

## DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*.
- Ahmad, R. (2019). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Niaga Sejati Jaya-Langkat. *Jumant*.
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda". *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, dan Perbankan Syari'ah*,
- Azhar, F. C., Musriha, & Negoro, B. K. (2017). Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Kreasi Alam Indonesia Di Gresik. *Jurnal Manajemen Branchmark*.
- Basu, E., Pradhan, R. K., & Tewari, H. R. (2017). Impact of organizational citizenship behavior on job performance in Indian healthcare industries. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Dr. Muhdar HM., ST., SE., MM. (2015). Organizational Citizenship Behavior Perusahaan. November 2015, ISBN: 978-979-155-876-8
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hajati, D. I. (2018). Analisis Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Trans Nusantara Borneo. *AL-ULUM : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora*,
- Hanapi, D. F., Sukomo, S., & Toto, T. (2020). Pengaruh Knowledge Sharing dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT. POS Indonesia [PERSERO] Cabang Banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*,
- <http://www.stokishalal.com/2018/03/profil-ptherba-emas-wahidatama-produsen.html>.
- Juwandi, J., & Kamsin, D. (2020). Pengaruh Kompensasi, Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Departemen Quality

Assurance dan Quality Control pada PT. Yasunaga Indonesia di Kabupaten Serang. *JMB: Jurnal Manajemen dan Bisnis*

- Kartika, C., Firmansyah, E., & Wahyudi, W. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Motivasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), terhadap Kinerja Pegawai PT. Pengadaian (persero) Jawa Timur. *Management & Accounting Research Journal*,
- Marga, Y. K. (2017). Pengaruh Pelatihan, Kecerdasan Emosional, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pelayaran Tempuran Emas Surabaya. *E - Jurnal Manajemen Kinerja*
- Manizar, E. (2016). Mengelola kecerdasan emosi. *Jurnal Tadrib*.
- Ningrum, D. K., Halim, A., & Syamsuri, A. R. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Supra Matra Abadi Aek Nabara Kabupaten Labuhanbatu. *Ecobisma (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen)*.
- Ningtias, P. A., & Sunuharyo, B. S. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Oktariani, W., Wahyu, S., & Sumani. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual serta Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. BTN (PERSERO) Tbk. Cabang Jember. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*
- Prof. Dr. Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Putra, H. S. D., Nimran, U., & Hamid, D. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi terhadap Karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur). *Profit: Jurnal Administrasi Bisnis*
- Putri, Y. S. (2016). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Persero Area Klaten. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*.
- Purwanto, B. H., & Soliha, E. (2017). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja melalui komitmen organisasional. *Jurnal Manajemen*,
- Rahmadalena, T., & Asmanita, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bukit Asam, TBK Unit Dermaga Kertapati Palembang. *Jurnal Ilmiah Bina Manajemen*,
- Rauf, R., & Dorawati, A. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap*

*Kinerja Karyawan pada PT . Semen Tonasa Kabupaten Pangkep. Seiko: Journal of Management & Business.*

Rosidi, E., Madjid, I., & Dewi, N. N. (2018). Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan Dan Organizational Behavior Citizenship (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Laziza Chicken & Pizza. *Ecopreneur. 12: Journal Economic and Busines.*

Sanjaya, F. A. (2020). Pengaruh Budaya Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kaltrabu Indah Tour dan Travel Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan,*

Setiono, B. A. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi , Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo III Surabaya ( Influence of Organizational Culture , Individual Characteristics , Job Characteristics on Employee Performance PT . Pelindo. *Jurnal Aplikasi Pelayaran Dan Kepelabuhan.*

Sihombing, E. P., Sendow, G. M., Uhing, Y., Manajemen, J., Sam, U., & Manado, R. (2018). *Pengaruh Karakteristik Individu Karakteristik Pekerjaan Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Pln ( Persero ) Rayon Manado Selatan The Infkuece Of Individua Characteristics, Job Characteristics, Self Efficacy And Employee Performance At.*

Sujarweni. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis Ekonomi.* Yogyakarta. Pustakabarupress.

Suzana, A. (2017). Pengaruh organizational citizenship behavior (ocb) terhadap kinerja karyawan (studi di: Pt. Taspen (persero) kantor cabang cirebon). *Logika Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon.*

Titisari, P. (2019). Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan KinerjaKaryawan.