

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH**



SKRIPSI

IRAWATI

1702010196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2021**

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

IRAWATI

1702010196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2021**

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KECERDASAN EMOSIONAL
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH**



SKRIPSI

**IRAWATI
1702010196**

Di Periksa Dan Disetujui Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Fatmah Bagis', is written over a faint circular stamp.

Fatmah Bagis, S.E., M.Si.

NIK. 2160720


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh:


Nama : Irawati
NIM : 1702010196
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis SE., M.Si. ()

Anggota 1 : Akhamd Darmawan SE., M.Si. ()

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani SE., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 21 Januari 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naclati Tubastuvi, SE, M.Si,

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irawati
NIM : 1702010196
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih.**

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Januari 2021



Irawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irawati
NIM : 170201096
Pogram Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memeberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 21 Januari 2021
Yang menyatakan,



Irawati

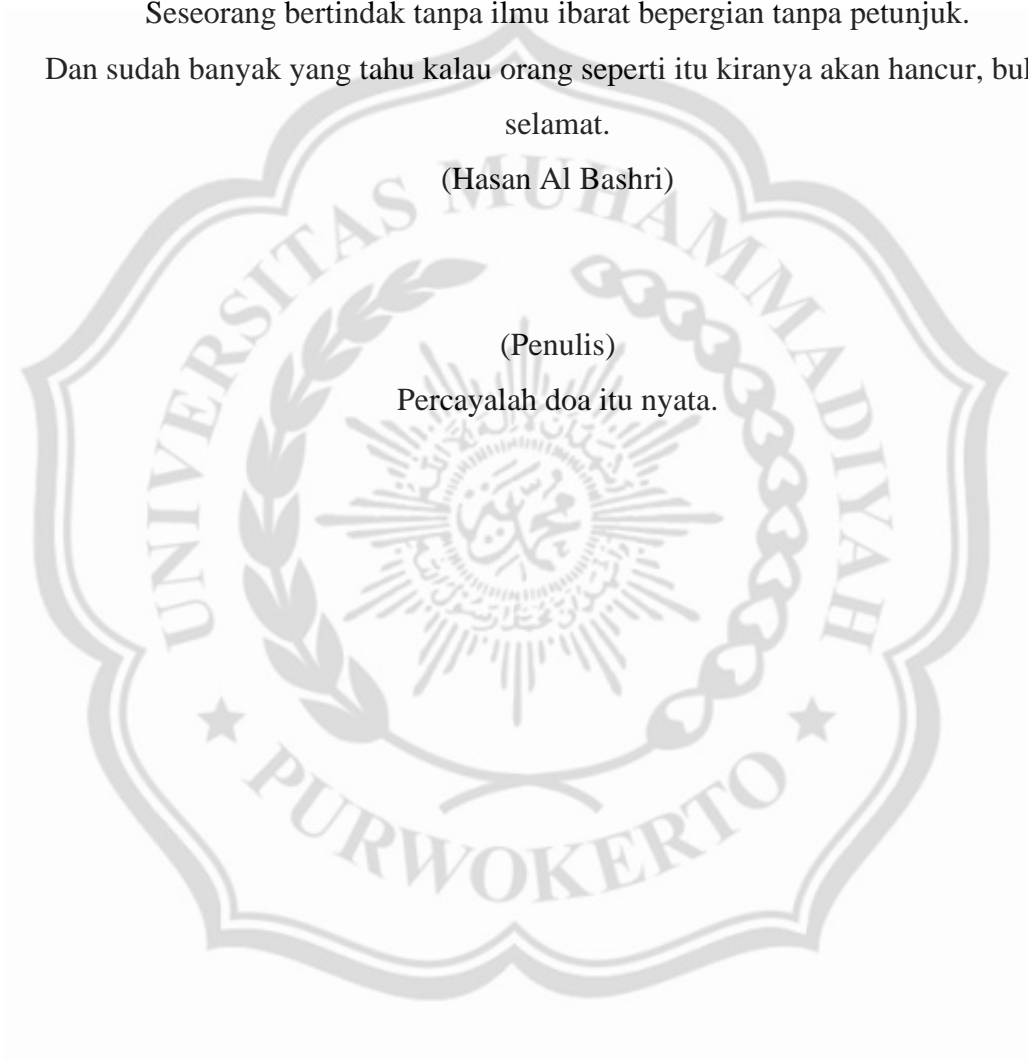
MOTTO

Seseorang bertindak tanpa ilmu ibarat bepergian tanpa petunjuk.
Dan sudah banyak yang tahu kalau orang seperti itu kiranya akan hancur, bukan
selamat.

(Hasan Al Bashri)

(Penulis)

Percayalah doa itu nyata.



PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk

- ❖ Orang tua saya Bapak Kliwon dan Ibu Fatimah tercinta sebagai tanda sayang bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, waktu, pengorbanan, kerja keras dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Kakak Wahyu Suwanto, Burhanudin, Mey Indiani, dan adik Yuni Artika Sari sebagai tanda terimakasih atas dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul” Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisas”.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya Menyadari Bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Fatmah Bagis, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Akhmad Darmawan, SE., M.Si, selaku dosen penguji I dan Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Maharani Retnaningrum, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.

7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
9. Untuk adik tersayang Yuni Artika Sari telah menemani dan memberi dukungan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Retno wula, Nurulitha Ardhiani, Feti Setyarini, Meidiana Anggraeni, Umu Aidah, Utvi Apriliana, Niqmatul Nuraminda, Tia Septiani, Riska Mega Lestari, Habib Pandu Yuristian terimakasih selalu memeberikan support dan selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.
11. Teman-teman Himpunana Mhasiswa Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terimakasih atas pengalaman dan kebersamaanya.
12. Teman-teman seperjuangan Manajmen S1 kelas D Angkatan 2017, Semangat dan sukses untuk kita semua
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam meyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wasalamu'alaikum Wr, Wb.

Purwokerto, Januari 2021



Irawati

PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH

Irawati¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Irawati96315@gmail.com

Fatmah Bagis²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah terdapat pengaruh keterlibatan karyawan, budaya organisasi dan kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi di PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih Pemalang. Populasi dari penelitian ini adalah 143 karyawan dengan sampel sebagian karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih yang berjumlah 115 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel keterlibatan karyawan, budaya organisasi dan kecerdasan emosional secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi serta kecerdasan emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi

THE EFFECT OF EMPLOYEE ENGAGEMENT, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND EMOTIONAL INTELLIGENCE TO WARDS
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO PT. PERKEBUNAN NUSANTARA
IX KEBUN SEMUGIH

Irawati¹

Faculty Of Economics ans Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : Irawati96315@gmail.com

Fatmah Bagis²

Faculty Of Economics ans Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail : fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Employee Engagement, Organizational Culture and Emotional Intelligence on Organizational Commitment in PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih Pemalang. The population of this study was 143 employees with a sample of some of employees of PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih, totaling 115 employees using purposive sampling techniques and data obtained from respondent using a research instrument using a questionnaire. The research method used this study is multiple regression analysis. The results showed that the variables of employee engagement, organizational culture and emotional intelligence simultaneously had a significant positive effect on organizational commitment. The results of the partial analysis test show that employee engagement has a significant positive effect on organizational commitment, organizational culture has a significant positive effect on organizational commitment and emotional intelligence has a negative and insignificant effect on organizational commitment.

Keywords : Employee Engagement, Organizational Culture, Emotional Intelligence and Organizational Commitment

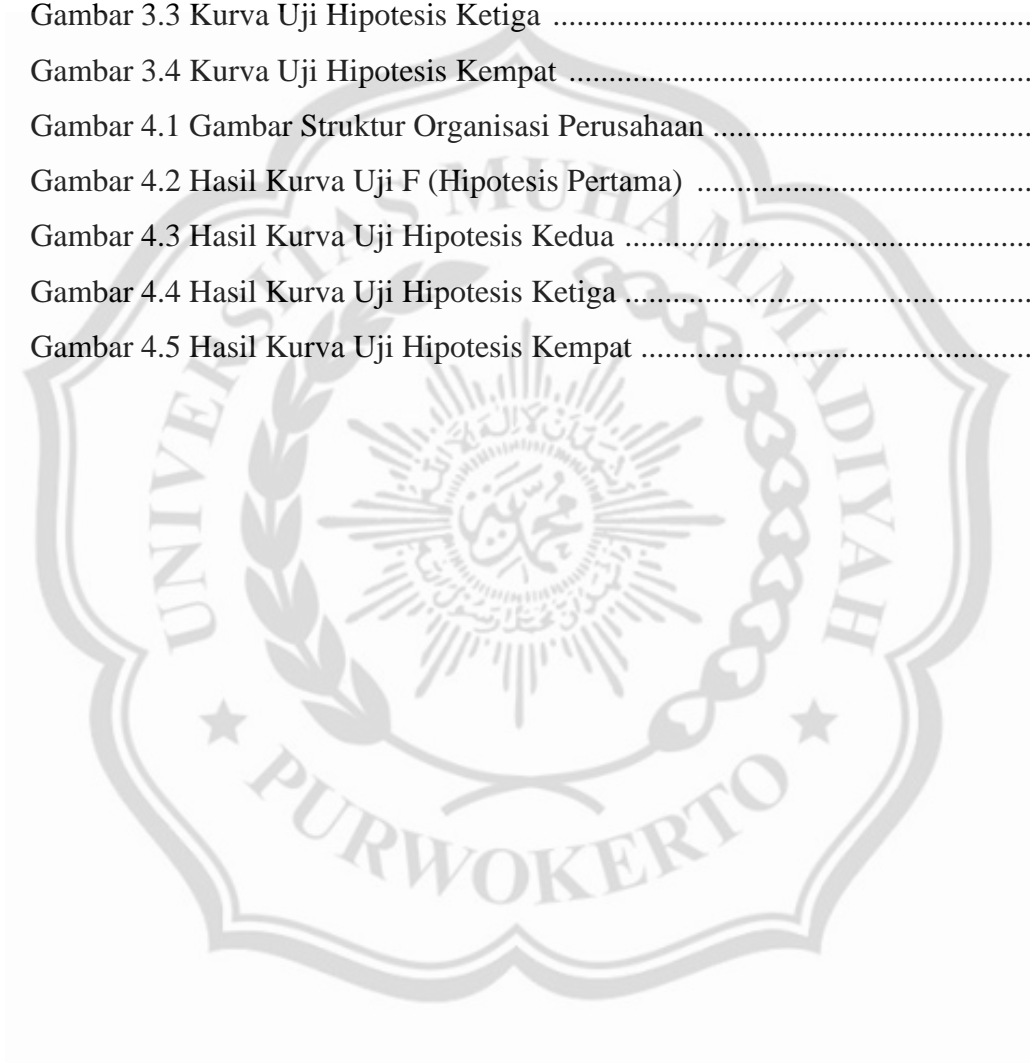
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	12
1. Komitmen Organisasi.....	12
2. Keterlibatan Karyawan.....	16
3. Budaya Organisasi.....	21
4. Kecerdasan Emosional.....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
C. Pengaruh Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran.....	31

D. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	37
B. Subjek dan Objek Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Variabel Penelitian	42
F. Definisi Operasional	43
G. Metode Analisis Data	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	57
1. Gambaran Umum Perusahaan/Lokasi Penelitian.....	57
2. Visi Dan Misi Perusahaan.....	59
3. Struktur Dan Sistem Organisasi.....	60
4. Respon Rate	63
5. Gambaran Umum Responden.....	64
6. Analisis Statistik Deskriptif.....	71
7. Uji Instrumen Data.....	78
8. Uji Asumsi Klasik.....	83
9. Pengujian Hipotesis	87
10. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	95
B. PEMBAHASAN.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	103
B. Keterbatasan Penulis	103
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama).....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua	53
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	54
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Empat	55
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan	61
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji F (Hipotesis Pertama)	91
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji Hipotesis Kedua	93
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji Hipotesis Ketiga	94
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji Hipotesis Empat	95



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Perhitungan Jumlah Sampel Setiap Bagian	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Keterlibatan Karyawan	44
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	45
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	46
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	47
Tabel 4.1 Sejarah Perusahaan PTPN	58
Tabel 4.2 <i>Respon Rate</i>	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	67
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.7 Responden Berdasarkan Masa Pekerjaan	68
Tabel 4.8 Responden Berdasarkan Posisi Pekerjaan	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	71
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Karyawan.....	73
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Karyawan.....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90

Tabel 4.23 Hasil Pengujian Uji F	91
Tabel 4.24 Rangkuman Hasil Penelitian.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	111
Lampiran 2 Data Deskripsi Responden	119
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi.....	124
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden.....	140
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	142
Lampiran 6 Uji Validitas Variabel.....	144
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	153
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	154
Lampiran 9 Uji Kecocokan Model.....	156
Lampiran 10 r Tabel.....	157
Lampiran 11 F tabel	158
Lampiran 12 t Tabel.....	160
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian PTPN.....	161