

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*(OCB) ,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP PT HERBA EMAS
WAHIDATAMA PURBALINGGA**



PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

PUPUT IRIANTI

1702010237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*(OCB) , KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN TETAP PT HERBA EMAS WAHIDATAMA
PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh :

PUPUT IRIANTI

1702010237

Diterima dan disetujui oleh :



Purnadi, S.E.,M.S.I

Nik.2160450




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Puput Irianti
NIM : 1702010237
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E.,M.Si ()
Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si ()
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E.,M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 5 Februari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Irianti
NIM : 1702010237
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29
Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Puput Irianti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Puput Irianti
NIM : 1702010237
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Tetap PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hal Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto Pada

Tanggal : 29 Januari 2021

Yang menyatakan,



Puput Irianti

MOTTO

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun ke dalam pemikiran bahwa mereka tidak dapat gagal”.

(Puput Irianti)

“Barang siapa bertaqwa kepada Allah SWT niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam segala urusannya”.

(QS. Ath-Thalaq : 4)



PERSEMBAHAN



❖ Karya ini saya berikan untuk :

Orang tua saya Bapak Herbangun Susilo (Alm) dan Ibu Chotijah tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ns., Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi saya.
4. Maharani Retnaningrum, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberikan inspirasi serta motivasinya selama masa perkuliahan.
5. Purnadi, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

6. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
9. Untuk kakak saya telah memberi dukungan dan semangat, selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 29 Januari 2021
Penulis



Puput Irianti

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) ,
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP**
(Studi PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga)

Puput Irianti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Puputsiput04@gmail.com

Purnadi²

Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Tugasurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Organizational citizenship behavior* (OCB), karakteristik pekerjaan dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga. Populasi 130 orang yang merupakan karyawan bagian produksi PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga dan sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 108 sampel. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dan data yang diperoleh dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Analisis yang digunakan regresi linier berganda dengan menggunakan alat SPSS 20. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa secara simultan *Organizational citizenship behavior* (OCB), karakteristik pekerjaan dan kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berdasarkan uji t diperoleh; (a) *Organizational citizenship behavior* (OCB) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (b) Karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, (c) Kecerdasan emosional berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Karakteristik Pekerjaan, Kecerdasan Emosional

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(OCB), WORK CHARACTERISTICS AND EMOTIONAL
INTELLIGENCE ON PERMANENT EMPLOYEE PERFORMANCE**

(Case Study on PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga)

Puput Irianti¹

Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Puputsiput04@gmail.com

Purnadi²

Faculty of Economics and Business
University Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Tugasurnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Organizational citizenship behavior (OCB), job characteristics and emotional intelligence on the performance of employees of PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga. The population of 130 people who are employees of the production section of PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga and the sample used in this study amounted to 108 samples. The sampling technique used in this research is Non Probability Sampling and the data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The analysis used multiple linear regression using the SPSS 20 tool. The results of this study are based on the F test which states that simultaneously Organizational Citizenship Behavior (OCB), job characteristics and emotional intelligence have a positive and significant effect on employee performance. Based on the t test obtained; (a) Organizational citizenship behavior (OCB) has a positive and significant effect on performance, (b) Job characteristics have a positive and significant effect on performance, (c) Emotional intelligence has a positive and insignificant effect on performance.

Keywords: *Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Characteristics, Emotional Intelligence*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	iv
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Kinerja Karyawan.....	13
2. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	16
3. Karakteristik Pekerjaan	23
4. Kecerdasan Emosional	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	35
D. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	41
C. Populasi, Sampel dan Metode Pengumpulan Data	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43
E. Variabel Penelitian.....	44
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
G. Metode Analisis Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Gambaran PT Herba Emas Wahidatama Purbalingga	58
B. Response Rate.....	60
C. Karakteristik Responden.....	61
D. Analisis Statistik Deskriptif.....	65
E. Instrumen Penelitian	71
F. Uji Asumsi Klasik.....	76
G. Uji Kecocokan Model.....	79
H. Uji Hipotesis	82
I. Rekapitulasi Hasil Penelitian	86
J. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	92
A. SIMPULAN	92
B. KETERBATASAN PENULIS	92
C. SARAN	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	46
Tabel 3.2 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	47
Tabel 3.3 Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan.....	48
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kecerdasan Emosional.....	49
Tabel 4.1 Respon Rate	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior	67
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Karakteristik Pekerjaan	68
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kecerdasan Emosional	70
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	72
Tabel 4.11 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X1)	72
Tabel 4.12 Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X2).....	73
Tabel 4.13 Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X3).....	74
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Uji Reliabel.....	75
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.18 Hasil Persamaan Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Penelitian.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Uji Hipotesis ke satu (Uji F)	54
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua (Uji T).....	55
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga (Uji T).....	56
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat (Uji T).....	57
Gambar 4.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	83
Gambar 4.2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	84
Gambar 4.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga	85
Gambar 4.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	99
Lampiran 2 Data Penyebar Kuesioner	106
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden.....	106
Lampiran 4 Nilai Data Tabulasi	109
Lampiran 5 Uji Analisis Deskriptif.....	120
Lampiran 6 Uji Validitas	123
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	125
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	126
Lampiran 9 Uji Kecocokan Model	128
Lampiran 10 Uji Hipotesis	128
Lampiran 11 R Tabel	129
Lampiran 12 F Tabel	133
Lampiran 13 T Tabel	136
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian.....	142

