

**PENGARUH RELIGIUSITAS, *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Driver Qyta Trans Purwokerto)**

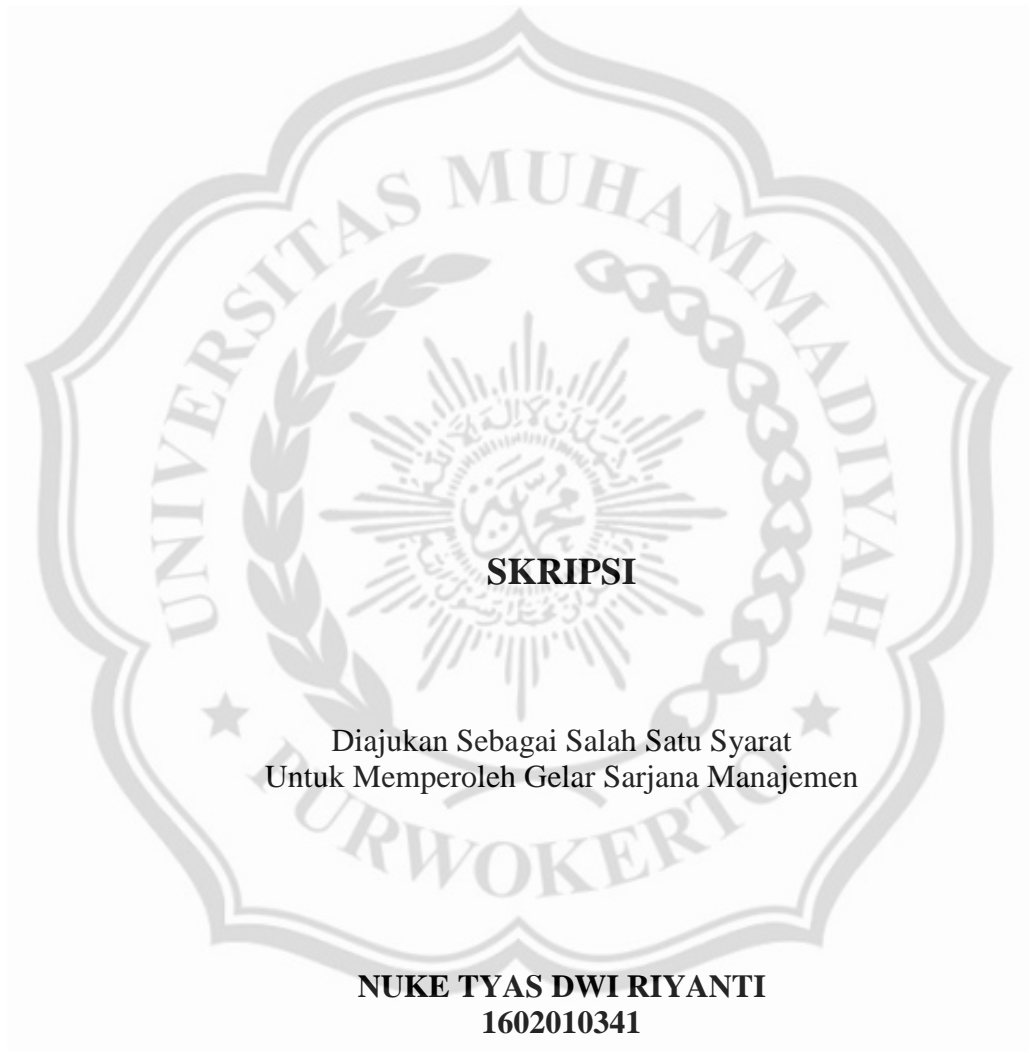


SKRIPSI

**NUKE TYAS DWI RIYANTI
1602010341**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Driver Qyta Trans Purwokerto)**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH RELIGIUSITAS, *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Driver Qyta Trans Purwokerto)**



SKRIPSI

**Oleh :
NUKE TYAS DWI RIYANTI
1602010341**

Diperiksa dan disetujui oleh:
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over a faint, illegible stamp or background.

**Hengky Widhiandono, SE., M.Si
NIK. 2160204**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nuke Tyas Dwi Riyanti
NIM : 1602010341
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Religiusitas dan *Quality of Work Life*
Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Mediasi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono SE., M.Si
Anggota 1 : M Agung Miftahuddin, S.E., M.Si
Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : Januari 2021



(ditulis)

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naehati Tubastuvi, SE., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuke Tyas Dwi Riyanti
NIM : 1602010341
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto,

liti

Nuke Tyas Dwi Riyanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nuke Tyas Dwi Riyanti
NIM : 1602010308
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH RELIGIUSITAS DAN *QUALITY OF WORK LIFE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORAGNISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal :

Yang menyatakan,


Nuke Tyas Dwi Riyanti

MOTTO

“BUNUH EJEKAN MEREKA DENGAN KESUKSESAN DAN KUBUR
DENGAN SENYUM PALING LEBAR”.

A goal without a plan is just a wish

Seseorang akan merasa bersyukur jika orang tersebut bersyukur bukan tentang apa yang telah mereka miliki, namun tentang apa yang belum mereka miliki dalam hidupnya



PERSEMBAHAN



Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hengky Widhiandono, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Arini Hidayah, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak M. Agung Miftahuddin, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Ibu Arini Hidayah, SE., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. HRD Qyta Trans bapak Prasadya Dipa A. yang telah mengizinkan untuk penelitian di Qyta Trans Purwokerto.
9. Untuk bapakku Slamet Hariyadi dan ibuku Jemirah yang telah memberikan dukungan moril, senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk teman - teman pejuang skripsi, Dilla Catur Oktarista, Maghira Nadya, Dwi Lutfiana, Yessylia Lailatul, Kathya Nurul Baethy, Nurul Dwi Kurniasih, Putri Dwi Febriyani, Desi Amelia, dan Umi Nailisa, terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
11. Teman - teman Manajemen F'16 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto

Penulis

Nuke Tyas Dwi Riyanti

PENGARUH RELIGIUSITAS DAN QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (QYTA TRANS PURWOKERTO)

Nuke Tyas Dwi Riyanti¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
nuketyasdwiriyanti16@gmail.com

Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh religiusitas, *quality of work life* dan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pelatihan, penempatan karyawan dan keterlibatan kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sampling jenuh sejumlah 138 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan religiusitas pada model pertama tidak berpengaruh dan signifikan dan *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun pada regresi model kedua menyatakan bahwa religiusitas berpengaruh signifikan dan *quality of work life* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada hasil uji sobel menyatakan bahwa religiusitas tidak memediasi komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dan *quality of work life* memediasi komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Religiusitas dan Quality of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi

**THE EFFECT OF RELIGIUSITY AND QUALITY OF WORK LIFE
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS A MEDIATION VARIABLES
(QYTA TRANS PURWOKERTO)**

*Nuke Tyas Dwi Riyanti¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
nuketyasdwiriyanti16@gmail.com*

*Hengky Widhiandono²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hengkywidhiandono@ump.ac.id*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of religiosity, quality of work life and employee performance with organizational commitment as a medium variable. The independent variables in this study are training, employee placement and job involvement. While the dependent variable in this study is employee performance. The data collection technique used was saturated sampling with a total of 138 respondents. The data analysis technique in this study is multiple linear regression analysis. Based on the results of the study, it shows that religiosity in the first model has no significant effect and quality of work life has a significant effect on employee performance. However, the second regression model states that religiosity has a significant effect and quality of work life has no significant effect on employee performance. Meanwhile, the sobel test results state that religiosity does not mediate organizational commitment to employee performance and quality of work life mediates organizational commitment to employee performance.

Keywords: *Religiosity and Quality of Work Life on Employee Performance with Organizational Commitment as Mediation Variable*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Hubungan Antar Variabel	28
D. Kerangka Berpikir	32
E. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	34

C. Metode Pengumpulan Data	35
D. Variabel Penelitian	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	52
B. Deskripsi Responden	53
C. Metode Analisis Data	63
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian	87
E. Pembahasan.....	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	102
B. Keterbatasan Hasil Penelitian	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	108

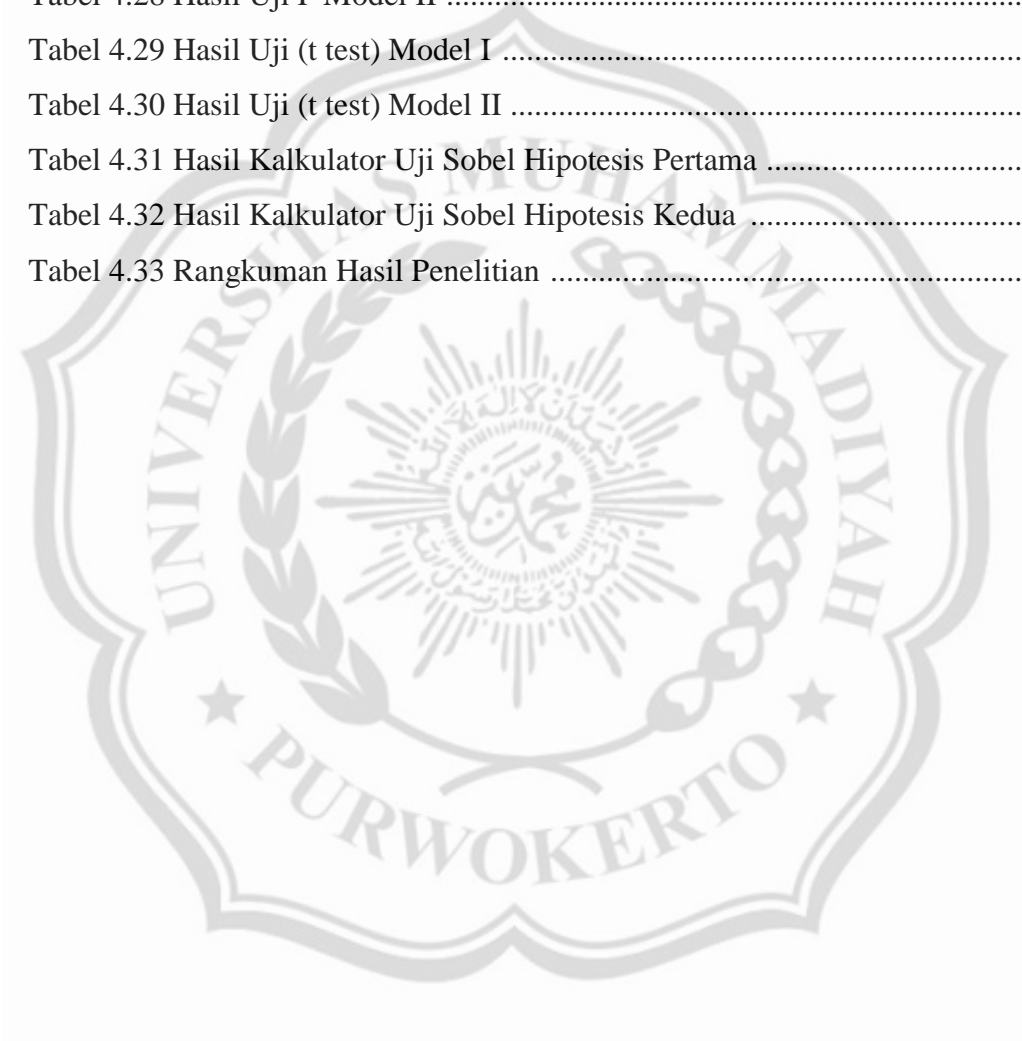
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	44
Gambar 3.2 Kurva Uji T	44
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Pertama	45
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Kedua	46
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	47
Gambar 3.6 Kurva Uji Hipotesis Keempat	48
Gambar 3.7 Kurva Uji Hipotesis Kelima	49
Gambar 3.8 Uji Sobel.....	51
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Model 1	74
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Model II	76
Gambar 4.3 Kurva Uji F Model I	79
Gambar 4.3 Kurva Uji F Model II	80
Gambar 4.4 Kurva Uji T Hipotesis Pertama	81
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua	82
Gambar 4.6 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga	83
Gambar 4.4 Kurva Penerimaan Hipotesis Keempat	84
Gambar 4.5 Kurva Penerimaan Hipotesis Kelima	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja	37
Tabel 3.2 Definisi Operasional Religiusitas	37
Tabel 3.3 Definisi Operasional Quality of work life	38
Tabel 3.4 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	38
Tabel 4.1 Respon Rate	54
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	56
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Divisi	57
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja	59
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Religiusitas X1	60
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Quality of Work Life X2	61
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi Z	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Religiusitas	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Quality of Work Life.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72

Tabel 4.23 Uji Analisis Regresi Linier Sederhana Model I X1 dan X2 terhadap Z	72
Tabel 4.24 Uji Analisis Regresi Linier Berganda Model II X1, X2 dan Z terhadap Y	75
Tabel 4.25 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model I	77
Tabel 4.26 Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model II	78
Tabel 4.27 Hasil Uji F Model I	79
Tabel 4.28 Hasil Uji F Model II	80
Tabel 4.29 Hasil Uji (t test) Model I	81
Tabel 4.30 Hasil Uji (t test) Model II	83
Tabel 4.31 Hasil Kalkulator Uji Sobel Hipotesis Pertama	87
Tabel 4.32 Hasil Kalkulator Uji Sobel Hipotesis Kedua	88
Tabel 4.33 Rangkuman Hasil Penelitian	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	109
Lampiran 2. Kuisisioner	112
Lampiran 3. Data Responden.....	118
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	121
Lampiran 5. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	122
Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner	123
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas	139
Lampiran 8. Uji Reliabilitas	144
Lampiran 9. Uji Normalitas	145
Lampiran 10. Uji Multikolinieritas	146
Lampiran 11. Uji Heterokedastisitas	147
Lampiran 12. Uji Regresi Linier Berganda	148
Lampiran 13. Uji Koefisien Determinasi	149
Lampiran 14. Hasil Uji F	150
Lampiran 15. Hasil Uji T	151
Lampiran 16. Hasil Uji Sobel	152
Lampiran 17. R Tabel	154
Lampiran 18. T Tabel	155
Lampiran 19. F Tabel	156