

**EFEK KETRAMPILAN TERHADAP HUBUNGAN ROTASI
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE
HARDWARE PURWOKERTO**



SKRIPSI

OLEH :

Nur Kholis

1402010218

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**EFEK KETRAMPILAN TERHADAP HUBUNGAN ROTASI
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE
HARDWARE PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Nur Kholis
1402010218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**EFEK KETRAMPILAN TERHADAP HUBUNGAN ROTASI
PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE
HARDWARE PURWOKERTO**

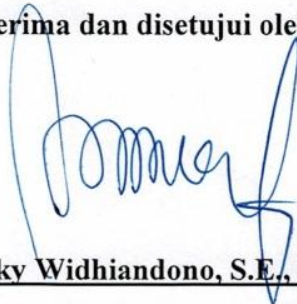


SKRIPSI

Oleh :

**Nur Kholis
1402010218**

Diterima dan disetujui oleh :



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Nur Kholis
NIM : 1402010218
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Efek Ketrampilan Terhadap Hubungan Rotasi
Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Ace
Hardware Purwokerto.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

Anggota 1 : Hermin Endratno S.E., M.Si, .

Anggota 2 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 5 Februari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si.
NIK. 2160147

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Kholis
NIM : 1402010218
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 5 Februari 2020
Yang membuat Pernyataan



Nur Kholis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Kholis
NIM : 1402010218
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Efek Ketrampilan Terhadap Hubungan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Ace Hardware Purwokerto.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 5 Februari 2020

Yang menyatakan,



Nur Kholis

MOTTO

“LELAKI SEJATI HARUS PUNYA NIAT DAN TEKAD”

101.202.123

(Nur kholis)



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

*Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Mujahidin akhmad, Ibu Siti zaetun)
sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak
terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah
diberikan selama ini.*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji bagi kehadiran Allah SWT atas berkah, nikmat, rahmat dan hidayah serta karuniaNya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Kualitas layanan, Kepuasan Pelanggan, dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Go-jek di Kota Purwokerto)” akhirnya dapat terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa telah banyak mendapat bimbingan, saran, nasihat, petunjuk, bantuan, motivasi, semangat, doa serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas limpahan berkah, rahmat dan hidayahnya sehingga atas ijin-Nya skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi pada penulis.
5. Hengky widhiandono, S.E, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, saran, nasihat, dukungan maupun motivasi serta kesabaran skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Dra. Hj. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. Ph.D dan Hermin Endratno, S.E, M.Si. selaku dosen penguji skripsi yang senantiasa memberi penilaian, masukan dan saran dalam perbaikan maupun penyempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu pengetahuan yang telah diajarkan selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
8. Para Responden ACE Hardware Purwokerto atas doa yang diberikan kepada penulis, waktu, kerjasama dan kesediannya untuk diwawancarai guna pengisian kuesioner dalam memberikan data demi kelancaran, keberlangsungan dan keberhasilan penulisan skripsi ini.
9. Bapak Mujahidin Akhmad dan Ibu Siti Zaetun yang telah mendedikasikan seluruh hidupnya untuk mendidik, memberi kasih sayang maupun fasilitas terbaik, memberikan pengorbanan secara materil maupun imateril, selalu mendukung serta tidak henti-hentinya mendoakan hingga penulis berhasil melangkah sejauh ini. Semoga ke depannya penulis dapat membahagiakan beliau, Amin.
10. Adikku serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doa agar penulisan skripsi ini segera terselesaikan.
11. Sahabat-sahabat teman seperjuangan skripsi.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu baik secara langsung maupun tidak langsung atas bantuannya kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan yang memang selalu ada dalam diri manusia. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini.

Akhir kata besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkannya dan menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai topik ini. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Purwokerto, 5 Februari 2020

Penulis
Nur Kholis

EFEK KETRAMPILAN TERHADAP HUBUNGAN ROTASI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN ACE HARDWARE PURWOKERTO

Nur Kholis¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: Tirtasamudra101@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: Hewid2001@yahoo.com

ABSTRAK

Peneitian ini bertujuan untuk mengetahui evek keterampilan terhadap hubungan rotasi kerja terhadap kinerja karyawan Ace Hardware Purwokerto. Variabel yang di uji dalam penelitian ini adalah keterampilan sebagai variabel moderasi, rotasi kerja sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian stand dan toko Ace Hardware Purwokerto. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh anggota populasi yang terdiri dari 106 karyawan bagian stand dan toko. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dan uji sobel pada taraf signifikansi 95%. Program yang digunakan dalam menganalisis data menggunakan *Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver 20.00* dan perhitungan manual untuk uji sobel. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial rotasi kerja berpengaruh terhadap keterampilan, rotasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel keterampilan mampu memediasi hubungan antara rotasi kerja dan kinerja karyawan. Variabel keterampilan mampu memediasi rotasi kerja secara moderat.

Kata Kunci : Keterampilan, Rotasi Kerjas, Kinerja Karyawan.

***EFFECT OF SKILLS ON JOB ROTATION RELATIONSHIP TOWARD
EMPLOYEE PERFORMANCE ACE HARDWARE PURWOKERTO***

Nur Kholis¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: Tirtasamudra101@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: Hewid2001@yahoo.com

ABSTRACT

This research aims to determine the skill effect on work rotation relationships on the performance of Ace Hardware Purwokerto employees. The variables tested in this study are skills as a moderating variable, job rotation as an independent variable and employee performance as the dependent variable. The research method used in this study is qualitative. The population in this study were all employees of the stand and shop section of Ace Hardware Purwokerto. The sample used in this study was all members of the population consisting of 106 stand and shop employees. Analysis of the data used in this study is a linear regression analysis and multiple tests at a significance level of 95%. The program used in analyzing data uses Statistical Package for Social Sciences (SPSS) Ver 20.00 and manual calculations for the sobel test. Based on the research results partially work rotation affects skills, job rotation affects employee performance, skill variables are able to mediate the relationship between work rotation and employee performance. The skill variable is able to mediate job rotation moderately.

Keywords: Skills, Work Rotation, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	9
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Sumberdaya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	15
C. Keterampilan	18
D. Rotasi Kerja.....	22
E. Penelitian Terdahulu	29
F. Kerangka Pemikiran.....	31
G. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Subjek & Objek Penelitian.....	38

C. Populasi & Sampel.....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Variabel Penelitian.....	41
F. Definisi Operasional.....	41
G. Uji Instrumen Data.....	45
1) Uji Validitas.....	45
2) Uji Reliabilitas.....	45
3) Uji Asumsi Klasik.....	46
4) Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
5) Uji Hipotesis.....	50
6) Uji Sobel.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
A. Hasil Penelitian.....	57
B. Deskripsi Responden.....	60
C. Uji Instrumen Data.....	69
D. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
E. <i>Goodness Of Fit</i>	80
F. Uji Hipotesis.....	84
G. Uji Sobel.....	87
H. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	89
I. Pembahasan.....	89
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN-LAMPIRAN PENELITIAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	42
Tabel.3.2 Indikator Keterampilan	43
Tabel 3.3 Indikator Rotasi Kerja.....	44
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	60
Tabel 4.2 Status Pekerjaan	61
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.4 Umur Responden.....	63
Tabel 4.5 Status Perkawinan.....	63
Tabel 4.6 Pendidikan.....	64
Tabel 4.7 Masa Kerja	65
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Keterampilan.....	67
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Rotasi Kerja	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Keterampilan	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Rotasi Kerja.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4.18 Hasil Regresi Model I	77
Tabel 4.19 Hasil Regresi Model II.....	79
Tabel 4.20 Hasil Uji KoefisienDeterminasi Model I.....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model II.....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji F Model I.....	82
Tabel 4.23 Hasil Uji F Model II.....	83
Tabel 4.24 Hasil Uji T Model I.....	84
Tabel 4.25 Hasil Uji T Model II.....	85
Tabel 4.26 Rangkuman Hasil Penelitian.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Kurva Uji T	51
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ace Hardware	58
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	73
Gambar 4.3 Grafik Diagonal Uji Normalitas	74
Gambar 4.4 Kurva Uji F Model I.....	82
Gambar 4.5 Kurva Uji F Model II	83
Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	85
Gambar 4.7 Kurva Uji Hipotesis Kedua	86
Gambar 4.8 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	86

