

**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TETAP PERUMDAM TIRTA WIJAYA  
CILACAP**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**SEGITA OKTARIYANTI**

**1702010022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TETAP PERUMDAM TIRTA WIJAYA  
CILACAP**



**SKRIPSI**

Disusun oleh :

**SEGITA OKTARIYANTI**

**1702010022**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN TETAP PERUMDAM TIRTA WIJAYA  
CILACAP**



**SKRIPSI**

**SEGITA OKTARIYANTI**

**1702010022**

Diperiksa dan Disetujui Oleh Pembimbing :



**Purnadi SE.,M.Si.**

**NIK. 2160450**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**



## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Segita Oktaryanti  
Nim : 1702010022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : **Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Tetap PERUMDAM Tirta  
Wijaya Cilacap.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E.,M.Si. (  )  
Anggota 1 : Drs. Suyoto ,M.Si. (  )  
Anggota 2 : Restu Frida Utami S.E.,M.Si. (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 26 Januari 2021

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj Naclati Tubastuvi, S.E.,M.Si.**  
**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Segita Oktariyanti  
NIM : 1702010022  
Program Studi : Manajemen  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain .

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 26 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Segita Oktariyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Segita Oktariyanti  
NIM : 1702010022  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : **Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Tetap PERUMDAM Tirta  
Wijaya Cilacap.**

Menyetujui untuk Hak Bebas Royalti Noneklusif ( Non – exclusive Royalty – fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap”.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Tanggal : 26 Januari 2021

Yang menyatakan,



Segita Oktariyanti

## MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang – orang yang kufur.  
(Q.S Yusuf: 87)

Hadapi setiap tantangan dalam hidup dengan niat mencari ridho- Nya. Lakukan usaha semaksimal mungkin disertai dengan doa.



## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh kerendahan hati dan tetap semangat, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang sangat berjasa dan sangat penting bagi penulis.

Untuk kedua orang tuaku, Bapak Riyanto dan Ibu Esti Puji Lestari, terimakasih untuk doa, kasih sayang, perhatian, motivasi dan pengorbanan yang telah kalian berikan kepadaku. Untuk adikku tersayang Hayfa Dwi Noviyanti, terimakasih atas doa, dukungan dan motivasinya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan informasi tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku pembimbing akademik saya yang selalu memberikan banyak informasi – informasi mengenai perkuliahan, serta memberikan *support* kepada saya dalam penyusunan skripsi.

5. Purnadi, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing saya, yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Drs. Suyoto, M.Si. dan Restu Frida Utami, SE.,M.Si, selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan masukan dan saran yang sangat membangun sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/ Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan yang diberikan.
8. Kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan materiil dan non materiil serta mendoakan saya dan memberikan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan studi saya sesuai target.
9. Bapak Bambang Yulianto, S.T.M.Si, selaku Direktur Utama PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. Ibu Sri Rejeki W,S.I.P, selaku staff Personalia PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap yang telah membantu dan memberikan pengarah kepada saya dalam melakukan penelitian dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan.

Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Purwokerto, 21 Januari 2021



Penulis



**PENGARUH ETOS KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP  
PERUMDAM TIRTA WIJAYA CILACAP**

**Segita Oktariyanti <sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [hayfadwi@gmail.com](mailto:hayfadwi@gmail.com)

**Purnadi <sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh etos kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan tetap PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap yang berjumlah 198 karyawan dan sampel penelitian ini adalah karyawan tetap PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap yang berjumlah 126 karyawan dengan menggunakan teknik purposive sampling dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel etos kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa etos kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Etos Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF WORK ETHOS, WORK DISCIPLINE,  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON PERUMDAM TIRTA WIJAYA  
CILACAP PERMANENT EMPLOYEE PERFORMANCE**

**Segita Oktariyanti <sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email : [hayfadwi@gmail.com](mailto:hayfadwi@gmail.com)

**Purnadi <sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Email: [tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

***ABSTRACT***

This research aims to determine the effect of work ethos, work discipline and organizational commitment on employee performance at PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap. The population of this research is all employees of PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap, was 198 employees and the sample of this research was 126 employees of PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap using purposive sampling techniques and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The method used in this research is multiple regression analysis. The results revealed that the work ethos, work discipline and organizational commitment variables had a significant effect on employee performance. The results of the partial analysis test partially show that work ethos partially had a significant effect on employee performance, work discipline partially had a significant effect on employee performance, organizational commitment partially does not have a significant effect on employee performance.

**Keyword :** Work Ethos, Work Dicipline, Organizational Commitment, Employee Performance.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
a) Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
b) Faktor yang mempengaruhi .....	11
c) Indikator Kinerja Karyawan .....	12
d) Teori Kinerja.....	13
2. Etos Kerja .....	14
a) Pengertian .....	14

b)	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi .....	15
c)	Indikator Etos Kerja.....	15
3.	Disiplin Kerja .....	16
a)	Pengertian Disiplin Kerja.....	16
b)	Faktor yang mempengaruhi .....	18
c)	Indikator Disiplin Kerja .....	21
4.	Komitmen Organisasi.....	21
a)	Pengertian .....	21
b)	Faktor yang mempengaruhi .....	22
c)	Indikator Komitmen Organisasi.....	23
B.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
C.	Kerangka Pemikiran .....	31
D.	Hipotesis .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>36</b>
A.	Jenis Penelitian .....	36
B.	Populasi dan sampel .....	36
1.	Populasi .....	36
2.	Sampel .....	37
C.	Metode Pengumpulan Data .....	38
D.	Variabel Penelitian .....	39
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
1.	Variable Dependen .....	40
a)	Kinerja Karyawan (Y) .....	40
2.	Variable Independen.....	41
a)	Etos Kerja(X1).....	41
b)	Disiplin Kerja (X2) .....	41
c)	Komitmen Organisasi .....	42
F.	Uji Instrumen Penelitian .....	43
1.	Uji Validitas.....	43
2.	Uji Reliabilitas.....	43
G.	Uji Asumsi Klasik .....	44

1.	Uji Normalitas .....	44
2.	Uji Multikolinearitas .....	44
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	44
H.	Uji Analisis Data .....	45
1.	Regresi Linier Berganda.....	45
2.	Analisis Koefisien Determinan.....	45
3.	Uji Hipotesis .....	46
a)	Uji F .....	46
b)	Uji T .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
A.	Hasil Penelitian.....	52
1.	Gambaran Umum Perusahaan .....	52
2.	Struktur Organisasi PERUMDAM Tirta Wijaya Cilacap .....	52
3.	Respon Rate.....	53
B.	Karakteristik Responden .....	55
1.	Gender .....	55
2.	Umur.....	56
3.	Status .....	56
4.	Pendapatan.....	57
5.	Pendidikan.....	58
C.	Analisis data .....	59
1.	Statistik Deskriptif.....	59
a)	Kinerja Karyawan (Y) .....	59
b)	Etos Kerja (X1).....	61
c)	Disiplin Kerja (X2).....	62
d)	Komitmen Organisasional (X3).....	63
D.	Instrumen Penelitian.....	64
1.	Uji Validitas.....	64
a)	Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	65
b)	Uji Validitas Etos Kerja.....	66
c)	Uji Validitas Disiplin Kerja .....	67

d) Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	68
2. Uji Reliabilitas.....	68
E. Uji Asumsi Klasik.....	69
1. Uji Normalitas.....	69
2. Uji Multikolinearitas.....	73
3. Uji Heteroskedastisitas.....	74
F. Uji Analisis data.....	75
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
2. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	77
G. Pengujian Hipotesis.....	78
1. Uji F.....	78
2. Uji T.....	79
H. Pembahasan.....	84
1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	85
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Simpulan.....	89
B. Keterbatasan Penelitian.....	89
C. Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	47
Gambar 3. 2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	49
Gambar 3. 3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	50
Gambar 3. 4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	51
Gambar 4. 1 Kurva Uji F.....	79
Gambar 4. 2 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua .....	81
Gambar 4. 3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga .....	81
Gambar 4. 4 Kurva Penolakan Hipotesis Keempat.....	82



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4. 1 Respon Rate .....	54
Tabel 4. 2 Gender.....	55
Tabel 4. 3 Umur .....	56
Tabel 4. 4 Status.....	57
Tabel 4. 5 Pendapatan .....	57
Tabel 4. 6 Pendidikan.....	58
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Etos Kerja .....	61
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	62
Tabel 4. 10 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Etos Kerja.....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	68
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas Setelah Casewise .....	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
Tabel 4. 22 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4. 23 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	80
Tabel 4. 24 Rangkuman Hasil Penelitian.....	82