously had a positive and significant effect on employee performance. The partial analysis test results show that self efficacy has a positive and significant effect on employee performance, job characteristics have a positive and significant effect on employee performance and organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Self Efficacy, Job Characteristics, Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PUBLIKASI.....	vii
MOTTO.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel.....	41
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
D. Variabel Penelitian.....	43

E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
F. Metode Analisis Data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	90
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	95
A. Simpulan	95
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	95
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	102



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Response Rate.....	63
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.3 Usia.....	65
Tabel 4.4 Pendidikan.....	66
Tabel 4.5 Masa Kerja.....	66
Tabel 4.6 Divisi/bagian.....	67
Tabel 4.7 Status Karyawan.....	68
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Efikasi Diri.....	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item Karakteristik Pekerjaan.....	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Item Perilaku Kewargaan Organisasi.....	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Item Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Efikasi Diri (X1).....	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan (X2).....	75
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Variabel Perilaku Kewargaan.....	76
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test.....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.21 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	84
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Uji F.....	85
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Kurva uji F	53
Gambar 3.2 Kurva uji t.....	53
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis 1	54
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis 2	55
Gambar 3.5 Kurva uji t hipotesis 3	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	86
Gambar 4.3 Kurva uji t hipotesis 1	87
Gambar 4.4 Kurva uji t hipotesis 2	88
Gambar 4.5 Kurva uji t hipotesis 3	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	103
Lampiran 2: Data Deskripsi Responden	110
Lampiran 3: Nilai Data Tabulasi.....	114
Lampiran 4: Uji Analisis Deskriptif.....	127
Lampiran 5: Uji Validitas.....	128
Lampiran 6: Uji Reliabilitas.....	132
Lampiran 7: Uji Asumsi Klasik	133
Lampiran 8: Uji Hipotesis.....	135
Lampiran 9: r tabel.....	136
Lampiran 10: F tabel.....	138
Lampiran 11: t Tabel.....	140