

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
(RSU) MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU
DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**



SKRIPSI

Rachmat Khusaeni

1602010326

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
(RSU) MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU
DENGAN DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen.

Rachmat Khusaeni

1602010326

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU)
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU DENGAN DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN KERJA**

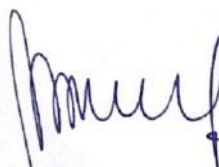


SKRIPSI

Oleh:

**Rachmat Khusaeni
1602010326**

Ditrima dan disetujui oleh:



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.
NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN


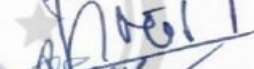

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rachmat Khusaeni
NIM : 1602010326
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Umum (RSU) Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 2 : M. Agung Miftahuddin, SE.,M.Si

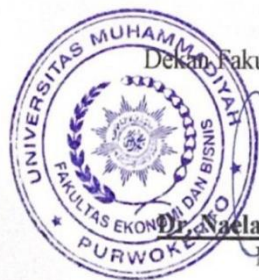
()
()
()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 26 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



()
Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachmat Khusaeni
NIM : 1602010326
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Januari 2021

Yang membuat Pernyataan


Rachmat Khusaeni

MOTO

“Tabayyun”



PERSEMBAHAN

Alkhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.
- ❖ Untuk Kakak saya, tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan. Terimakasih untuk do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak M. Agung Miftahuddin, SE.,M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku

perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Direktur RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu yang telah mengizinkan untuk penelitian di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu.
- 9) Untuk Ayah dan Ibu saya Sumarjo dan Tumiyati yang selalu mendoakan, memberi nasehat, semangat dan menjadi motivasi bagi saya.
- 10) Untuk Kakak saya, Juwitasari dan Ririn Riyanti, yang telah memberikan dukungan moril, materil dan doanya.
- 11) Untuk teman - teman pejuang skripsi, Dandy Bagus P, Rheksania Anjung W, Muflihatun Hanifah, Tri Puspita Adiyasa, Desi Amelia, Yoga Adi W, Thomas P terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
- 12) Teman - teman Manajemen F 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin.

Purwokerto, 26 Januari 2021

Penulis



Rachmat Khusaeni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rachmat Khusaeni
NIM : 1602010326
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU)
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAJU DENGAN DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN KERJA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 26 Januari 2021

Yang menyatakan,

Rachmat Khusaeni

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM (RSU)
MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU DENGAN DIMEDIASI
OLEH KEPUASAN KERJA**

Rachmat Khusaeni¹

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

ucengqrk@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto

hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja perawat dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Sampel penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu 107. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis Uji Kecocokan Model (F), Uji T, Uji Sobel dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Berdasarkan hasil kecocokan model (F) model 1 dan model 2 telah memenuhi uji kecocokan model. Hasil penelitian uji t menyimpulkan; (a) komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. (b) disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. (c) komunikasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. (d) disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. (e) kepuasan kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Hasil uji sobel menyimpulkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi komunikasi terhadap kinerja perawat dan kepuasan kerja mampu memediasi disiplin kerja terhadap kinerja perawat. Hasil koefisien determinasi (R^2) model 1 menunjukkan nilai *R-Square* pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja perawat sebesar 69,5%. Pada uji koefisien determinasi (R^2) model 2 menunjukkan nilai *Adjusted R-Square* pengaruh komunikasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat sebesar 60%.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

**THE EFFECT OF COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON
THE PERFORMANCE OF NURSES IN MUHAMMADIYAH SITI
AMINAH BUMIAYU HOSPITAL WITH THE MEDIATION OF WORK
SATISFACTION**

Rachmat Khusaeni¹

*Faculty of Economy and Business
University Muhammadiyah Purwokerto*

ucenqqrk@gmail.com

Hengky Widhiandono²

*Faculty of Economy and Business
University Muhammadiyah Purwokerto*

hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRACT

This study was purpose to analyze the effect of communication and work discipline on the performance of nurses with the mediation of word satisfaction. The sample this study was 107 nurses of Muhammadiyah Siti Aminah Hospital. Data analyze techniques used in this research were: Goodness of fit test (f), t test, t, sobel test and koefisien determinasi test (R²).

Based the result goodness of fit model (f) model 1 and model 2 have qualify goodness of fit test. The study result of t test concluded; (a) communication partially has a significant effect on job satisfaction of nurses. (b) work discipline partially has a significant effect on job satisfaction of nurses. (c) communication partially has a significant effect on nurses performances. (d) work discipline partially has a significant effect on nurses performance (e) job satisfaction partially has a significant effect on nurse performance. The sobel test result conclude that job satisfaction was able to mediate communication on nurses performance and job satisfaction was able to mediate work discipline on nurse performance. the result of coefficient of determination (R²) model 1 show the R-square value of the effect of communication and work discipline on nurse job satisfaction by 69.5%. in the coefficient of determination (R²) model 2 test, the value of adjusted R square shows the effect of communication, work discipline and job satisfaction on nurse performance by 60%.

Keywords : Communication, Work Discipline, Job Satisfaction and Performance.

DAFTAR ISI

HALAM JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SKRIPSI	ix
ABSTRAK	ii
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Pembatasan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	15
1. Kinerja	15
2. Komunikasi.....	18
3. Disiplin Kerja.....	28
4. Kepuasan Kerja.....	33
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
C. Hubungan antar variabel.....	42
D. Kerangka Pemikiran.....	44
E. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi Dan Sampel	46

1. Populasi.....	46
2. Sampel	46
C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data	48
3. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Variabel Penelitian.....	49
1. Variabel Tergantung (Dependen)	49
2. Variabel Bebas (Independen).....	49
3. Variabel Intervening (Mediasi).....	49
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
1. Kinerja	50
2. Komunikasi	51
3. Disiplin Kerja.....	52
4. Kepuasan Kerja	53
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Skoring.....	53
2. Uji Instrumen	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Analisis Regresi Berganda.....	56
5. Uji Ketetapan Model	57
6. Uji Hipotesis	59
7. Uji Sobel	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	68
1. Gambaran Umum RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu	68
2. Visi dan Misi RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu.....	68
B. Responden Rate.....	69
1. Karakteristik Responden.....	70
a. Jenis Kelamin	71
b. Usia Responden.....	71

c. Status Perkawinan	72
d. Status Pekerjaan	73
e. Pendidikan Terahir	73
f. Masa Kerja	74
g. Statistik Deskriptif	75
C. Metode Analisis Data	78
1. Uji Kualitas Data	78
a. Uji Validitas	78
b. Uji Reliabilitas	81
2. Uji Asumsi Klasik.....	82
a. Uji Normalitas.....	82
b. Uji Multikolinearitas	84
c. Uji Heterokedatisitas.....	85
3. Uji Analisis Data.....	87
a. Uji Analisis Regresi Sederhana Model I.....	87
b. Uji Analisis Regresi Sederhana Model II.....	89
4. Uji Ketetapan Model.....	92
a. Koefisien Determinasi.....	92
b. Uji F	92
5. Pengujian Hipotesis	96
a. Uji Parsial.....	96
6. Uji Sobel	101
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian	105
E. Pembahasan.....	106
1. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ...	106
2. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.	107
3. Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja	108
4. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.....	109
5. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja.....	110
6. Kepuasan Kerja mampu memediasi komunikasi terhadap kinerja	111
7. Kepuasan kerja mampu memediasi disiplin kerja terhadap kinerja	112

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	114
B. Keterbatasan dan Saran	115
1. Keterbatasan.....	115
2. Saran	115

DAFTAR PUSTAKA

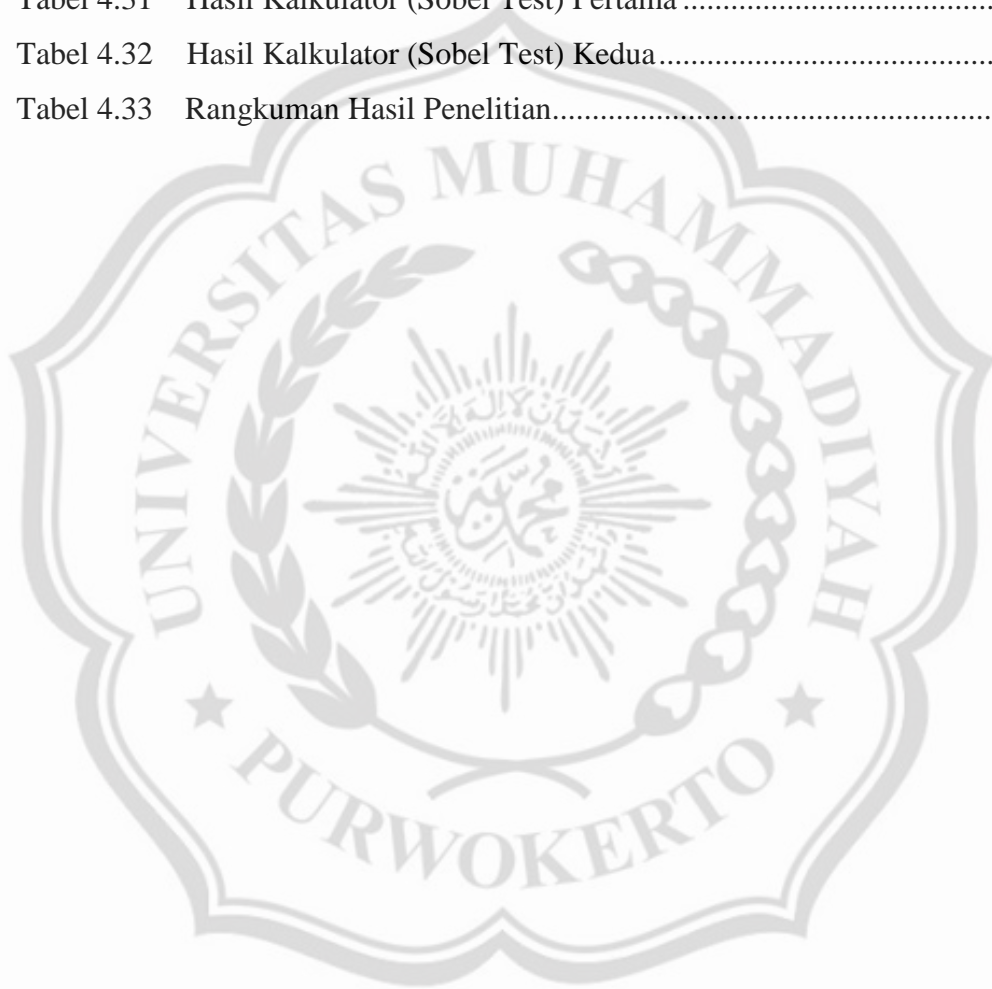
LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Kinerja	50
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Komunikasi.....	51
Tabel 3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Kerja	52
Table 3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.1.	<i>Respon Rate</i>	70
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4.3.	Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.4.	Responden Berdasarkan Status Perkawinan	72
Tabel 4.5.	Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	73
Tabel 4.6	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.7	Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	75
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komunikasi	76
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	77
Tabel 4.11	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	78
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	79
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	79
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	81
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.17	Hasil Uji Normalitas Model I	83
Tabel 4.18	Hasil Uji Normalitas Model II.....	83
Tabel 4.19	Hasil Uji Multikolinieritas Model I	84
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinieritas Model II.....	85
Tabel 4.21	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model I	86
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model II.....	87
Tabel 4.23	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model I.....	87
Tabel 4.24	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model II	89
Tabel 4.25	Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model I	92

Tabel 4.26	Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model II.....	93
Tabel 4.27	Hasil Uji F Model I.....	94
Tabel 4.28	Hasil Uji F Model II.....	95
Tabel 4.29	Hasil Uji t Model I.....	96
Tabel 4.30	Hasil Uji t Model II.....	98
Tabel 4.31	Hasil Kalkulator (Sobel Test) Pertama	103
Tabel 4.32	Hasil Kalkulator (Sobel Test) Kedua.....	104
Tabel 4.33	Rangkuman Hasil Penelitian.....	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Komunikasi Menurut Kotler	21
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	59
Gambar 3.2 Kurva Uji T.....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Pertama.....	60
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	61
Gambar 3.5 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	62
Gambar 3.6 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	63
Gambar 3.7 Kurva Uji T Hipotesis Kelima	64
Gambar 3.8 Uji Sobel.....	67
Gambar 4.1 Kurva Uji F Model I.....	94
Gambar 4.2 Kurva Uji F Model II	95
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis pertama	97
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis kedua.....	98
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan Hipotesis ketiga	99
Gambar 4.6 Kurva Penerimaan Hipotesis keempat	100
Gambar 4.7 Kurva Penerimaan Hipotesis kelima.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Surat ijin penelitian
- LAMPIRAN 2 Kuesioner penelitian
- LAMPIRAN 3 Data Responden
- LAMPIRAN 4 Hasil statistik deskriptif karakteristik responden
- LAMPIRAN 4 Status pekerjaan
- LAMPIRAN 4 Jenis kelamin
- LAMPIRAN 4 Usia
- LAMPIRAN 4 Status perkawinan
- LAMPIRAN 4 Pendidikan formal terakhir
- LAMPIRAN 4 Lama bekerja
- LAMPIRAN 5 Hasil analisis statistik deskriptif
- LAMPIRAN 5 Statistik deskriptif variabel komunikasi
- LAMPIRAN 5 Statistik deskriptif variabel disiplin kerja
- LAMPIRAN 5 Statistik deskriptif variabel kepuasan kerja
- LAMPIRAN 5 Statistik deskriptif variabel kinerja
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel komunikasi
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel disiplin kerja
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel kepuasan kerja
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel kinerja
- LAMPIRAN 7 Hasil uji validitas
- LAMPIRAN 7 Uji validitas variabel komunikasi
- LAMPIRAN 7 Uji validitas variabel disiplin kerja
- LAMPIRAN 7 Uji validitas variabel kepuasan kerja
- LAMPIRAN 7 Uji validitas variabel kinerja
- LAMPIRAN 8 Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 Uji reliabilitas variabel komunikasi
- LAMPIRAN 8 Uji reliabilitas variabel disiplin kerja
- LAMPIRAN 8 Uji reliabilitas variabel kepuasan kerja
- LAMPIRAN 8 Uji reliabilitas variabel kinerja
- LAMPIRAN 9 Uji Normalitas
- LAMPIRAN 9 Uji normalitas model I
- LAMPIRAN 9 Uji normalitas model II
- LAMPIRAN 10 Uji Multikolinieritas
- LAMPIRAN 10 Uji Multikolinieritas I
- LAMPIRAN 10 Uji Multikolinieritas II
- LAMPIRAN 11 Uji Heterokedastisitas
- LAMPIRAN 11 Uji Heterokedastisitas I

LAMPIRAN 11 Uji Heterokedastisitas II
LAMPIRAN 12 Uji Regresi Linier Berganda
LAMPIRAN 12 Uji regresi model I
LAMPIRAN 12 Uji regresi model II
LAMPIRAN 13 Uji Koefisien Determinasi
LAMPIRAN 13 Uji koefisien determinasi model I
LAMPIRAN 13 Uji koefisien determinasi model II
LAMPIRAN 14 Hasil Uji F
LAMPIRAN 14 Hasil uji F model I
LAMPIRAN 14 Hasil uji F model II
LAMPIRAN 15 Hasil Uji T
LAMPIRAN 15 Hasil uji T model I
LAMPIRAN 15 Hasil uji T model II
LAMPIRAN 16 Hasil Uji Sobel
LAMPIRAN 16 Hasil uji sobel pertama
LAMPIRAN 16 Hasil uji sobel kedua
LAMPIRAN 17 R tabel
LAMPIRAN 18 T tabel
LAMPIRAN 19 F tabel
LAMPIRAN 20 Dokumentasi